



INTERVIEW

Mme Dardenne

**INFIRMIÈRE COORDINATRICE
CRT DE COULOMMIERS**



Sur le nord Seine-et-Marne, 2 projets de Centres Ressources Territoriaux (CRT) ont été retenus en décembre 2023.

Les CRT proposent, en alternative à l'EHPAD, un accompagnement renforcé à domicile pour les personnes âgées afin de vieillir chez elles le plus longtemps possible ; ainsi que la mise à disposition de ressources pour les professionnels du secteur.

Qui dit nouveau dispositif, dit nouveau métier ! Amandine Dardenne, a pris son poste d'infirmière coordinatrice au sein du CRT de Coulommiers début avril 2024. Elle a accepté de répondre à nos questions.

1 | Pouvez-vous vous présenter, nous résumer votre parcours ; et nous expliquer votre rôle au sein du Centre Ressource Territorial de Coulommiers ?

J'ai obtenu le diplôme d'Etat infirmier en 2011, après 4 ans en service de médecine hospitalier, j'ai réalisé mon projet professionnel en m'installant en libéral. Mon aventure à travailler au domicile des patients a duré presque 9 ans. Ça été un vrai métier de passion ! Enrichie de toutes expériences et compétences sur le terrain, j'ai eu l'opportunité de ce poste d' IDEC au sein de ce dispositif du CRT, la nouveauté offerte par ses nouvelles missions tout en restant dans le domaine du maintien à domicile m'a séduit !

En réalité j'ai deux rôles au sein du CRT. Un premier qui consiste à renforcer le maintien au domicile, pour cela je dois évaluer la situation de la personne que l'on a orienté vers le CRT, élaborer ensuite un plan d'accompagnement personnalisé, assurer son suivi et son adaptation. Je dois donc coordonner les interventions des professionnels à domicile (soins, accompagnement et activités de la personne âgée) et de mobiliser si besoin des expertises complémentaires.

Un second plus à vocation de diffusion sur un territoire ce coup-ci plus élargi. Il s'agit de missions d'appui aux professionnels intervenants auprès des personnes âgées à travers des actions de formations et constituer des actions de prévention à destination des habitants et de leurs aidants.

2 | A votre prise de poste, quelles ont été vos premières actions ?

Malgré mon expérience du libéral, j'ai dû travailler sur l'offre existante des professionnels du territoire dont je n'avais pas entièrement connaissance auparavant, et elle est très vaste ! J'ai donc organisé des RDV de rencontre afin de me présenter et échanger sur les missions réciproques.

La création d'un répertoire des professionnels intervenant à domicile est un outil indispensable que je complète au fur et à mesure. Il me faut créer des échanges de contacts réguliers, l'offre proposée doit être coordonnée et travaillée avec l'ensemble des acteurs du territoire, cela permet d'améliorer voire de créer une coordination des soins au domicile et de personnaliser au mieux le parcours de la personne accompagnée.

3 | Quelles sont les principales problématiques rencontrées d'une part par les femmes et d'autre part par les professionnels ? Il y a-t-il des spécificités en Seine-et-Marne ?

Fondation Partage et Vie, porteur du CRT ainsi que Claude Planquette, président du Centre 77, partenaire de l'EHPAD dans ce projet.

Dans le cadre du maintien renforcé à domicile :

Les passages les plus réguliers sont assurés par les deux aides-soignantes de l'équipe, Orlane et Mathilde qui se déplacent quotidiennement au domicile des bénéficiaires.

En faisant du lien social, le contenu de leurs interventions varie en fonction des besoins et des envies des bénéficiaires et peuvent prendre différentes formes comme par exemple :

- Accompagnement à la marche, à l'extérieur, à proximité du domicile ;
- Accompagnement à certains RDV de santé si l'utilisateur seul a besoin de soutien ou d'explications ;
- Accompagnement aux courses ;
- Activités de stimulation cognitive, par exemple à travers des jeux ;
- Sortie pour participer aux animations collectives de l'EHPAD et aux repas ;
- Aide à la toilette etc...

Pour certains, leurs visites hebdomadaires régulières permettent de libérer un créneau pour les aidants afin de leur donner du temps de répit et de les soutenir psychologiquement.

Et pour le soutien à mes deux rôles je suis accompagnée de:

Patricia Caratelli, la directrice des soins du SSIAD Centre 77.

Sophia la psychologue qui assure un suivi et soutien psychologique des bénéficiaires, elle accompagne également leurs aidants (ex : repérage des situations à risque d'épuisement).

Docteur Sophie Bruyelle, la médecin coordinatrice qui est également celle de l'EHPAD Les Champs. Elle prend connaissance des dossiers médicaux et offre son expertise gériatrique en mobilisant si besoin les équipes mobiles adaptées. Sa mission est bien entendu complémentaire à celle du médecin traitant et ne se substitue pas à ce dernier.

Virginie, le travailleur social nous rejoindra début septembre, sa mission sera d'informer les bénéficiaires et les aidants sur les démarches à réaliser, d'aider à l'ouverture des droits etc...

Sans oublier évidemment que d'autres professionnels interviennent auprès du bénéficiaire et travaillent en articulation étroite avec l'équipe du CRT : les SAAD, SSIAD, les professionnels libéraux...

4 | En tant que coordinatrice, vous avez donc en charge de réaliser les évaluations d'inclusion ; pouvez-vous nous décrire comment se passe un rendez-vous d'évaluation ?

Dans un premier temps, je reçois une fiche d'orientation sollicitant le dispositif. Je rassemble en amont les premières informations paramédicales et le motif d'orientation, cela me permet déjà de vérifier les critères d'inclusion.

Dans un second temps, j'effectue une visite d'évaluation au domicile du bénéficiaire, le + souvent j'essaie d'être accompagnée d'un membre de la famille, de son aidant, d'un ami etc... pour récolter un maximum d'informations. Je vais vérifier le dossier médico-social, étudier le domicile, discuter avec la personne et son aidant s'il y en a un, de leurs besoins. Le bénéficiaire est considéré dans sa globalité sans mettre de côté son environnement.

Cette évaluation permet de déterminer si la mise en place du dispositif est pertinente et si la situation respecte les critères d'inclusion.

Après le passage en commission d'admission le dossier est validé définitivement. J'établis un plan d'accompagnement individualisé avec les actions nécessaires à mettre en place.

Dans tous les cas, les transmissions inter équipe sont essentielles pour discuter du projet personnalisé ; ainsi je refais des visites de réévaluations régulières auprès du bénéficiaire et de l'aidant, qui ont pour but de réadapter les activités selon les besoins.

5 | La prise en charge des premiers bénéficiaires par le CRT a démarré en juillet 2024, quels sont leurs profils et leurs besoins ?

Majoritairement ce sont des personnes isolées, ensuite vient l'épuisement de l'aidant. Les bénéficiaires ont des attentes multiples lors de l'admission : la lutte contre l'isolement, l'aide pour leurs démarches administratives et la sécurisation de leur logement.

6 | A ce jour, quels sont les premiers retours des bénéficiaires et/ou de leurs aidants ?

Ils sont très positifs ! Les bénéficiaires et surtout les aidants ont beaucoup de mots de remerciements envers notre équipe. Même quelques professionnels nous ont fait ce retour ! Cela renforce l'énergie que nous mettons au quotidien depuis la création du CRT.

7 | Qu'espérez-vous pour la suite ?

Nous avons à cœur au lancement du dispositif d'être rapidement présent auprès des bénéficiaires.

La dynamique actuelle s'ancre dans les objectifs du CRT, malgré tout le dispositif reste jeune et nous nous devons de développer nos actions auprès de plus de professionnels et de répondre à davantage de problématiques liées à l'accompagnement de personnes âgées dans leur maintien à domicile.

Pour notre prochaine étape, nous aimerions organiser des sorties se tenant régulièrement au sein de l'EHPAD, afin de permettre aux personnes accompagnées de prendre connaissance du lieu, de s'en familiariser, de diminuer les préjugés potentiels et dédramatiser l'entrée en EHPAD le jour elle deviendrait inévitable.

Et pour la suite au niveau territorial... l'ARS IDF a lancé un appel à candidature en vue de déployer de nouveaux CRT sur le département. Les notifications de sélection des projets retenus seront communiquées en novembre 2024.