

INTERVIEW

Appui téléphonique en soins palliatifs 77

LES DOCTEURS ANNE GUILLERM ET JEAN-LOUIS LETHIEC NOUS PARTAGENT LEUR EXPÉRIENCE DE L'APPUI TÉLÉPHONIQUE EN SOINS PALLIATIFS AUPRÈS DES PROFESSIONNELS DU TERRITOIRE.

Comment réagir face à une situation palliative complexe en soirée ou le week-end ?

Afin de permettre aux professionnels de santé de bénéficier d'une expertise médicale en soins palliatifs en dehors des heures d'ouverture des DAC/EMSPT ou des équipes mobiles de soins palliatifs des établissements de santé, un appui téléphonique est disponible :

- En soirée en semaine de 18h30 à 22h30
- Les week-ends et jours fériés : 8h30 à 22h30

1 | Pouvez-vous nous expliquer votre rôle en tant que médecin d'astreinte dans le cadre de l'appui téléphonique en soins palliatifs en Seine-et-Marne Nord ?

Nous recevons les appels en provenance des professionnels de santé pour conseil par téléphone sur une situation palliative que le patient soit à son domicile où en établissement (Hopital, EPHPAD, ...).

2 | Comment s'organisent les astreintes (fréquence, horaires, fonctionnement) ?

Nous sommes d'astreinte du lundi au dimanche de 18h30 à 22h30 en semaine et de 8h30 à 22h30 le WE. L'ensemble des médecins de soins palliatifs de Seine et Marne peuvent participer à l'astreinte donc nous avons en moyenne une semaine d'astreinte tous les 3 mois.

3 | Quels profils de professionnels font appel à vous ? Et plus largement, qui peut solliciter cet appui ?

La majorité des appels nous conduisent à proposer des ajustements thérapeutiques au vu de la modification de l'état du patient. Mais il nous arrive aussi de valider la mise en route des prescriptions anticipées. Nous pouvons statuer en collégialité avec le médecin auprès du patient du statut palliatifs et ou de la limitation des soins.

4 | Pouvez-vous nous partager une situation concrète dans laquelle vous êtes intervenu ? En quoi votre appui a-t-il permis d'améliorer la prise en charge du patient ?

Appel un soir d'une IDEL qui se trouve au domicile d'un patient en soins palliatif pris en charge pour un cancer colorectal multi métastasé suivi sur Jossigny. Depuis 3 jours arrêt des morphiniques oraux et initiation de Morphine en PCA mais le patient n'est toujours pas soulagé. Il est agité et inconfortable. Après réflexion et échange avec l'infirmière, j'ai augmenté la posologie de la PCA de morphine et nous avons introduit de l'Hypnovel. J'ai su par la suite que le patient avait été soulagé par les modifications apportées à son traitement.



Appui téléphonique Soins palliatifs 77

**à partir du
1er septembre
2025 18h30**

 j'appelle le 01 81 74 32 76
le SAMU/15 me répond

 j'indique que j'appelle
l'appui Médical Soins
palliatifs

 le SAMU/15 me passe le
médecin d'astreinte

*service réservé aux
professionnels de santé*

LUNDI-VENDREDI
18h30 - 22h30

WEEK-END ET JOURS FÉRIÉS
8h30 - 22h30

En journée,
contactez le DAC de votre territoire
ou votre équipe mobile hospitalière.

DAC 77 NORD
01 83 61 62 00

DAC 77 SUD
01 60 71 05 93

   