



# SOMMAIRE

## INTRODUCTION

Le mot du président 03

Le mot du directeur 03

## ORGANIGRAMME

04

## LE DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION – DAC

05

### La coordination des parcours individuels

06

Processus de prise en charge des demandes 06

Typologie des demandes 2023 07

Profil des patients 2023 08

Profil des demandeurs 2023 11

Accompagnement des patients 12

Évaluation du service rendu du DAC 19

Zoom sur l'appui à la médecine de ville 24

### L'animation territoriale

26

Les missions du pôle d'animation territoriale 26

Les rencontres partenariales 26

Participation aux réunions et instances territoriales 28

Favoriser l'interconnaissance 30

Actions de sensibilisation, d'information et temps d'échange  
de pratiques 32

L'observatoire des ruptures de parcours 35

Les projets territoriaux 38

La communication 40

Perspectives 2024 43

## LES MISSIONS ANNEXES

44

### La Cellule d'appui COVID Longs

45

Le dispositif Hébergement Temporaire en Sortie d'Hospitalisation - HTSH 45

Le Numérique en Santé 46

Évolutions des missions e-Parcours vers la e-Santé 46

Rencontres partenariales 47

Retour sur la Journée du Numérique 48

Les parcours territoriaux 49

Sécurité des données de santé 49

Perspectives 2024 50

Le Parcours Global Après Traitement d'un Cancer - PAC 51

# INTRODUCTION

Mesdames, Messieurs, Chèr.es membres de l'Association, Chèr.es partenaires,

Voilà maintenant presque un an que l'Association Santé 77 Nord a renouvelé son Conseil d'Administration et son bureau. Cette année, à l'instar des précédentes, a été riche et marquée par le dynamisme du Dispositif d'appui à la Coordination – DAC 77 Nord porté par l'Association. Ce rapport d'activité illustre bien l'activité du DAC, importante et en croissance que ce soit en termes de demandes d'appui ou de file active. Au-delà de sa mission de soutien aux parcours complexes, le DAC devient un acteur toujours plus essentiel du territoire par ses partenariats opérationnels (SAMU, CPTS...) et ses activités d'animation des filières : je pense par exemple aux très réussies Rencontres du Numérique en Santé en octobre 2023.

Cette accomplissement se traduit également par une reconnaissance plus forte des tutelles, matérialisée par le renouvellement du CPOM avec l'Agence Régionale de Santé et surtout par les nouvelles missions que cette dernière a souhaité confier à l'Association, à commencer par le projet important de mise en œuvre de l'équipe mobile de soins palliatifs de territoire (EMSPT).

Nous souhaitons féliciter chaleureusement Adrien Beaumel, Julie Langlais et leur équipe pour la qualité de leur travail et leurs succès et les assurer de notre confiance et notre soutien pour les projets à venir.

Très bonne lecture.

**Gérald CHOUKROUN**  
Président

L'Association a récemment célébré un jalon important : les 3 ans de fonctionnement du DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination), un anniversaire marquant qui témoigne de notre engagement continu dans l'amélioration des parcours de santé complexes. Ces trois années ont été déterminantes, caractérisées par la mise en place et le développement d'un nouveau service crucial pour notre territoire. Comme en témoigne ce rapport d'activité, le DAC incarne pleinement sa mission en tant que dispositif polyvalent, proposant des solutions adaptées à une variété de situations et répondant progressivement aux besoins des professionnels de santé.

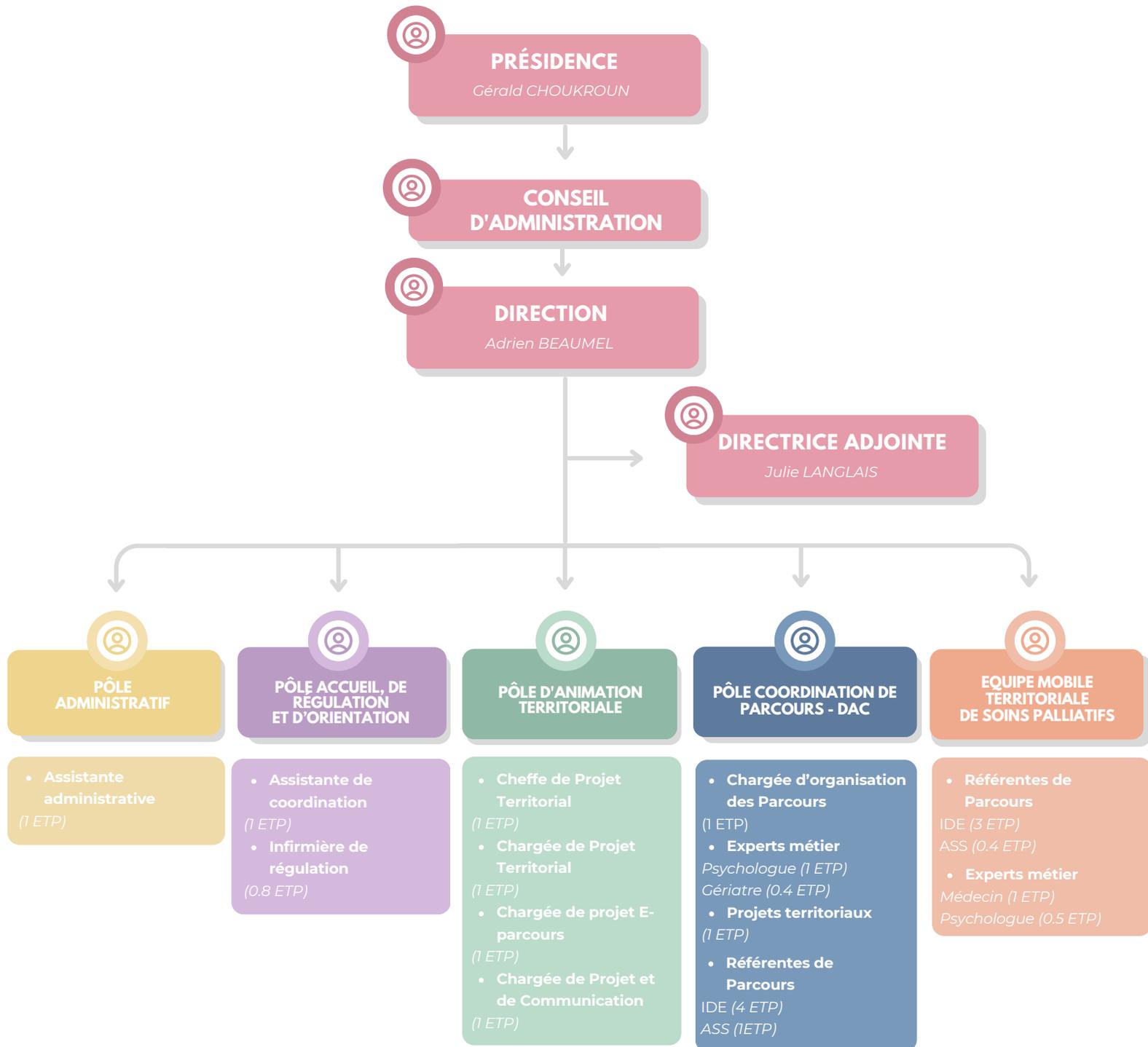
Nos premières analyses des services rendus par le DAC aux professionnels ayant sollicité notre aide pour leurs patients en 2023 sont extrêmement prometteuses, illustrant de manière tangible l'impact positif de notre action sur le terrain. Cette tendance encourageante, renforcée par les témoignages reçus de patients, démontre l'efficacité de notre approche et motive notre équipe à persévérer dans notre mission commune.

Ce rapport mettra également en lumière de manière détaillée les multiples initiatives portées par notre Association, ainsi que notre participation active à divers projets. Cette activité, résultat d'un travail collectif, reflète l'engagement de chaque membre de notre équipe à accompagner les malades et à œuvrer en faveur de l'amélioration des parcours de santé dans le nord du 77.

Bonne lecture.

**Adrien BEAUMEL**  
Directeur

# ORGANIGRAMME





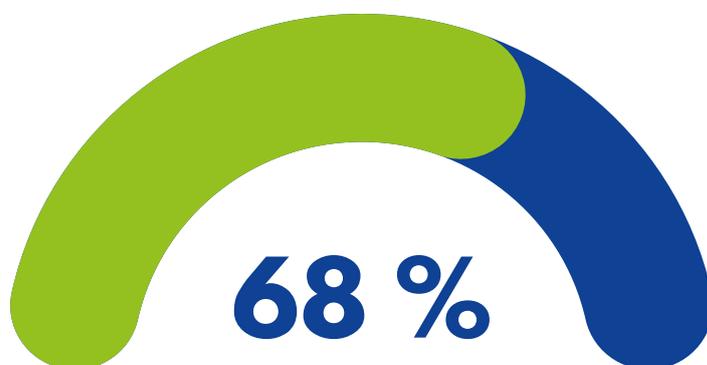
**LE DISPOSITIF  
D'APPUI  
À LA  
COORDINATION**

# LA COORDINATION DES PARCOURS INDIVIDUELS

## Processus de prise en charge des demandes



# Typologie des demandes 2023



La Cellule d'Accueil, de Régulation et d'Orientation a réceptionné 892 demandes d'appui.  
68% des demandes ont fait l'objet d'un accompagnement par le pôle de coordination des parcours individuels.

Cette année, nous pouvons noter une nette augmentation (+314%) de la proportion des demandes de niveau 1 (coordination ponctuelle, réorientation, information).

Cette augmentation, des sollicitations des demandes par les acteurs, peut s'expliquer par une meilleure connaissance de cette mission d'appui aux professionnels portée par le DAC.

Ils sollicitent plus facilement le DAC lorsqu'ils recherchent une réponse adaptée à leurs besoins (ressources, informations, coordonnées, avis ponctuel).

1107

Patients en file-active

892

Demandes d'appui

610

Accompagnements  
de parcours individuel

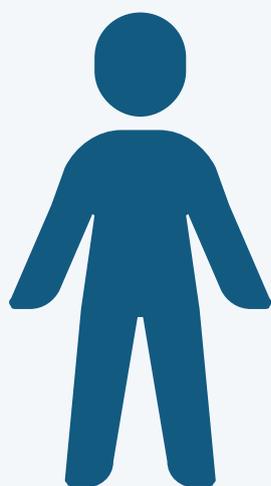
282

Coordinations  
ponctuelles et/ou  
réorientations

110

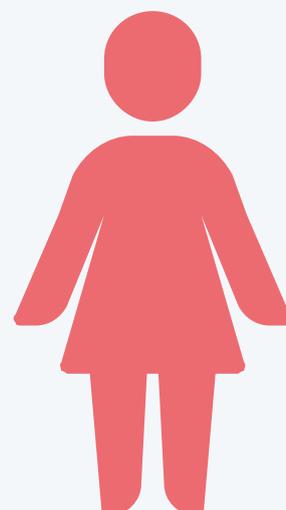
Informations téléphoniques sur  
les ressources territoriales  
ou les missions de l'Association

# Profil des patients 2023



**47%**

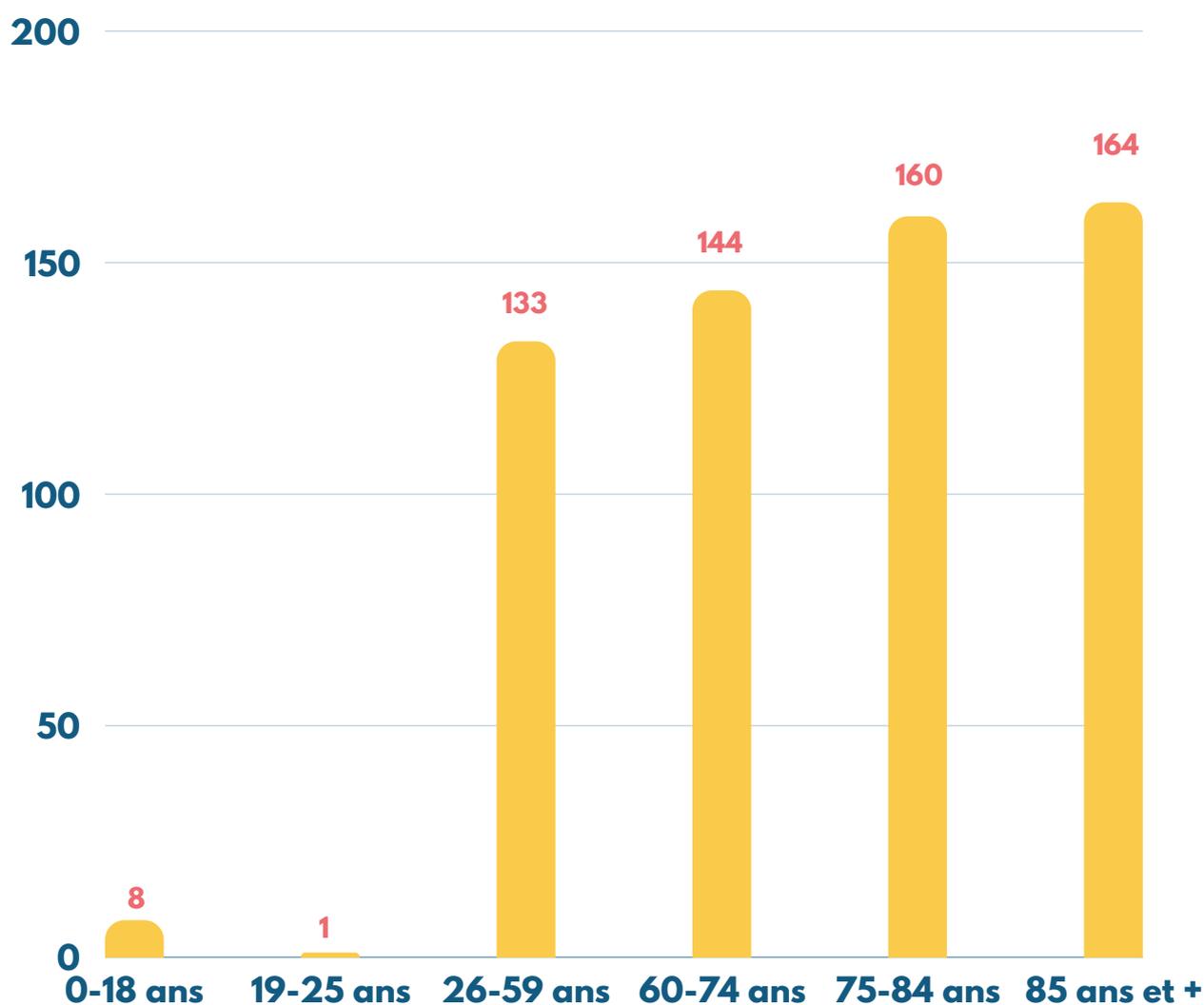
**53%**



**71,9 ans  
en moyenne**

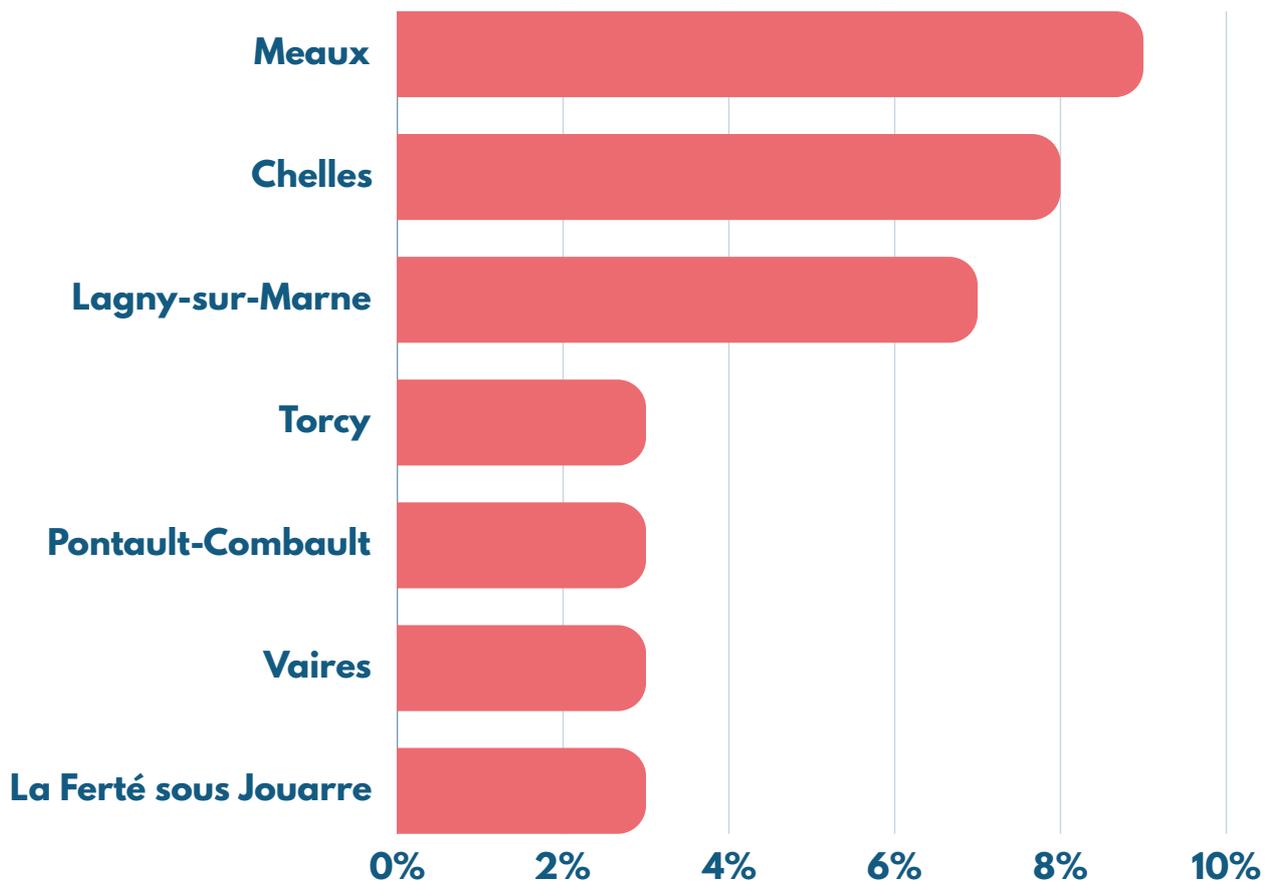
# Profil des patients 2023

## Répartition par groupes d'âges - Inclusions 2023



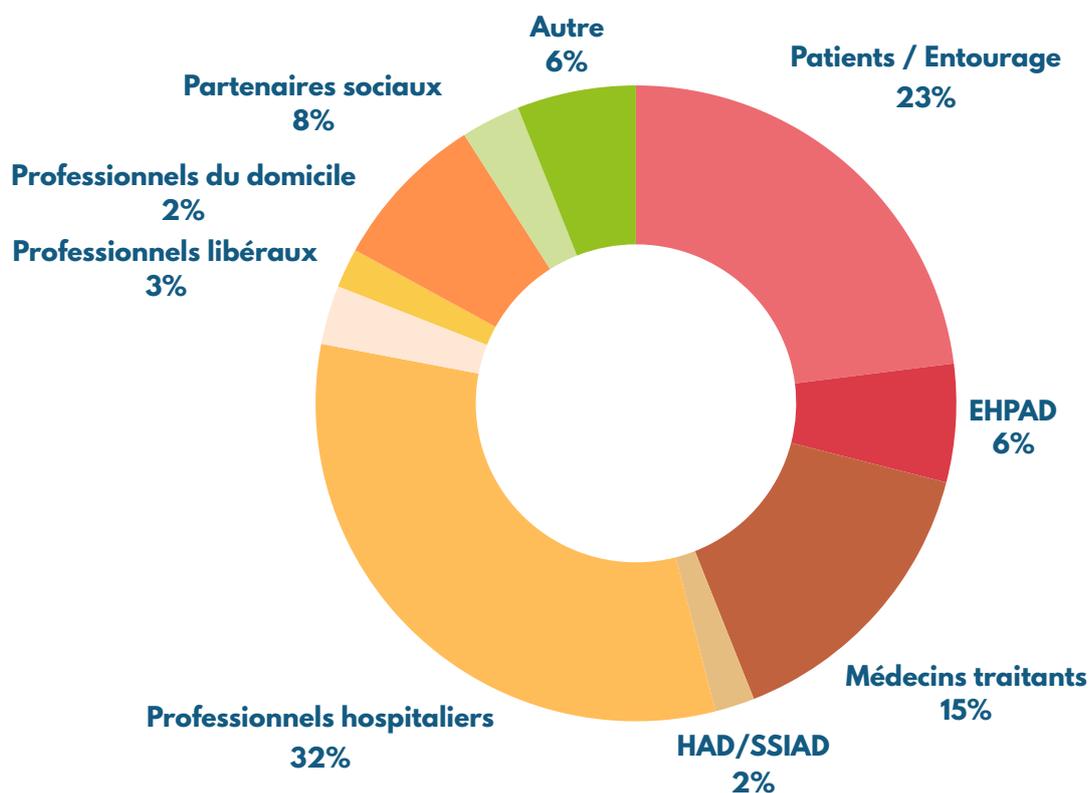
# Profil des patients 2023

## Lieux d'habitation



En 2023, Meaux est la ville d'habitation la plus représentée avec 9% des patients accompagnés qui y résident.

# Profil des demandeurs 2023



Avec 32% des demandes d'appui, le secteur hospitalier est à nouveau le secteur le plus représenté parmi les demandeurs d'appui. 190 demandes sont parvenues (contre 171 en 2022) au DAC par 43 établissements de santé différents.

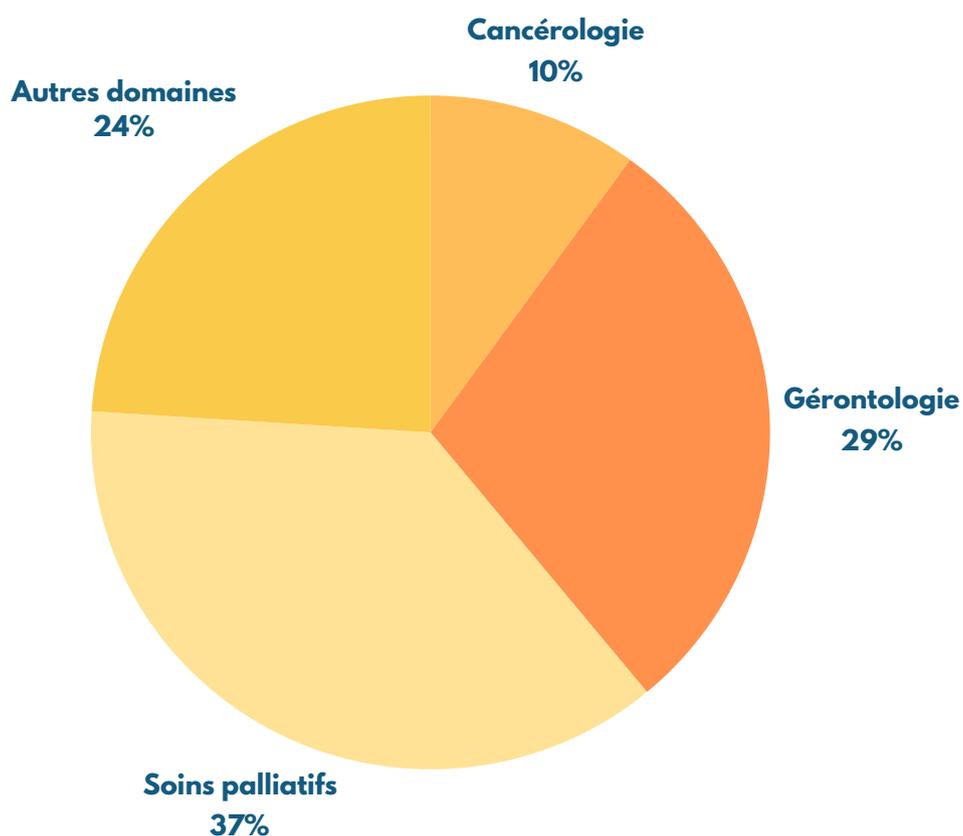
Toutes thématiques confondues, les établissements du 77 représentent 60% des orientations (contre 57% en 2022) avec le GHEF et l'Hôpital Privé Marne Chantierine comme principaux établissements partenaires.

Les établissements extra départementaux (8 départements différents) représentent 40% des demandes d'appui hospitalières. L'Institut Curie (9% des demandes) et le CH Henri Mondor (près de 5% des demandes) sont les deux principaux partenaires de cette année.

L'augmentation des demandes d'appui provenant des médecins traitants se poursuit. Cette année, 15% des demandes d'appui émanent de la médecine de ville (contre 13% en 2022 soit 92 demandes contre 76 en 2022).

# Accompagnement des patients

## Répartition des accompagnements par domaines



Les accompagnements de personnes en situation palliative restent l'activité principale de l'Association (37 % des demandes d'appui) bien que cette proportion baisse par rapport à 2022 (44%).

La labélisation de l'équipe mobile de soins palliatifs territoriale ayant été faite en toute fin d'année 2023, la catégorie « Soins palliatifs » correspond à l'activité globale de soins palliatifs. Une évolution de la présentation des chiffres est donc à prévoir en 2024.

Comme les années passées, les situations classées dans « Autres domaines » correspondent à toutes les situations des personnes dont :

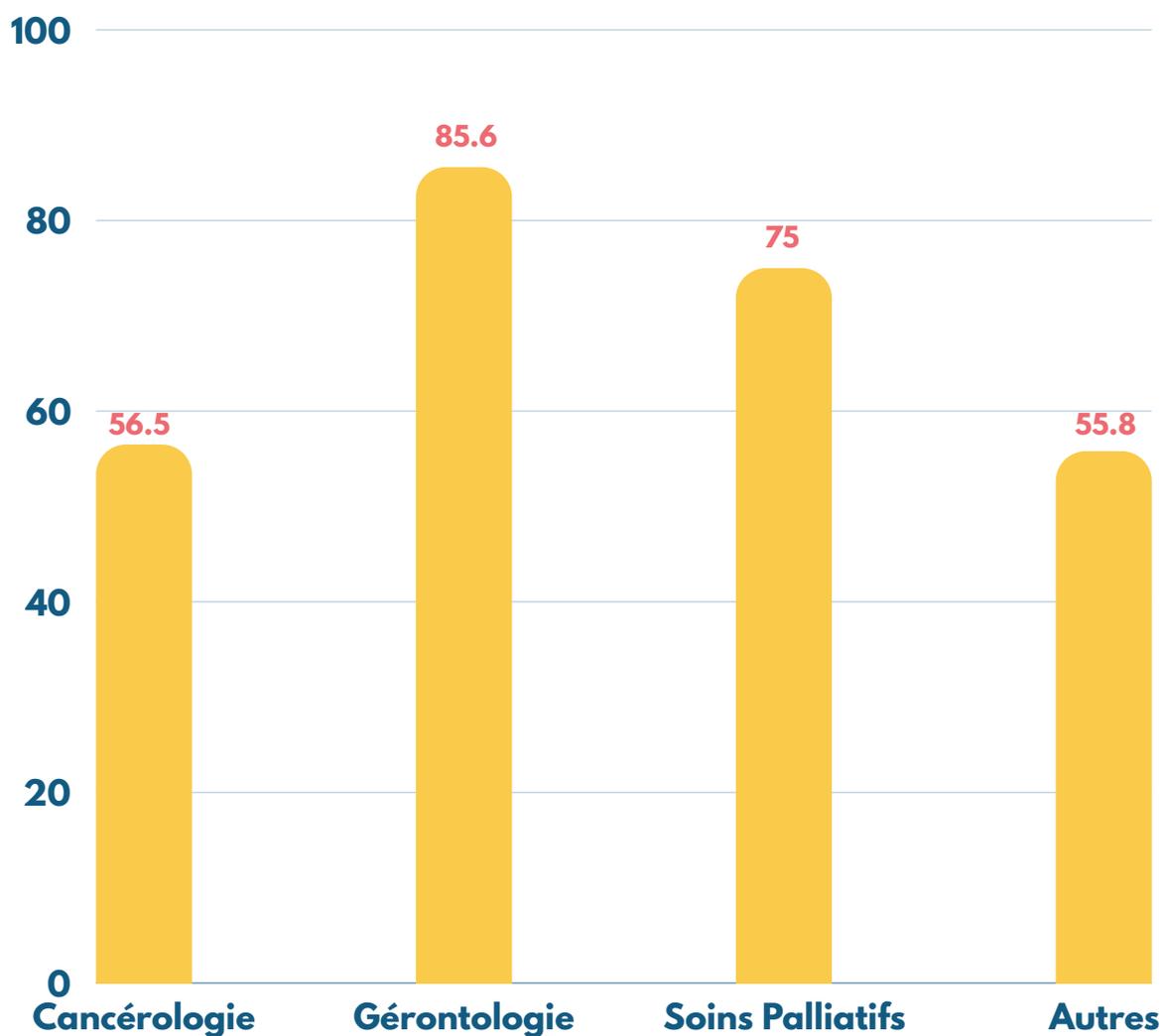
- L'âge est inférieur à 75 ans
- En dehors d'un parcours cancérologique ou soins palliatifs

Une hausse significative est observée en 2023 (+5 points).

L'âge moyen des patients de cette catégorie est de 55,8 ans (contre 59,6 en 2022).

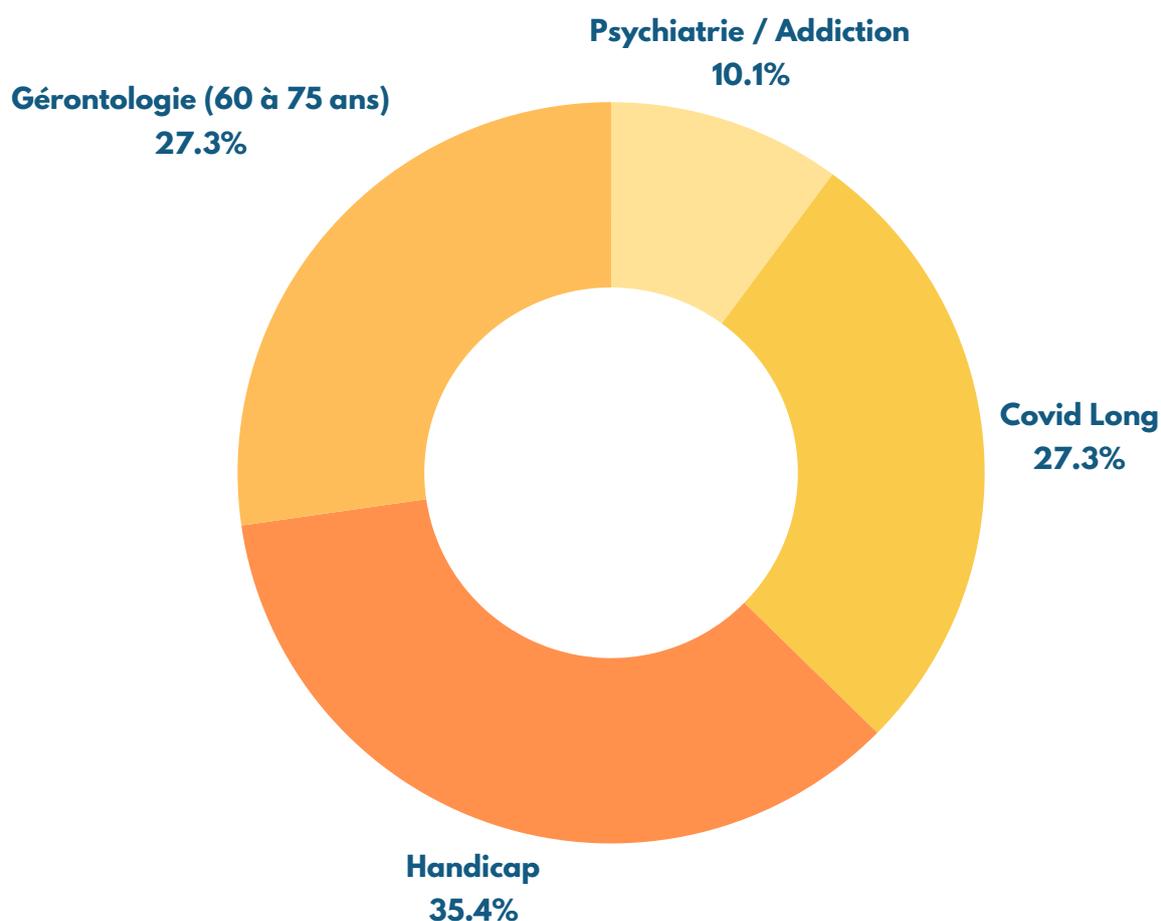
# Accompagnement des patients

## Répartition par catégories de l'âge moyen des patients



# Accompagnement des patients

## Focus sur les autres domaines de complexité - 2023

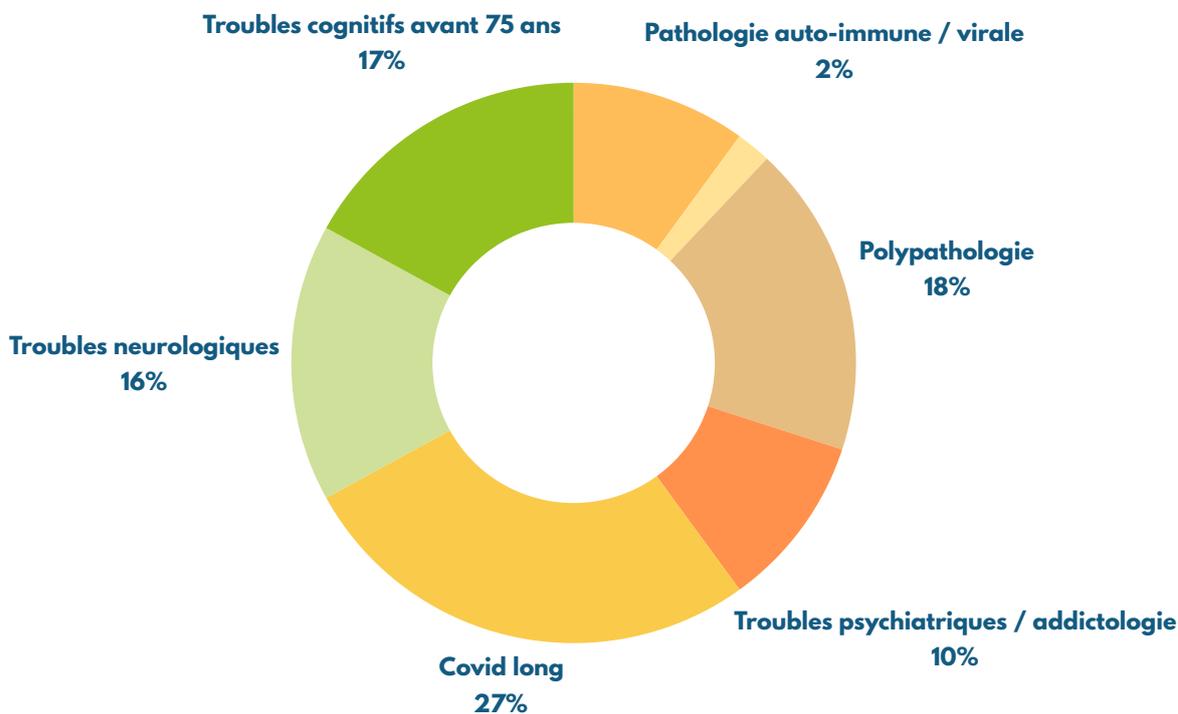


27.3% des accompagnements classés en « autres domaines » correspondent aux patients accompagnés pour covid long.

Bien que les autres catégories baissent en pourcentage, le nombre de patients accompagnés en situation de handicap augmente par rapport à 2022 avec 51 personnes supplémentaires accompagnées. Les autres sous catégories sont stables en termes de nombre de nouvelles situations.

# Accompagnement des patients

## Focus sur les autres domaines de complexité : Les principales pathologies associées



L'analyse des dossiers informatisés permet d'identifier les pathologies associées aux patients accompagnés par le DAC.

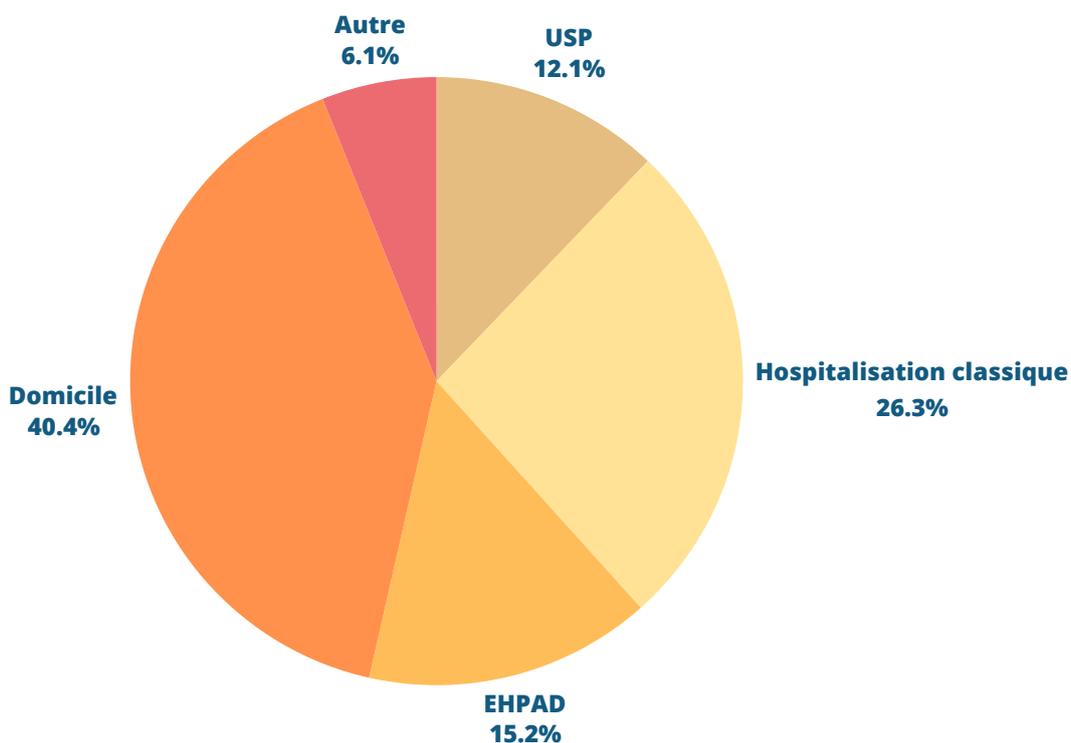
A nouveau, le Covid long représente 27% des pathologies principales.

Les troubles neurologiques et cognitifs s'établissent à 16 et 17%.

La part des patients polypathologiques baisse légèrement en ratio mais augmente en quantité globale.

# Accompagnement des patients

## Focus sur les soins palliatifs: Lieux de décès des patients accompagnés 2023



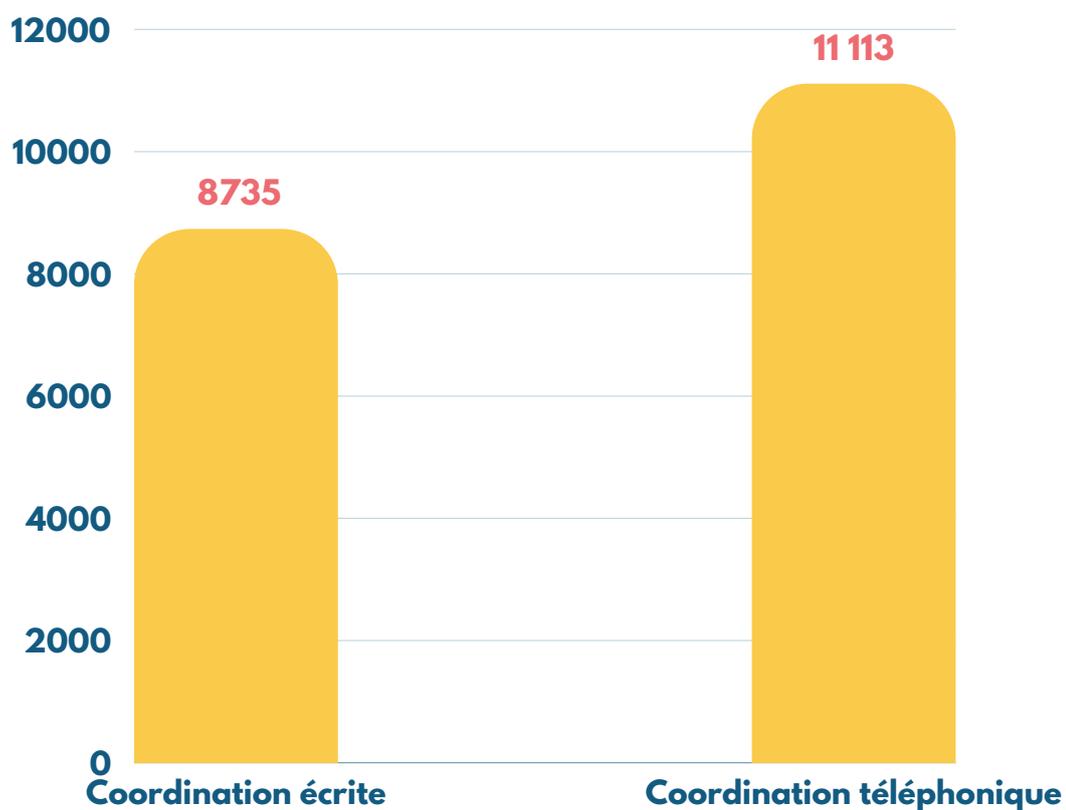
Lors du décès d'un patient accompagné et lorsque l'information est connue du DAC, nous enregistrons les lieux de décès des patients suivis.

En 2023, 55.6% des patients sont décédés sur leur lieu de vie (domicile ou EHPAD). Lorsqu'une personne est orientée par les référentes de parcours vers un établissement pour une hospitalisation, les équipes mobiles de soins palliatifs intra-hospitalières sont, dans la mesure du possible, prévenues pour assurer un suivi de la prise en charge lors du séjour.

Les Unités de Soins palliatifs (USP) sont des partenaires indispensables lorsque le maintien au domicile est impossible. En 2023, 12.1% des patients accompagnés y sont décédés. Cette proportion a encore baissé (- 2 points) par rapport à 2022. Le recours aux services d'USP est rendu difficile avec un seul site partenaire sur le 77 (Hôpital Forcilles - Fondation Cognacq-Jay). Les orientations extra-départementales sont difficiles d'une part par manque de place et d'autre part face à la carence de transport des patients en dehors de la Seine-et-Marne.

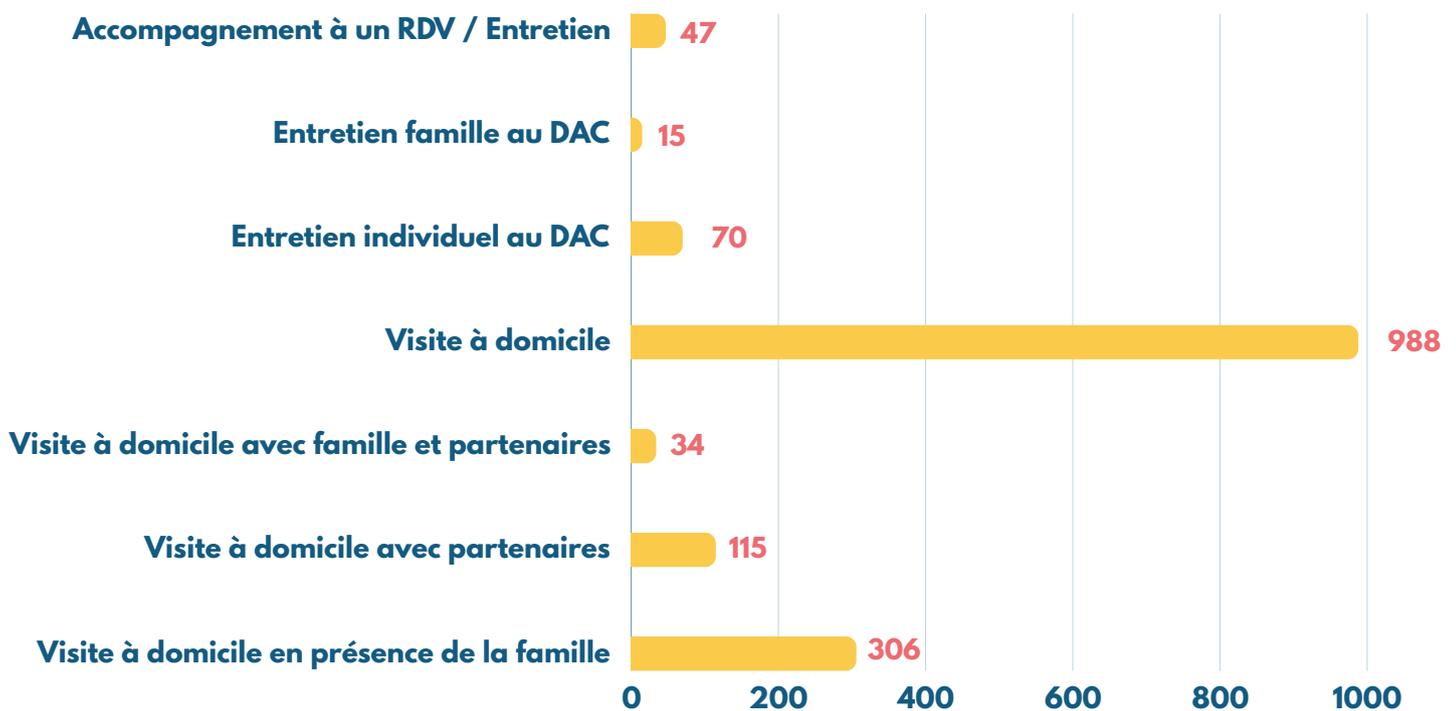
# Accompagnement des patients

## Actions de coordination de 2023



# Accompagnement des patients

## Répartition par types - VAD / Entretiens



**1443**

### VISITES À DOMICILE EN 2023

La visite à domicile reste un outil essentiel pour l'accompagnement des personnes.

# Évaluation du service rendu du DAC

## ENQUÊTE

Dans la poursuite d'une amélioration continue, il nous semble essentiel d'évaluer la satisfaction des professionnels vis à vis des services de l'Association, afin de répondre au mieux aux besoins des professionnels et des personnes accompagnées. Ainsi une enquête est réalisée tous les trois mois auprès des professionnels qui ont effectué au moins une demande d'appui durant le précédent trimestre.

Cette enquête, adressée par mail, nous permet ainsi d'obtenir un avis anonyme concernant la facilité pour joindre nos services, la communication autour des situations accompagnées ainsi que le niveau de satisfaction globale des professionnels.

Ces retours, positifs ou négatifs nous permettent une évaluation constante de nos services, en vue d'améliorer nos pratiques et organisations

Le taux de retour de l'enquête pour l'année 2023 est de 15%.

Période	1T 2023	2T 2023	3T 2023	4T 2023	2023
Nombre mails envoyés	67	57	70	77	271
Nombre de réponse	10	7	10	13	40
% de réponse	15%	10%	14%	17%	15%

# Évaluation du service rendu du DAC

## PROFESSION DES RÉPONDANTS

Profession des répondants	%
Médecin de ville généraliste ou spécialiste (hors exercice salarié à l'hôpital)	29%
Professionnel d'un établissement de santé	29%
Professionnel d'un établissement ou service médico-social (EHPAD, SSIAD, SAAD, SPASAD, CMP, FAM, MAS...)	17%
Professionnel du secteur social et médico-social (APA, Service sociaux départementaux, CCAS, CLIC, PAT, Espace autonomie, MDPH, C360 ...)	12%
Autre professionnel de ville (paramédicaux, ...)	7%
Professionnel d'un établissement social (CHRS, CHU, Foyers de vie, résidences sociales, FTM ...)	5%

Bien que les Médecins généralistes ne représentent que 15 % des demandes d'appui, ils sont les plus nombreux, avec les professionnels des établissements de santé, à avoir répondu à l'enquête sur le service rendu.

Ce retour nous permet d'objectiver l'intérêt porté au DAC par ces professionnels.

# Évaluation du service rendu du DAC

## MOTIF DE CONTACT DU DAC

Motif de contact	%
Une demande de suivi / accompagnement graduel et personnalisé	59%
La coordination du parcours d'une personne que je suis	37%
Une demande d'information / orientation	2%
Une demande d'information ou de participation à une action d'animation de territoire organisée par le DAC	2%

## SATISFACTION DU DÉLAI DE RÉPONSE

Etes-vous satisfait du délai de réponse pour la prise en considération de votre demande	%
Pas du tout satisfait	7
Plutôt pas satisfait	10
Plutôt satisfait	41
Très satisfait	41

# Évaluation du service rendu du DAC

## PERTINENCE DES RÉPONSES APPORTÉES

<b>Avis sur la pertinence des réponses apportées par le DAC</b>	<b>%</b>
Pas du tout satisfait	5
Plutôt pas satisfait	10
Plutôt satisfait	39
Très satisfait	46

## SENTIMENT D'ISOLEMENT FACE AUX SITUATIONS COMPLEXES

<b>Etes-vous satisfait du délai de réponse pour la prise en considération de votre demande</b>	<b>%</b>
Pas du tout satisfait	7
Plutôt pas satisfait	7
Plutôt satisfait	37
Très satisfait	49

# Évaluation du service rendu du DAC

## LE DAC FACILITE LES PRISES EN CHARGE

<b>Le DAC facilite les prises en charge</b>	<b>%</b>
Pas du tout satisfait	7
Plutôt pas satisfait	10
Plutôt satisfait	39
Très satisfait	44

## SATISFACTION ET RECOMMANDATION DU DAC

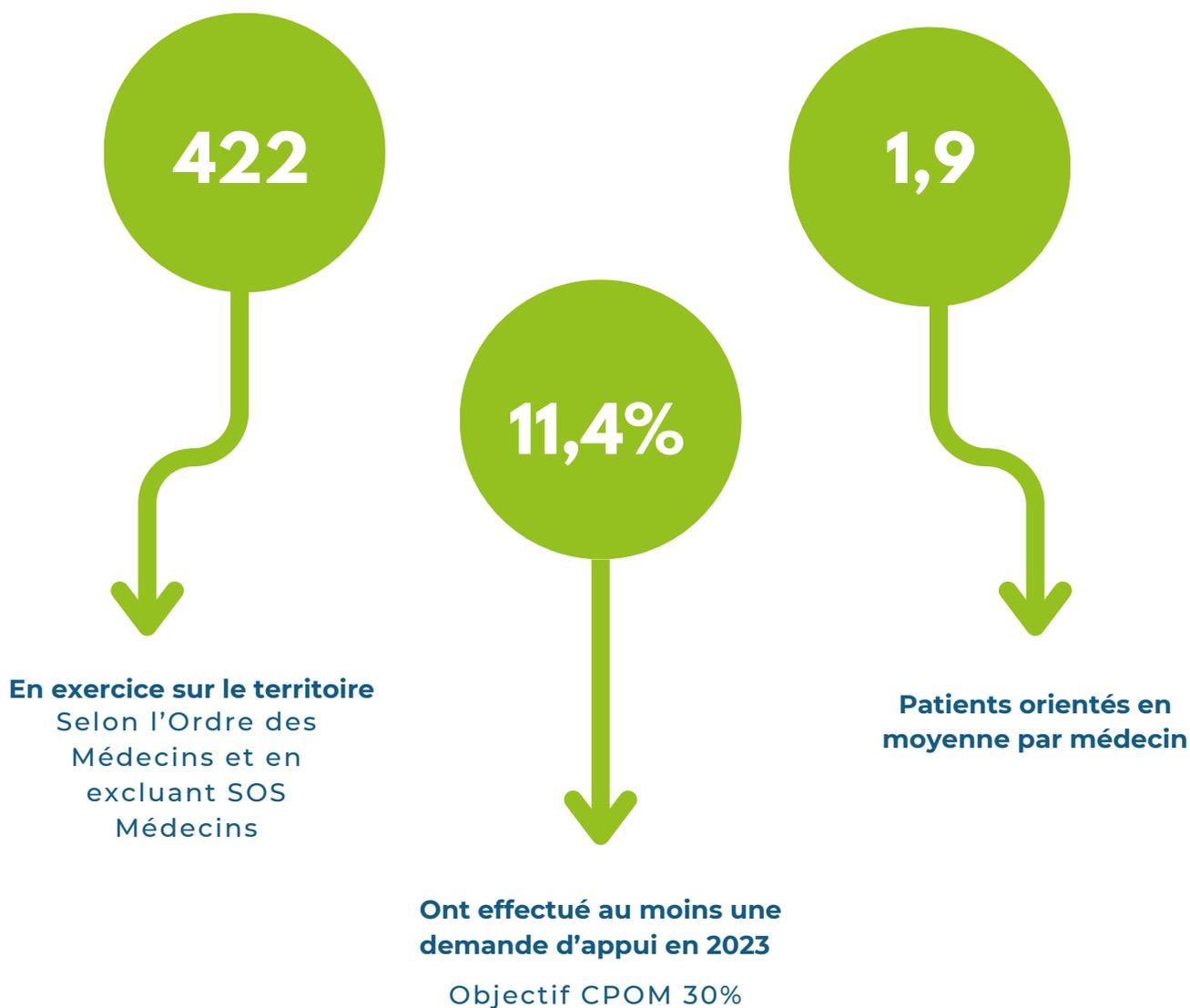
<b>Recommandation du DAC</b>	<b>%</b>
Ne se prononce pas	2%
Non	7%
Oui	90%

La quasi-totalité des professionnels (90%) ayant répondu à l'enquête sur le service rendu, recommanderaient le recours au DAC à leurs confrères ou collègues si ces derniers se retrouvaient en difficulté face à une situation complexe.

Ce retour nous permet d'objectiver le besoin de soutien indéniable des professionnels de santé, peu importe leurs fonctions et modes d'exercices.

# Zoom sur l'appui à la médecine de ville

## Focus Médecins généralistes



Nombre de demandes de niveau 1 : 20  
Nombre de demandes de niveau 2 : 92

# Zoom sur l'appui à la médecine de ville

## APPRÉCIATION DU SERVICE DU DAC PAR LES MÉDECINS TRAITANTS

<b>Êtes-vous satisfait du délai de réponse pour la prise en considération de votre demande</b>	<b>Nombres de réponses</b>
Plutôt satisfait	5
Très satisfait	7

<b>Êtes-vous satisfait De la pertinence des réponses apportées</b>	<b>Nombres de réponses</b>
Pas du tout satisfait	1
Plutôt satisfait	3
Très satisfait	8

<b>Au regard de votre expérience générale de travail avec le DAC, Vous vous sentez moins isolé dans vos difficultés face à des situations complexes</b>	<b>Nombres de réponses</b>
Pas du tout d'accord	1
Plutôt d'accord	1
Tout à fait d'accord	10

<b>Recommanderiez-vous le recours au DAC à un confrère ou un collègue qui serait confronté à une difficulté vis-à-vis d'une situation complexe ?</b>	<b>Nombres de réponses</b>
Non	1
Oui	11

# L'ANIMATION TERRITORIALE

## Les missions du pôle d'animation territoriale

Dans le cadre de la mission 3 des DAC, le pôle d'animation territoriale a pour objectifs de :

- Faire connaître les missions du DAC
- Identifier les ressources du territoire et favoriser l'interconnaissance
- Participer aux réunions et instances territoriales
- Coordonner des projets territoriaux, soutenir et participer aux initiatives et projets des professionnels du territoire
- Réaliser une veille sur les ruptures de parcours du territoire
- Promouvoir l'utilisation du numérique en santé

## Les rencontres partenariales

L'animation de territoire travaille le lien avec les partenaires du DAC afin d'identifier et améliorer sa connaissance des ressources du territoire, d'identifier les partenaires pouvant intervenir dans les parcours individuels et présenter les missions du DAC .

Au cours de l'année 2023, **46 rencontres partenariales** ont été initiées. Ces dernières permettent de favoriser les collaborations DAC – partenaires extérieurs dans les prises en charge individuelles, de faire connaître le DAC ou d'échanger sur des projets en cours et à venir sur le territoire.

Parmi elles, **16 rencontres inter-équipe DAC/Partenaires** ont été organisées avec les membres de l'équipe de coordination des parcours individuels.

# Les rencontres partenariales

## STRUCTURES RENCONTRÉES

### Secteur social :

- Service SAPHA (Seniors, Aînés, Personnes en Situation de Handicap et Aidants) des MDS (Maisons des Solidarités): Meaux, Mitry-Mory
- Association Les Petits Frères des pauvres

### Parcours de la personne âgée :

- Service Géro-psycho-geriatrie Clinique de l'Ange Gardien Chamigny
- Equipe Mobile de Gériatrie du GHEF de Meaux

### Soins palliatifs :

- LISP Villiers Saint Denis
- HAD Nord 77

### Précarité :

- ACT Equalis

### Santé mentale / addictions :

- CSAPA Hévéea - Meaux

### Handicap :

- Pôle Handicap Nord 77
- MDPH 77 Service DOP-PAG
- UMI Est

### Prise en charge des maladies chroniques (obésité, diabète) :

- REPOP
- SER Diabète

### Offre de soins :

- Service Médecine polyvalente Hôpital Forcilles

En parallèle, le DAC a participé à quelques grands événements organisés par les partenaires du territoire comme :

- Les vœux du GHEF
- Le premier anniversaire de la "Maison Zen & Marne"

# Participation aux réunions et instances territoriales

## LES INSTANCES TERRITORIALES

Le DAC participe au développement des collaborations territoriales dans différentes instances:

- Alliance Santé 77
- Filière Gériatrique Nord Seine-et-Marne
- Filière de soins Palliatifs 77: participation à la déclinaison départementale du plan national Soins Palliatifs en vue de la construction du contrat de filière seine-et-marnais
- Projet Territorial en Santé Mentale (PTSM) 77
- Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS)
- Communauté 360

Le DAC est également convié à partager sa vision des difficultés et besoins du territoire en participant à divers échelons à la réalisation de diagnostic territoriaux :

- Schéma départemental de l'autonomie du département de Seine-et-Marne
- Analyse des besoins sociaux des CCAS de Noisiel, Thorigny-sur-Marne
- Diagnostic territorial du Contrat Local Santé de la ville de Meaux

-> 8 réunions en 2023

Le DAC contribue en parallèle à l'animation d'instances de concertation territoriale. Il collabore avec les Points Autonomie Territoriaux (PAT), les Maisons des Solidarités et le Dispositif Intégré Handicap (DIH) à l'organisation des Conseils des Partenaires/Tables Territoriales Parcours.

Au cours de l'année 2023, le DAC a été engagé sur l'organisation des Conseils des Partenaires des territoires de Meaux et Coulommiers.

- COMOP CDP TTC Coulommiers: 2 réunions
- COMOP CDP TTC Meaux: 2 réunions

-> 28 participations sur l'année 2023.

## LES INSTANCES DE CONCERTATION PLURIPROFESSIONNELLES

### Réunions de Coordination Pluridisciplinaire (RCP) de Gériatrie

Les Réunions de Coordination Pluridisciplinaire (RCP) permettent aux acteurs du territoire de présenter, évaluer et analyser, des situations dans le cadre de l'accompagnement complexe d'une personne de plus de 60 ans sur son lieu de vie.

L'analyse des situations doit permettre de trouver une orientation et/ou une réponse adaptée à la situation des personnes.

Les participants aux RCP sont les Points d'Autonomie Territoriaux (PAT) du territoire Nord 77, le DAC 77 Nord, les Equipes Mobiles de Gériatrie (EMG) du territoire Nord 77, les Equipes Mobiles Psychiatriques du Sujet Agé (EMPSA) du territoire Nord 77 et les Infirmières en Pratique Avancée (IPA) de la filière Gériatrique du territoire Nord 77.

Les RCP sont programmées une fois par mois, selon un calendrier établi annuellement. Les RCP se réunissent dès lors qu'un partenaire souhaite présenter une situation.

En 2023, 4 RCP se sont tenues.

# Participation aux réunions et instances territoriales

## LES INSTANCES DE CONCERTATION PLURIPROFESSIONNELLES

### Commissions d'Aide à l'Evaluation et l'Orientation de Personnes Majeures Vulnérables

Le DAC est membre permanent des Commissions d'Aide à l'Evaluation et à l'Orientation de Personnes Majeures Vulnérables (CAEOPMV) organisées par les services SAPHA des MDS de Meaux, Chelles/Lagny-sur-Marne, Noisiel, Roissy-en-Brie, Coulommiers et Mitry-Mory. Cette commission permet un échange pluridisciplinaire autour de situations complexes de majeurs vulnérables dans l'objectif de trouver des orientations pertinentes et adaptées.

Territoire	Nombre de CAEO PMV
Mitry-Mory	4
Roissy-en-Brie	3
Meaux	2
Noisiel	4
Lagny-sur-Marne/Chelles	3

# Favoriser l'interconnaissance



## #PARTENAIRES SUR LE POUCE

Afin d'améliorer l'interconnaissance entre les acteurs des secteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux du nord Seine-et-Marne, le DAC 77 Nord organise des webinaires de présentation des ressources du territoire (missions, activités, compétences au sein des équipes, conditions d'accès aux services proposés).

Ces temps d'information sont proposés sur l'heure du déjeuner sur un format court (45-60 minutes) en visioconférence.

Chaque rencontre est enregistrée et disponible en rediffusion sur la chaîne YouTube du DAC.

**En 2023, 5 rencontres :  
302 de participants/ 295 visionnages en replay**

### **Partenaires présentés:**

#### Parcours maladies chroniques:

- SER Diabète Ile-de-France

#### Parcours santé précarité:

- Equipe Mobile Psychiatrie Précarité
- Lits Haltes Soins Santé – Lits d'Accueil Médicalisés – Appartements de Coordination Thérapeutique

#### Parcours santé des jeunes:

- ADOBASE Maison des adolescents 77 Nord Points Autonomie Territoriaux

#### Parcours Personnes Âgées :

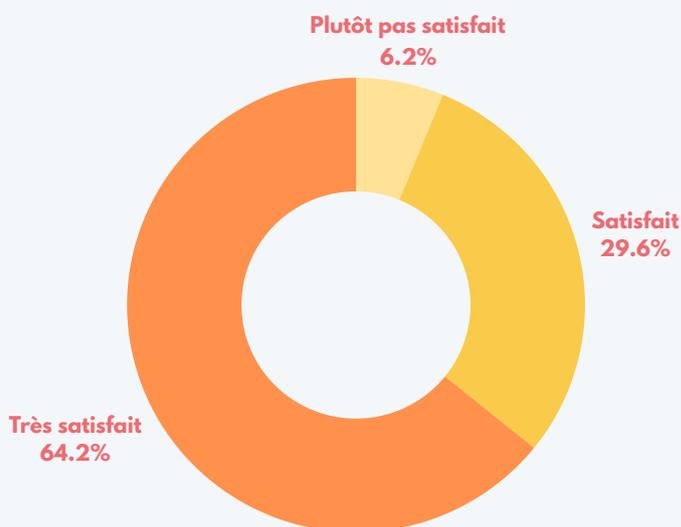
- Association France Alzheimer 77

# Favoriser l'interconnaissance

## Nombres de participation #Partenaires sur le Pouce en 2023



## Total de satisfaction globale #Partenaires sur le Pouce en 2023



# Actions de sensibilisation, d'information et temps d'échange de pratique

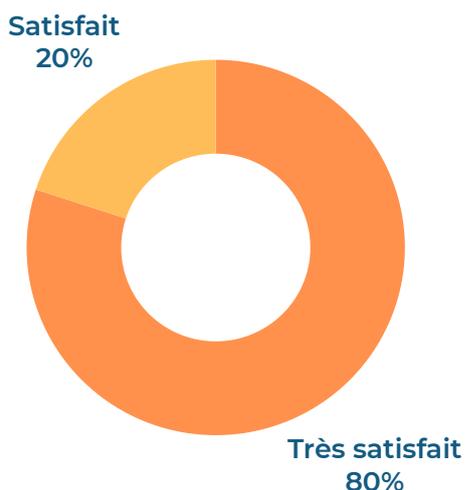
Le DAC organise des temps d'information et d'échange sur différentes thématiques à destination des professionnels du territoire.

## LES DÉJEUNERS D'INFORMATION DES MÉDECINS COORDONNATEURS D'EHPAD

Les « Dej Info des Med Co » ont pour objectifs de proposer un temps d'information et d'échange de pratiques lors d'un déjeuner aux médecins coordonnateurs d'EHPAD du Nord Seine et Marne.

En 2022, 2 rencontres ont été organisées.

### Gestion d'un résident en crise (6 participants)



### Vieillessement des personnes en situation de handicap (3 participants)



# Actions de sensibilisation, d'information et temps d'échange de pratique

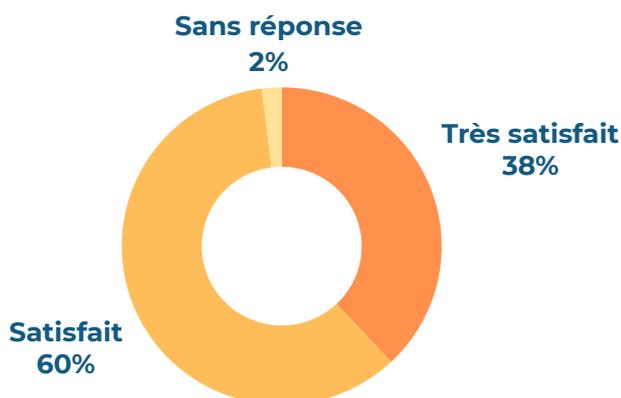
## LES SOIRÉES INFO

Une enquête par questionnaire relative aux difficultés des acteurs du territoire réalisée en 2022 a permis d'identifier le refus de soins, le renoncement aux soins et l'accès aux aides et aux soins comme des problématiques récurrentes chez les professionnels du territoire.

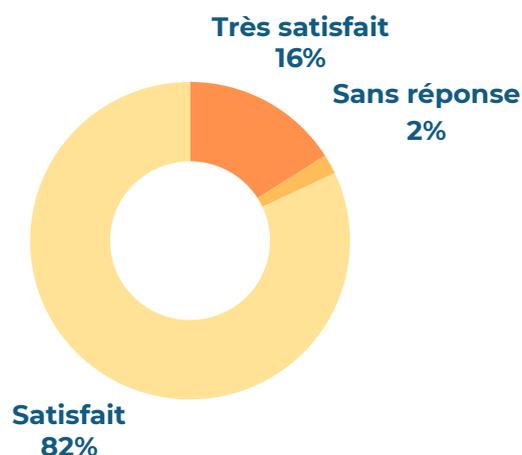
Afin d'aider les professionnels à identifier des voies d'action et des manières d'être, deux soirées consacrées au refus d'aide et de soins ont été organisées au cours du premier semestre 2023.

Thème	Nombre de participants en présentiel	Nombre de participants en distanciel	Total participants
Soirée Comprendre et agir face au refus d'aide et de soins Partie 1 Cadre juridique et caractéristiques de la notion de refus	37	84	121
Soirée Comprendre et agir face au refus d'aide et de soins Partie 2 Approche éthique	30	46	76

### Satisfaction Partie 1



### Satisfaction Partie 2



En termes d'apports, à l'issue de la première partie, 100% des participants ayant répondu au questionnaire de satisfaction ont déclaré avoir identifié des pistes pour agir dans leur pratique professionnelle et 91% avaient déclaré s'être questionné sur leur pratique. A l'issue de la seconde partie, 53% des répondants avaient déclaré avoir identifié des pistes pour agir dans leur pratique professionnelle et s'être questionné sur leur pratique.

# Actions de sensibilisation, d'information et temps d'échange de pratique

## **WEBINAIRE DE PRÉSENTATION DU DAC À DESTINATION DES MÉDECINS GÉNÉRALISTES**

Le DAC a organisé en décembre 2023 un temps d'échange et d'information autour des parcours de santé à destination des médecins généralistes du secteur de Meaux sous forme de webinaire.

Au programme de ce temps d'information :

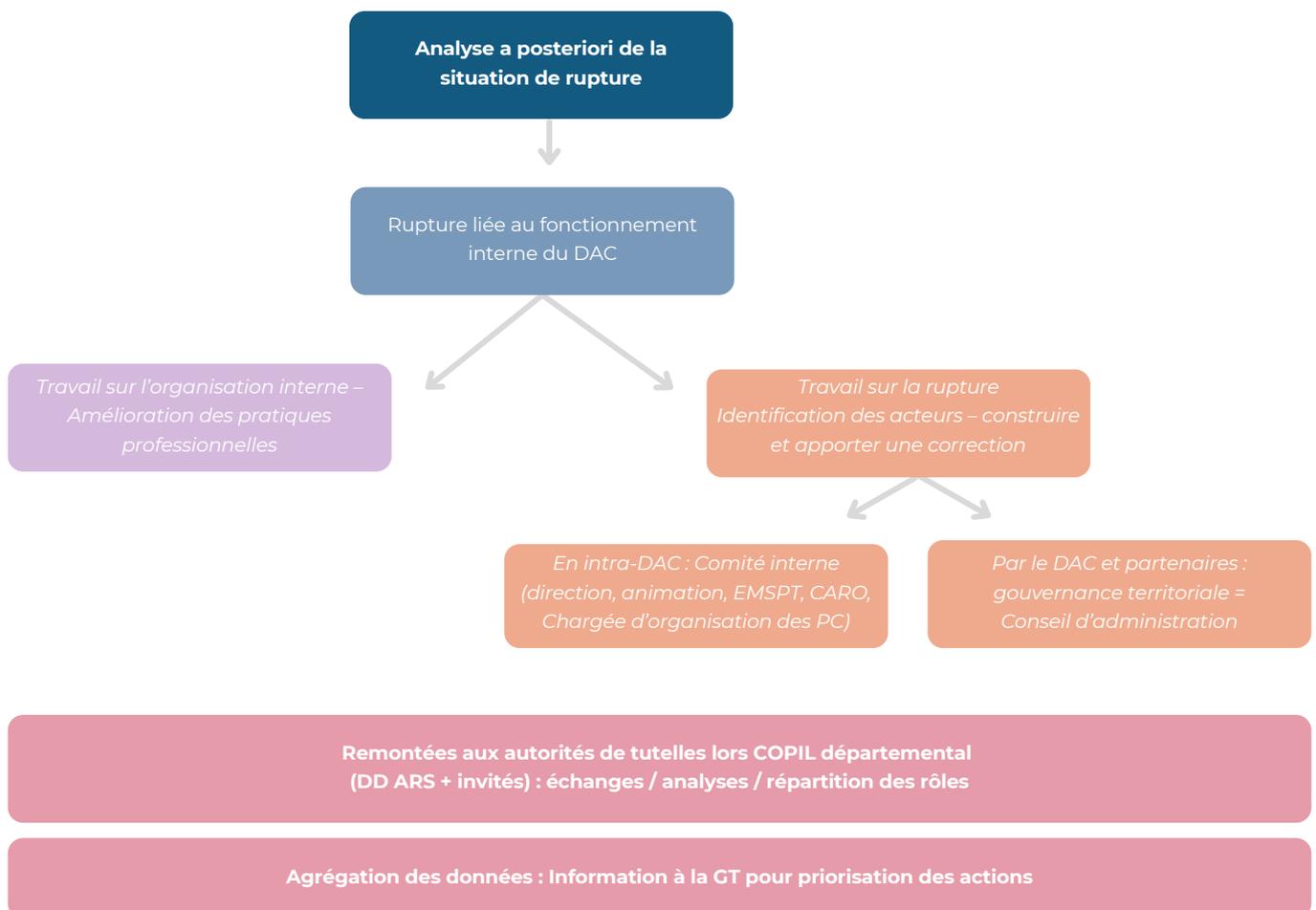
- Le rôle du DAC dans la prise en charge des parcours de santé complexes et les soins palliatifs à domicile,
- Témoignage d'un médecin généraliste ayant fait appel au DAC,
- L'intégration de l'Activité Physique Adaptée dans les parcours de soins (Office Médical des Sports de Meaux).

# L'observatoire des ruptures de parcours

À travers sa mission d'observatoire des parcours, le DAC participe au recensement des ruptures de parcours sur son territoire.

Un travail sur la remontée des ruptures rencontrées par les référents de parcours est initié en interne depuis 2021. Le DAC 77 Nord a été sollicité pour participer à un groupe de travail national sur la structuration de cet observatoire.

Au niveau régional, une période de test des outils nationaux a été organisée au cours du premier trimestre 2023. Cette période de test a permis d'effectuer un retour objectif des outils nationaux ainsi que de mettre en évidence l'importance de la remontée des ruptures de parcours, des dysfonctionnements ou manquements sur le territoire.



En 2023, grâce à cette organisation et à la diffusion de la culture de traçabilité des ruptures auprès de l'équipe de coordination des parcours individuels, la quasi-totalité des ruptures qui ont bénéficié d'un écrit ont été présentées à la Délégation Départementale de l'ARS en Comité de pilotage départemental.

# L'observatoire des ruptures de parcours

## RETOUR SUR LES GRILLES DE 2023

- 12 grilles complétées
- Age moyen des patients : **76 ans**
- **92%** des patients ont un domicile
- **92%** des patients ont un ou plusieurs aidant(s) présents
- **1/3** des patients n'ont pas de médecin traitant déclaré (33%)
- Une personne est en situation de handicap (8%)
- Type d'hébergement avant la rupture :
  - Domicile individuel : **8 (67%)**
  - Hébergement en structure (EHPAD, FAM, MAS, IME, ITEP, foyer de vie,...) : **2 (17%)**
  - Soins résidentiels ou hébergement précarité (LHSS, LAM, CHU, CHRS, hôtel social,...) : **2 (17%)**

## ZOOM SUR LES SITUATIONS

### Caractéristique de santé principale en lien avec la rupture :

- Cancer : **2 (17%)**
- Maladies neurodégénératives (Alzheimer, Parkinson, SEP...) : **1 (8%)**
- Pathologie nécessitant une prise en charge en soins palliatifs : **2 (17%)**
- Polypathologie : **4 (33%)**
- Santé mentale (psychiatrie, addictions, Diogène, ...) : **2 (17%)**
- Autre : **1 (8%)**

## ZOOM SUR LES RUPTURES

### Cause principale de la rupture :

- Absence ou insuffisance de professionnels/services sur le territoire : **2 (17%)**
- Difficultés contextuelles de recours aux professionnels/services (problématiques financières, de littératie en santé, de traduction ou de mobilité) : **1 (8%)**
- Difficultés d'articulation entre les professionnels/services sur le territoire : **4 (33%)**
- Difficultés dans la réalisation de sa mission pour le professionnel/service : **5 (42%)**

### Impact de la rupture :

- Impact majeur - avec remise en question du projet de vie et/ou de soins : **9 (75%)**
- Impact mineur sur le projet de vie et/ou de soins de la personne : **2 (17%)**
- Impact nul sur le projet de vie et/ou de soins de la personne : **1 (8%)**
- Impact définitif : **6 (50%)**
- Impact temporaire : **6 (50%)**

# L'observatoire des ruptures de parcours

## ZOOM SUR LES RUPTURES

### Structures impliquées :

- Conseil départemental : services des prestations, services du Département
- Service HAD
- Prestataire de matériel
- Services hospitaliers
- Service de transport sanitaire

## ZOOM SUR LES ACTIONS DE CORRECTION

### Réponse à la rupture :

- Rien de mis en place (il y a eu rupture dans le parcours) : 7 (58%)
- Une compensation temporaire : 5 (42%)

### Actions réalisées :

- Communication interservices : organisation de temps de rencontre, compréhension des missions de chacun et modalités de saisine
- Communication autour des situations : sensibilisation interne sur l'importance de l'amélioration des transmissions avec le cercle de soins, usage préférentiel de la Mssanté et des outils de communication sécurisés, traçabilité des actions dans le DPI

### Axes de travail soulevés :

- Acculturation nécessaire de certains acteurs du territoire dans l'accompagnement de personnes aux besoins spécifiques : troubles cognitifs ; précarité/incurie ; situation de handicap
- Lien avec la psychiatrie du territoire Santé 77 Nord

# Les projets territoriaux

## **PARCOURS SOINS PALLIATIFS : ENQUÊTE RELATIVE À LA MISE EN PLACE D'UNE FORMATION « RÉFÉRENT SOINS PALLIATIFS EN EHPAD »**

Pour donner suite à diverses sollicitations du DAC par les EHPAD face à des difficultés d'accompagnement en soins palliatifs et au regard du manque de médecins coordonnateurs et du turn-over des professionnels dans certains établissements, le DAC s'est interrogé sur la pertinence de la mise en place d'une formation visant à mettre en place des référents en soins palliatifs dans les EHPAD volontaires du territoire.

Au second semestre 2023, un questionnaire en ligne a été envoyé à la cinquantaine d'EHPAD du territoire, 15 réponses ont été collectées.

20% des répondants déclarent rencontrer "souvent" des difficultés dans la prise en charge des résidents en soins palliatifs et 53% "parfois". Les principales sources de difficultés remontées sont l'inconfort du résident et le manque de formation. 80% des répondants considèrent qu'une formation pour la mise en place d'un référent soins palliatifs en EHPAD serait très utile et 20% assez utile. L'ensemble des répondants souhaiterait inscrire leur EHPAD dans ce cursus de formation.

## **PTSM 77 : CO-PILOTAGE ACTION « ELABORER LE PARCOURS DU TROUBLE DU COMPORTEMENT CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE »**

Le DAC 77 Nord co-pilote avec le DAC 77 Sud et le PAT de Fontainebleau une action dans le cadre du Projet Territoriale de Santé Mentale de Seine-et-Marne consacrée à l'élaboration du parcours du trouble du comportement chez la personne âgée. Sur 2023, les co-porteurs se sont réunis afin de cadrer les étapes de l'action avec les coordinateurs du PTSM.

## **PARTICIPATION AUX PROJETS DES COMMUNAUTÉS PLURIPROFESSIONNELLES TERRITORIALES DE SANTÉ (CPTS)**

Le DAC est associé à différents groupes de travail émanant des projets de santé des CPTS du territoire :

- CPTS Liens Santé 77: Groupe de travail «Organiser les parcours pour les personnes âgées suivies à domicile»  
6 réunions de travail
- CPTS Liens Santé 77: Groupe de travail «Améliorer la qualité de la réponse à la demande de soins non programmés».  
6 réunions de travail

# Les projets territoriaux

## ORGANISATION DES SORTIES D'HOSPITALISATION

En 2023, le DAC a participé à l'animation départementale des cellules de gestion des lits des établissements de santé de Seine-et-Marne : accompagnement des professionnels dans l'identification des ressources territoriales pouvant être sollicitées pour organiser les sorties d'hospitalisation.

## AUTRES PROJETS – ACTIONS ÉVÈNEMENTIELLES

- **Journée Soins de support GHEF Marne-la-Vallée - 4 avril 2023 - Durée 3h**  
Tenue d'un stand DAC-Parcours Après Cancer par la directrice adjointe et la cheffe de projets territoriale.  
Nombre de passages : 16
- **Le Forum seniors CCAS Villenoy - 13 octobre 2023 - Durée de la conférence 1h30**  
Co-animation d'un temps d'information sur le Bien Vieillir à domicile avec le PAT de Meaux et le Service SAPHA de la MDS de Meaux.  
5 réunions de préparation  
Nombre de participants: 4
- **Le Forum seniors La Ferté-Gaucher - 6 octobre 2023 - Durée 7h**  
Tenue d'un stand DAC par la chargée de projets territorial et une référente de parcours.  
Nombre de passages: 22
- **Octobre Rose – CPTS Liens Santé 77 – Ville de Lagny-sur-Marne - 20 octobre 2023 - Durée 7h**  
Tenue d'un stand DAC-Parcours Après Cancer par la cheffe de projet territoriale et une référente de parcours.  
Nombre de passages: 19

# La Communication

## LA NEWSLETTER

Un mois sur deux, une newsletter est envoyée à environ 1 531 partenaires connus du DAC. Ce support permet une diffusion large des informations susceptibles d'intéresser les professionnels de notre territoire.

Cette communication est composée d'interviews de professionnels, de présentation des métiers au sein du DAC, d'articles reprenant les actualités territoriales, départementales et régionales. Mais également des informations sur les événements à venir organisés par le DAC... Les actualités partagées les plus appréciées sont les événements à venir et les présentation de nos métiers au sein du DAC.

En 2023, 6 newsletters ont été diffusées et environ 36.2% des destinataires ont ouvert l'email. Nous avons réussi à augmenter notre taux d'ouverture par rapport à l'année 2022 car les communications arrivaient directement dans les courriers indésirables des messageries. Une solution a été trouvée afin que tous les courriers arrivent directement dans les boîtes de réceptions des messageries.



## MAILLAGE 77

Il s'agit d'un portail départemental destiné au partage d'informations de Santé : actualités, événements du territoire ainsi que de la documentation sur des acteurs du territoire.

Il permet également de retrouver l'offre de soins et les ressources présentes sur le territoire. Ce portail est animé et alimenté conjointement par les équipes d'animation territoriale des deux DAC de Seine-et-Marne.

Fin d'année 2023, une mise à jour complète du site a débutée par les 2 DAC Seine-et-Marnais afin d'offrir aux professionnels un site utile au plus proche de leurs besoins. Pour ce faire, il apparaissait nécessaire de réfléchir à une nouvelle stratégie éditoriale passant par la proposition d'une nouvelle arborescence du site. L'objectif étant d'être un portail de référence et qu'il soit utilisé par le maximum de personnes lorsqu'ils ont besoin de renseignement sur le territoire.

A ce jour, 6 réunions de travail ont eu lieu. Cette mise à jour prendra fin dans l'année 2024.



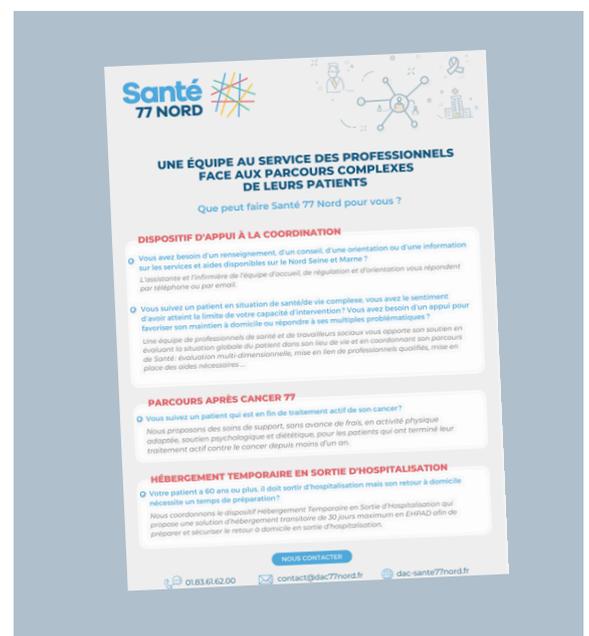
# La Communication

## LES OUTILS DE COMMUNICATION

Tout le long de l'année, nous distribuons des outils de communication à nos partenaires, futurs potentiels partenaires, les Maisons de Santé pluridisciplinaires, etc. afin de toujours rester actif sur le territoire et de se faire connaître lorsque ce n'est pas le cas. De plus, nous avons floqué nos véhicules aux couleurs de l'Association afin d'avoir une visibilité lors de nos déplacements.

Nos outils de communication sont :

- Plaquette du DAC
- Flyer de l'Association
- Flyer Parcours Apres Cancer 77
- Charte patient
- Carte de visite
- Référentiel des missions des intervenants en gérontologie
- Stylos, sacs, clés usb, gobelets



# La Communication

## LES OUTILS DE COMMUNICATION

Notre chaine Youtube est un atout fort pour nos retransmissions de webinaire.

Un des objectifs était de permettre aux professionnels de Santé d'accéder à nos webinaires en replay lorsqu'ils ne pouvaient pas y participer en direct.

La chaine a été ouverte en juin 2022.

Depuis 15 replay de webinaire sont en lignes (14 vidéos "Partenaires sur le pouce" et 1 vidéo sur le "Parcours Après Cancer 77") avec une moyenne de 73 vues par vidéos.

<https://www.youtube.com/@dac77nord/featured>

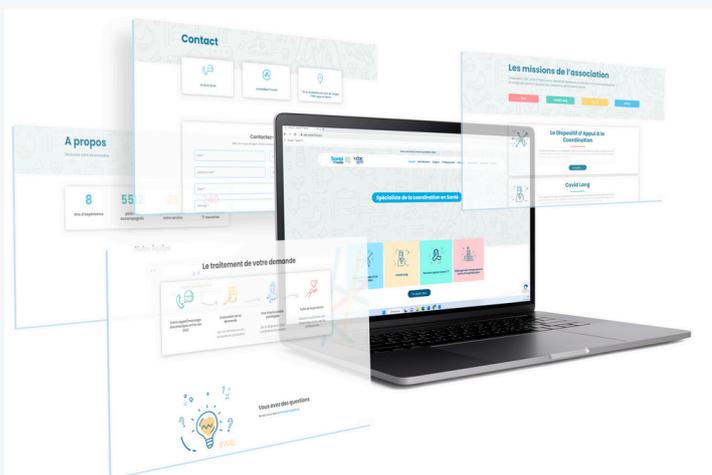


Le début d'année 2023 a été consacré au lancement du nouveau site internet de l'association, inchangé depuis 2015.

Le site présente nos missions, nos organisations, permet de s'inscrire à nos événements et permet de nous envoyer des sollicitations.

L'augmentation du trafic ne cesse de croître en particulier grâce à notre nouveau système qui permet aux professionnels de nous transmettre des demandes d'appuis en toute autonomie sur le site.

L'adresse du site : <https://dac-sante77nord.fr/>



Nous sommes également présents sur le réseau social LinkedIn.

Cette page a pour but de faire connaître nos événements ainsi que nos offres d'emplois.

Nos contenus sont vus en moyenne 663 fois par post pour un total de 27 168 vues sur l'année.

Nous avons actuellement 794 abonnés qui suivent notre page.



# Perspectives 2024

Les principaux évènements récurrents mis en place dans les années passées sont toujours d'actualité en 2024, ainsi que les grandes lignes de la stratégie de communication :

## Temps d'échanges et d'information :

- Maintien et poursuite des différents types de temps d'échanges et d'information proposés en 2022 : Webinaires d'interconnaissance #Partenaires sur le pouce, 3 thématiques prioritaires par la gouvernance du DAC: parcours prise en charge des addictions, parcours soins palliatifs et parcours adultes en situation de handicap.

## Communication :

- Poursuivre la communication pour faire connaître le DAC en particulier auprès des médecins généralistes du nord Seine-et-Marne et des infirmiers libéraux
- Refonte du portail Maillage 77

## Les projets territoriaux :

- Développement d'outils de repérage de la fragilité: co-pilotage d'une fiche action dans le cadre du Contrat Local de Santé de Meaux
- Mise en place d'un groupe de travail dans le cadre de l'action du PTSM 77 d'Élaboration du parcours du trouble du comportement chez la personne âgée
- Projet DACAMU: en collaboration avec le DAC 77 Sud et en partenariat avec le SAMU 77, travail d'orientation des patients âgés fragiles.

## Observatoire des ruptures de parcours :

- Mise en place d'un comité d'analyse interne de l'Observatoire des ruptures de parcours et implication de la gouvernance territoriale.



**LES MISSIONS  
ANNEXES**

## La cellule d'appui COVID Longs

La cellule d'appui COVID long a pour mission de :

- Informer et orienter les professionnels et usagers vers les offres de soins les plus adéquates, au regard de la demande exprimée
- Proposer un appui à la coordination pour les patients présentant des symptômes prolongés de COVID en situation complexe : évaluer les besoins, identifier les intervenants adaptés et aider à les mettre en place et les coordonner

**52 patients accompagnés et orientés dans le cadre  
de la cellule d'appui Covid Longs**

## Dispositif Hébergement Temporaire en Sortie d'Hospitalisation

L'Hébergement temporaire en Sortie d'Hospitalisation (HTSH) est un dispositif de l'Agence Régionale de Santé IDF dont Santé 77 Nord assure la coordination sur son territoire. Il propose une solution d'hébergement transitoire de 30 jours maximum en EHPAD afin de préparer et sécuriser le retour à domicile à la suite d'une sortie d'hospitalisation.

L'HTSH est destiné aux patients de 60 ans et plus, médicalement sortants, dont le projet de retour à domicile nécessite encore quelques ajustements (travaux d'aménagement par exemple).

**175 demandes traitées dans le cadre  
du dispositif d'Hébergement Temporaire en Sortie d'Hospitalisation**

# Le numérique en Santé

## ÉVOLUTIONS DES MISSIONS E-PARCOURS VERS LA E-SANTÉ

Le programme e-Parcours est piloté par l'ARS-IDF et a pour objectif d'accélérer la transformation numérique du système de santé notamment par l'amélioration des parcours de santé des franciliens par :

- La promotion de nouvelles organisations visant au décloisonnement et la transversalité des prises en charge entre l'ensemble des professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et social, coordonnées au travers des dispositifs d'appui à la coordination polyvalente des parcours.
- Le déploiement de services numériques en appui à ces organisations, permettant le partage et l'échanges d'informations médicales et sociales du patient ainsi que la coordination entre professionnels qui participent à sa prise en charge.

Au cours de cette année, le programme e-Parcours s'est étendu avec la composante e-Santé qui comprend notamment l'intégrité de la télésanté et la cybersécurité. De ce fait, le DAC accompagne désormais les partenaires du territoire dans la mise en place de projet de télésanté (téléconsultation, téléexpertise, etc.) et se propose comme appui pour l'aspect de la cybersécurité.

De ce fait, la gouvernance a évolué afin de prendre en compte ces thématiques complémentaires :

Type d'instance	Parties prenantes	Nombre de rencontres
COMOP e-Parcours	DD ARS, Res@M, SESAN et DAC	4 réunions
COFIL e-Santé	DD ARS, CPAM, SESAN et DAC	1 réunion
Réunion Chefs de projets e-Parcours	ARS IDF, DD et DAC	3 réunions
Points de synchronisation	DD ARS, SESAN et DAC	9 réunions

## RENCONTRES PARTENARIALES

Plusieurs facteurs sont à prendre en compte pour cette année comme l'évolution des missions e-Parcours avec l'élargissement de la composante e-Santé, le poste de Chef de projet e-Parcours vacant de février à juin et l'arrivée de la nouvelle solution de coordination régionale : Santélien.

Ainsi, il a été essentiel en premier lieu d'aller à la rencontre des acteurs du territoire afin de :

- Faire connaître la mission du DAC sur la promotion des outils e-Parcours.
- Sonder le niveau de connaissance des acteurs sur le numérique en santé et faire un état des lieux des outils numériques utilisés.
- Récolter les besoins ressentis par les acteurs afin de comprendre précisément les besoins et contraintes métiers et d'y apporter une réponse par un outil numérique.

### Voici les types de partenaires rencontrés sur la période écoulée :

Partenaires rencontrés	Nombre de rencontres
Services hospitaliers (gériatrie et urgences)	2 rencontres et 2 journées d'observations
Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP)	4
Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS)	3
Services de Soins Infirmiers À Domicile (SSIAD)	1
Dispositif intégré handicap (DIH)	1
Point Autonomie Territorial Lagny-Meaux (PAT)	1
Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM)	2

Les besoins des partenaires de notre territoire peuvent varier d'un acteur à l'autre mais tous semblent converger vers le même constat : un manque de connaissance des outils dits e-Parcours. En milieu hospitalier, le besoin principal se porte sur le manque d'information concernant les patients pris en charges. Cela concerne en partie : les données médicales du patient (antécédents, allergies, traitements, etc.), l'identification des interlocuteurs impliqués dans la prise en charge des patients (identifier le médecin traitant, un professionnel de santé libéral, etc.) ou les soins effectués au domicile du patient (kinésithérapie, infirmier libéral, etc.). Dans le secteur de la ville, les libéraux quant à eux sont notamment en quête d'informations sur les éventuelles hospitalisations des patients qu'ils prennent en charge, les soins et les traitements effectués en milieu hospitalier. En conséquence, les besoins identifiés par l'hôpital et la ville sont semblables : il y a un manque de partage d'informations entre ces deux milieux. Ainsi, le numérique peut renforcer la coordination des professionnels gravitants tout autour du patient lors de sa prise en charge. La mise en place d'un outil de communication et de partage d'informations sécurisées pourrait amplement répondre à ce besoin.

## RETOUR SUR LA JOURNÉE DU NUMÉRIQUE

Le 11 octobre 2023 a eu lieu, à Brie-Comte-Robert, une **journée départementale autour du numérique en santé**. Cette journée a été co-organisée par plusieurs parties prenantes comme : le Conseil Départemental, la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, la Délégation Départementale de l'ARS, les deux Dispositifs d'Appui à la Coordination du département, et le GradES SESAN.

Type de réunion	Nombre de rencontres
Préparation	18
Visite de la salle	1
COFIL	1
Analyse des retours	2

Cet évènement, à destination des professionnels et acteurs du monde de la santé et du médico-social, proposait des conférences, des témoignages et retours d'expériences ainsi que des stands de démonstration autour des solutions numériques utilisées sur le territoire. Au programme des conférences, 4 principales thématiques ont pu être abordées dont :

1. Les échanges ville-hôpital (DMP, MSSanté, Mon Espace Santé, Santélien),
2. La télésanté, une solution au service de l'amélioration des parcours de santé,
3. La cybersécurité,
4. L'intelligence artificielle au service de la santé des populations.

Cette occasion a pu réunir au total 145 participants dont les profils étaient assez variés : infirmier, médecin, pharmacien, administratif, cadre de santé, institutionnel, etc. Aussi bien des professions exerçantes en établissement ou structure qu'en libéral. La présence de ces différents types d'acteurs lors de cette journée a permis des échanges co-constructifs entre ces derniers, certains ont pu échanger sur leurs pratiques et expériences du numérique, d'autres ont pu découvrir certaines particularités de ces outils et trouver des réponses à leurs interrogations.

La plupart des participants ont été très satisfaits globalement de leur expérience lors de cet évènement notamment sur les conférences proposées et les stands présentés.

## LES PARCOURS TERRITORIAUX

Poursuite de l'accompagnement des parcours territoriaux tels que :

Parcours	Objectifs	Partenaires	Nombre de rencontres à ce jour
Parcours de la personne âgée en sortie des urgences	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éviter les hospitalisations après un passage aux urgences ou réhospitalisations</li> <li>Favoriser le maintien à domicile</li> </ul>	Service de gériatrie et le service des urgences du GHEF de Marne-le-Vallée et CPTS Liens Santé 77	2 réunions et 1 temps d'observation au sein du service des urgences
Parcours du patient atteint d'un cancer du poumon	<ul style="list-style-type: none"> <li>Favoriser le partage d'informations et la coordination des professionnels de santé entre les différentes étapes du diagnostic jusqu'à la fin du traitement</li> </ul>	CPTS de la Brie et Hôpital de Forcilles	4 réunions
Création d'un annuaire - Rédaction cahier des charges	<ul style="list-style-type: none"> <li>Favoriser la coordination ville-hôpital en mettant à disposition des contacts de façon accessible</li> </ul>	Collectif Alliance Santé 77	2 réunions

## SÉCURITÉ DES DONNÉES DE SANTÉ

La cybersécurité étant devenue un enjeu majeur pour les établissements dans le domaine de la santé et du social, le DAC a souhaité s'engager dans la démarche afin de sensibiliser son équipe. Ces derniers temps, les cyberattaques se sont démultipliées, pouvant paralyser les systèmes d'informations et être à l'origine de fuites de données sensibles.

Les cybercriminels parviennent à s'introduire dans le système d'information d'une structure, la majeure partie du temps, par le biais des collaborateurs. Le principal vecteur de cyberattaque concerne les courriers électroniques ou courriels.

De ce fait, 3 ateliers de sensibilisation ont été mis en place auprès de l'équipe afin de :

- Avertir sur les risques encourus en cas de cyberattaque,
- Transmettre les bonnes pratiques concernant les mots de passe,
- Communiquer sur la manière de naviguer en toute sécurité sur le Web,
- Diffuser les règles d'or de la messagerie électronique.

Dans la continuité des ateliers de sensibilisation et avec l'aide du GradES SESAN, une campagne de phishing ou hameçonnage a été mise en place afin de soutenir les apports théoriques déjà communiqués. Des courriers électroniques ont été diffusés auprès de chaque membre de l'équipe afin de les mettre en conditions réelles face à une éventuelle tentative d'intrusion. La campagne s'est étendue sur une semaine ouvrable et aucun clic n'a été recensé au sein de l'équipe du DAC lors de cet exercice, ce qui reflète l'impact des temps de sensibilisation auprès des utilisateurs.

## PERSPECTIVES 2024

En parallèle, des projets transverses à ces parcours, vont aussi être menés :

Thématique	Objectifs	Partenaires
Arrivée de la nouvelle solution de coordination régionale : Santélien	<ul style="list-style-type: none"><li>Dossier de coordination régional</li></ul>	ARS, SESAN
Expérimentation téléconsultation assistée	<ul style="list-style-type: none"><li>Faciliter la coordination entre les professionnels de santé du territoire avec le DAC</li></ul>	CPTS Liens Santé 77 et les médecins généralistes du territoire
Introduction de la e-Santé pour les CPTS	<ul style="list-style-type: none"><li>Promouvoir l'usage des outils numériques</li></ul>	DD ARS, CPAM, SESAN

# Le Parcours Global Après Traitement d'un Cancer - PAC



**PAC 77**

Parcours Après Cancer

Le Parcours Global Après Traitement d'un cancer, dispositif national, permet d'initier des soins de supports lors de l'après-cancer en diététique, psychologie et activité physique adaptée. Il est mis en œuvre pour les patients bénéficiant du dispositif d'affection de longue durée (ALD) en lien avec le cancer, à partir de la fin du traitement actif du cancer et au plus tard un an après cette échéance.

En fonction de ses besoins le patient pourra bénéficier de :

- Un bilan d'activité physique adapté (APA) (bilan fonctionnel et motivationnel donnant lieu à un projet d'APA);
- Un bilan nutritionnel avec au besoin des consultations de suivi;
- Un bilan en psychologie avec au besoin des consultations de suivi.

L'entrée dans le parcours se fait sur prescription médicale d'un oncologue ou du médecin traitant. Les bilans et les consultations sont dispensés par les professionnels libéraux et établissements partenaires ayant conventionnés avec la structure coordonnant le dispositif.

En Seine-et-Marne, Santé 77 Nord et RT2S 77, porte la coordination de ce dispositif, financé par l'ARS IDF.

## **Les professionnels intervenants partenaires du dispositif**

Les soins de support en diététique, psychologie et activité physique adaptée sont délivrés par des professionnels du territoire conventionnant avec Santé 77 Nord.

En 2023, 30 conventions signées sur l'ensemble du département :

- 15 conventions signées avec des diététiciens;
- 10 conventions signées avec des psychologues;
- 5 conventions signées avec des structures sport santé.

# Le Parcours Global Après Traitement d'un Cancer - PAC

## **Communication sur le parcours : faire connaître le dispositif aux prescripteurs et aux patients**

- 2 rencontres de présentation du dispositif auprès de structures partenaires pouvant promouvoir le dispositif auprès des patients (Ligue Contre le cancer 77, Pharmacie)
- 7 rencontres auprès de partenaires effecteurs pour engager une convention de partenariat
- 1 webinaire départemental à destination des prescripteurs ou professionnels susceptibles d'informer sur le dispositif (médecins généralistes, oncologues, IDEL, MSP, CPTS...): 18 participants
- 2 webinaires régionaux à destination des prescriptions en co-organisation avec l'ensemble des cellules Après Cancer Franciliennes et Oncorif
- 1 webinaire départemental pour les 1 an du Parcours Après Cancer 77 à destination des partenaires effecteurs, le 14 avril 2023
- 1 présentation lors de la journée mondiale de lutte contre le cancer organisée par la Maison Zen & Marne de la Fondation Cognacq Jay, Hôpital de Forcilles

## **Les inclusions 2023**

En 2023, 106 patients ont été orientés vers le dispositif. Le nombre d'orientation a augmenté de 140% par rapport à 2022.

78 patients ont intégré le parcours après cancer.

26 demandes n'ont pas abouti (patients hors délais; refus ou non réponse du patient; rechute)

### Les patients inclus :

92% de femmes – 8% d'hommes

Age moyen : 52,5 ans [25-81 ans]

Une grande majorité de cancer du sein 81% /4% cancer colo-rectal

### Les parcours enclenchés :

69% des parcours intégraient un volet diététique

55% des parcours intégraient un volet activité physique

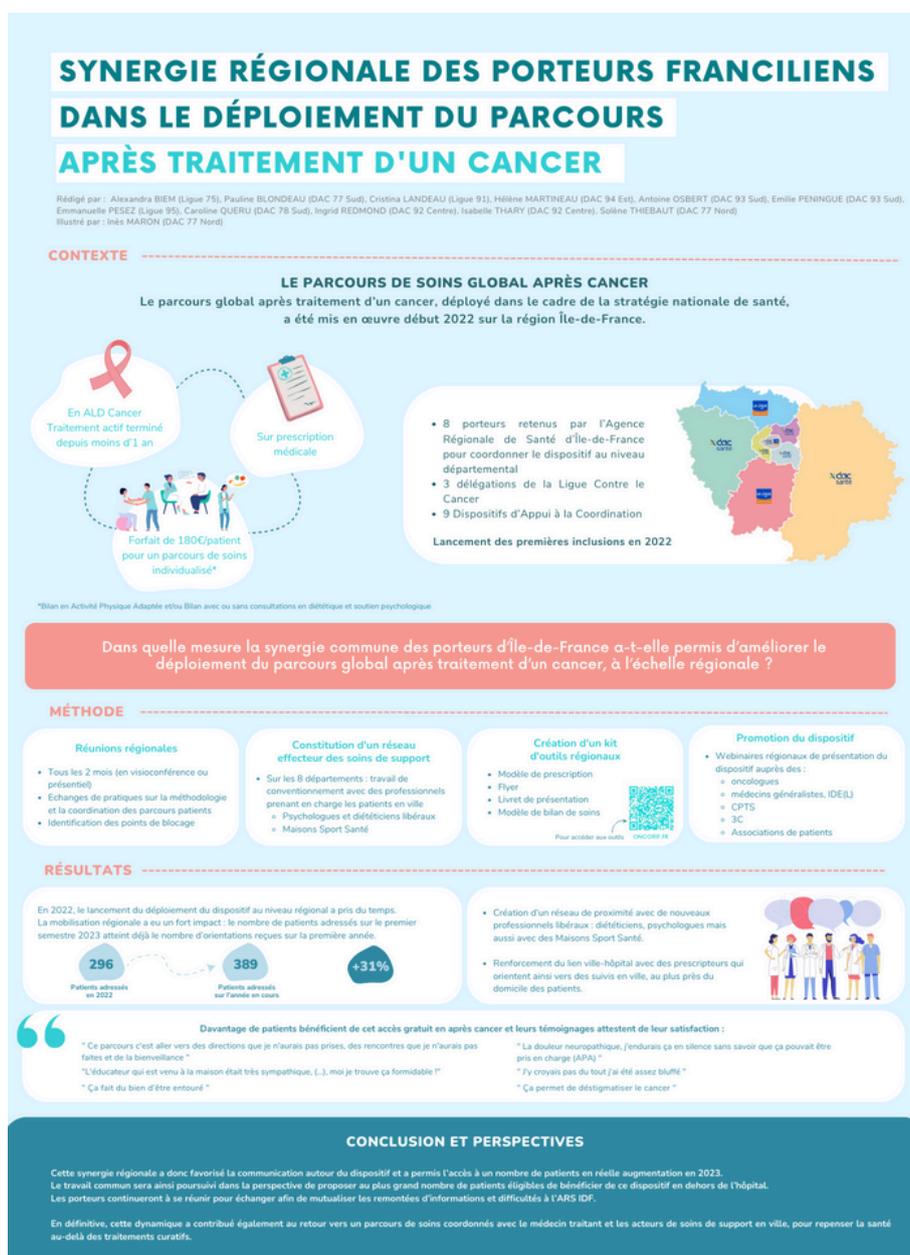
31% des parcours intégraient un volet soutien psychologique

# Le Parcours Global Après Traitement d'un Cancer - PAC

## Valorisation du projet : Réalisation d'un poster pour le CNRC 2023

Santé 77 Nord, RT2S 77 et l'ensemble des structures porteuses du dispositif en Ile-de-France ont présenté un poster lors du Congrès National des Réseaux de Cancérologie 2023 organisé à Paris sur le thème « Faire tomber les murs : la cancérologie à l'ère du décloisonnement ».

Le poster consacré à la « Synergie régionale des porteurs franciliens dans le déploiement du parcours après traitement d'un cancer » a remporté le 1er prix du Jury.



# NOS COORDONNÉES



01.83.61.62.00



[contact@dac77nord.fr](mailto:contact@dac77nord.fr)

[secretariat@dac77nord.mssante.fr](mailto:secretariat@dac77nord.mssante.fr)



125 Avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny  
77400 Lagny-Sur-Marne



[dac-sante77nord.fr](http://dac-sante77nord.fr)