

SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
ACTIVITE GLOBALE SANTE 77 NORD	4
Organigramme	5
Processus de prise en charge des demandes	6
Les demandes en 2024	7
Profil des patients en 2024	8
Les orientations en 2024	10
Accompagnement des patients de l'association	13
Evaluation du service rendu	16
L'EQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS TERRITORIALE	20
Répartition des orienteurs EMSPT 2024	21
Profil des patients EMPST 2024	22
Accompagnement des patients EMSPT 2024	23
LE DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION	25
La coordination des parcours individuels	26
Répartition des orienteurs DAC 2024	26
Profil des patients DAC 2024	27
Accompagnement des patients DAC 2024	28
L'animation territoriale	31
Les missions du pôle d'animation territoriale	31
Les rencontres partenariales	31
Participation aux réunions et instances territoriales	33
Actions de sensibilisation, d'information et temps d'échange de pratiques	36
L'observatoire des ruptures de parcours	40
Les projets territoriaux	42
La communication	44
L'animation du Répertoire Opérationnel des Ressources en Santé Mentale	48
Le Numérique en Santé	50
Perspectives 2025	56
LES MISSIONS ANNEXES	57
Le dispositif Hébergement Temporaire en Sortie d'Hospitalisation - HTSH	58
Le Parcours Global Après Traitement d'un Cancer - PAC	59

INTRODUCTION

Mesdames, Messieurs, Chèr.es membres de l'Association, Chèr.es partenaires,

L'année 2024 a été une année de consolidation et de développement pour l'Association Santé 77 Nord. Grâce à l'engagement sans faille des équipes, à la confiance de nos partenaires et au soutien constant de nos tutelles, nous avons poursuivi avec détermination notre mission d'appui à la coordination des parcours de santé.

Plus de 1100 situations ont été accompagnées, témoignant de la reconnaissance grandissante de notre dispositif auprès des professionnels du territoire. L'activité du DAC s'est élargie, notamment dans les champs du handicap et de la fin de vie, avec une mention particulière pour l'Equipe Mobile Territoriale de Soins Palliatifs, déployée depuis 2024, qui a pleinement trouvé sa place.

Au-delà de l'appui aux parcours, nous avons renforcé notre rôle d'animation territoriale : rencontres partenaires, participation aux instances locales, organisation de webinaires — dont la série « Partenaires sur le pouce » qui a réuni cette année près de 650 participants.

Notre mission d'observation des ruptures de parcours s'est consolidée, tout comme notre engagement en faveur du numérique en santé, à travers l'accompagnement de l'outil SantéLien et la préparation de la deuxième édition des Rencontres du Numérique.

Ce rapport d'activité revient sur les grandes actions menées en 2024. Il est le reflet du travail quotidien de nos équipes et de la dynamique collective portée au service des patients et des professionnels du territoire.

Très bonne lecture.

Gérald CHOUKROUN
Président

L'année 2024 a été marquée par un rythme soutenu et une dynamique collective forte, illustrée à la fois par l'intensification de notre activité et par la richesse des projets engagés sur le territoire.

Le début d'année 2025 a constitué un moment important avec la réalisation de l'évaluation externe de notre mission DAC. Ce regard extérieur, structurant et exigeant, a permis de valider la qualité de nos réponses, la pertinence de nos organisations et la solidité de nos partenariats.

Ce rapport en dresse le reflet fidèle. Il témoigne de l'implication quotidienne de nos équipes, aux côtés des professionnels et au service des patients les plus vulnérables.

Merci à toutes celles et ceux qui rendent cela possible.

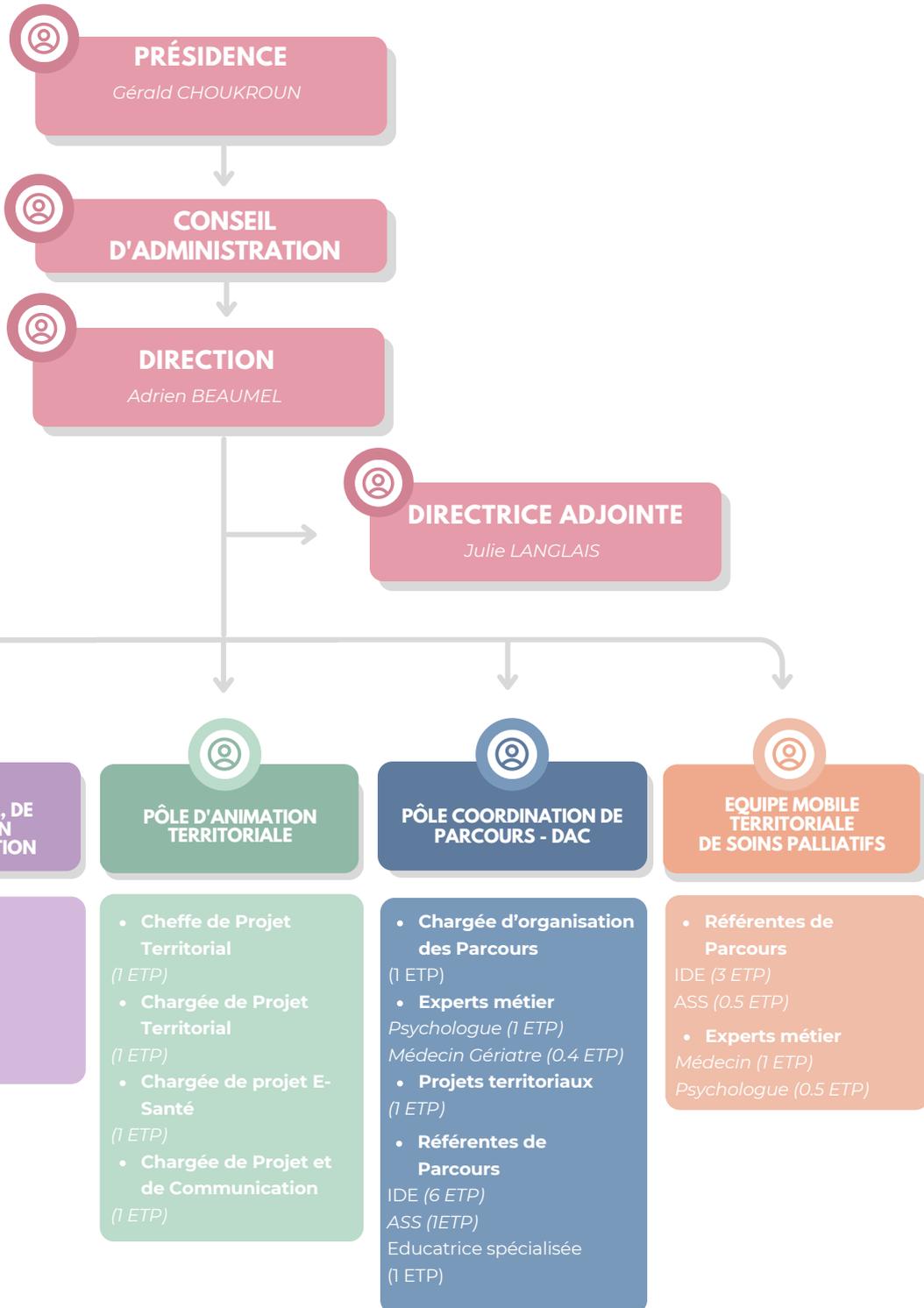
Bonne lecture.

Adrien BEAUMEL
Directeur

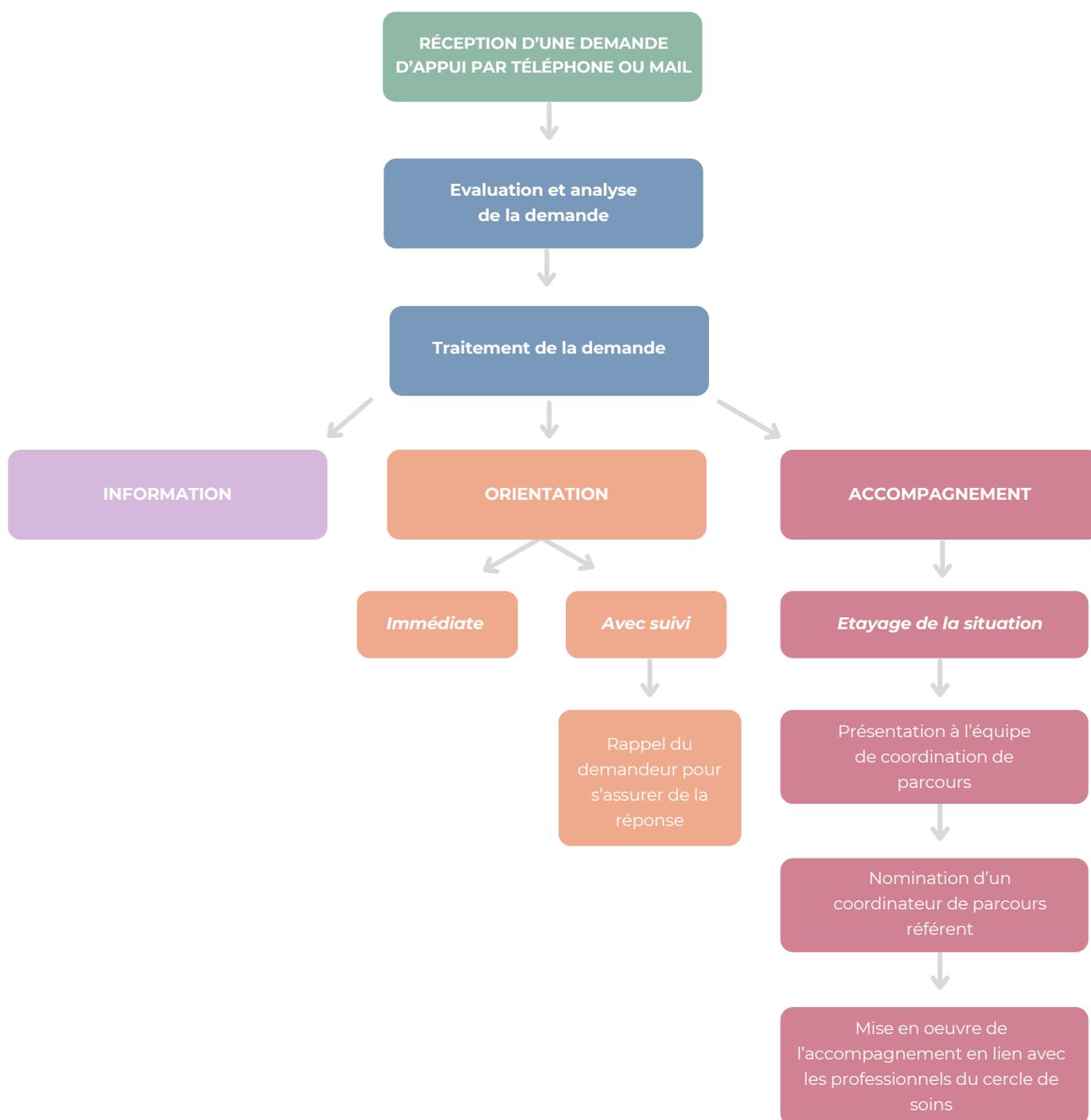


**ACTIVITE GLOBALE
SANTE 77 NORD**

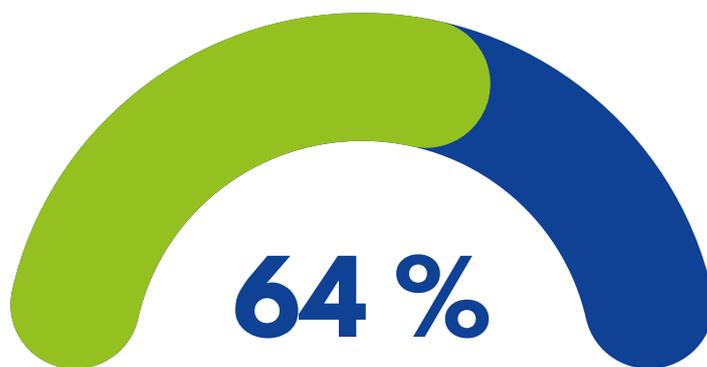
ORGANIGRAMME



Processus de prise en charge des demandes



Les demandes en 2024



La Cellule d'Accueil, de Régulation et d'Orientation a réceptionné 1120 demandes d'appui.

64% des demandes ont fait l'objet d'un accompagnement par le pôle de coordination des parcours individuels.

Au total, c'est une augmentation de 26% des demandes d'appui parvenues en 2024 (892 en 2023).

Cette augmentation s'explique par une augmentation des demandes d'appui de niveau 1 mais aussi de niveau 2, ainsi qu'une meilleure traçabilité des demandes de niveau 1.

1120

Demandes d'appui

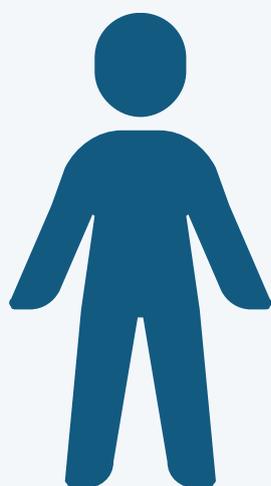
1051

Patients en file-active

718

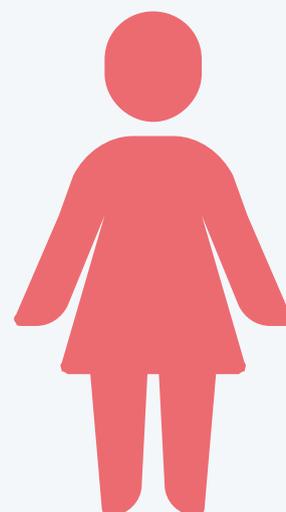
Accompagnements de parcours individuel

Profil des patients en 2024



43%

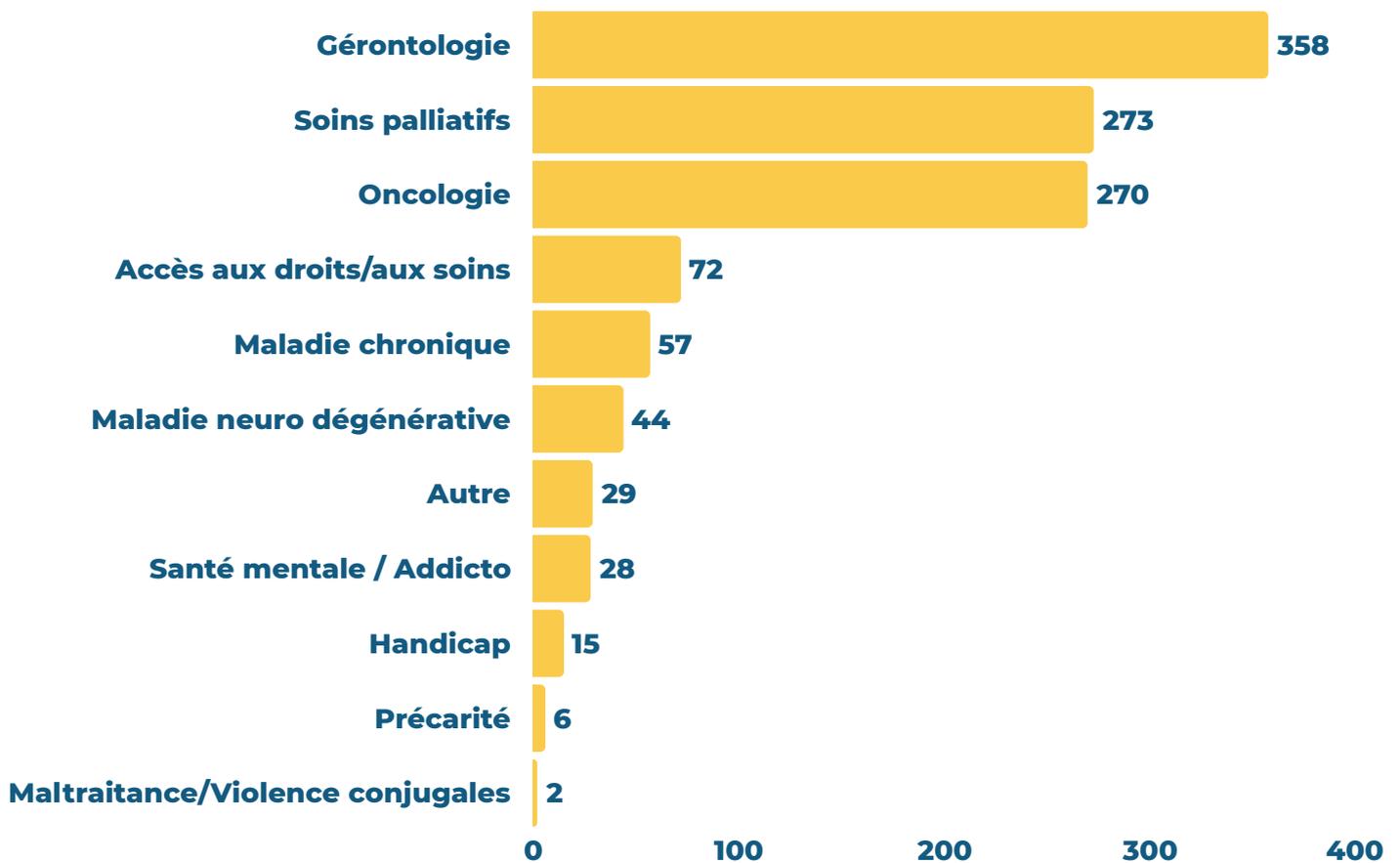
57%



**74,7 ans
en moyenne**

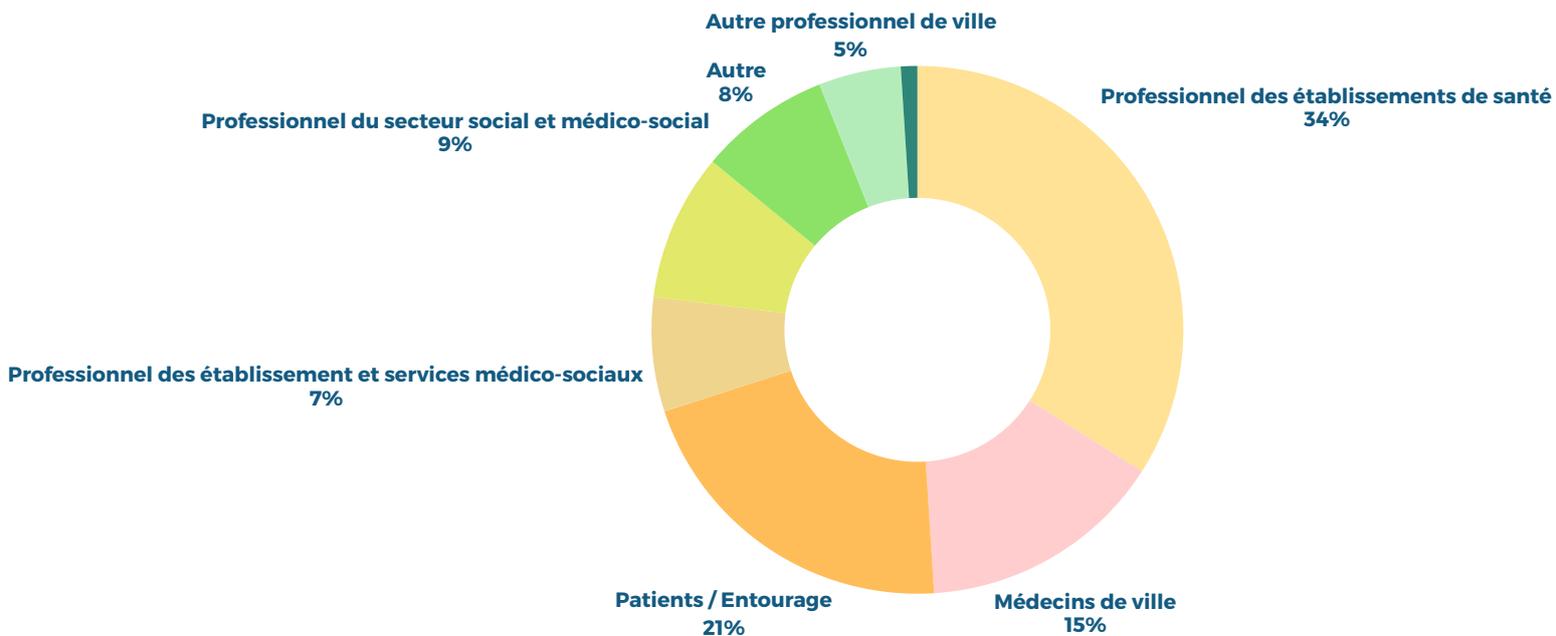
Profil des patients en 2024

Répartition des accompagnements par domaine



Les orientations en 2024

Répartition des orienteurs



Le graphique ci-dessus illustre la répartition des professionnels ayant orienté des patients vers l'ensemble des services portés par l'association Santé 77 Nord au cours de l'année 2024.

Les professionnels des établissements de santé constituent la première source d'orientation, représentant 34 % des demandes d'appui. Ce chiffre témoigne d'un lien de collaboration fort avec les structures hospitalières et les services de soins, du département 77 mais aussi des autres départements franciliens.

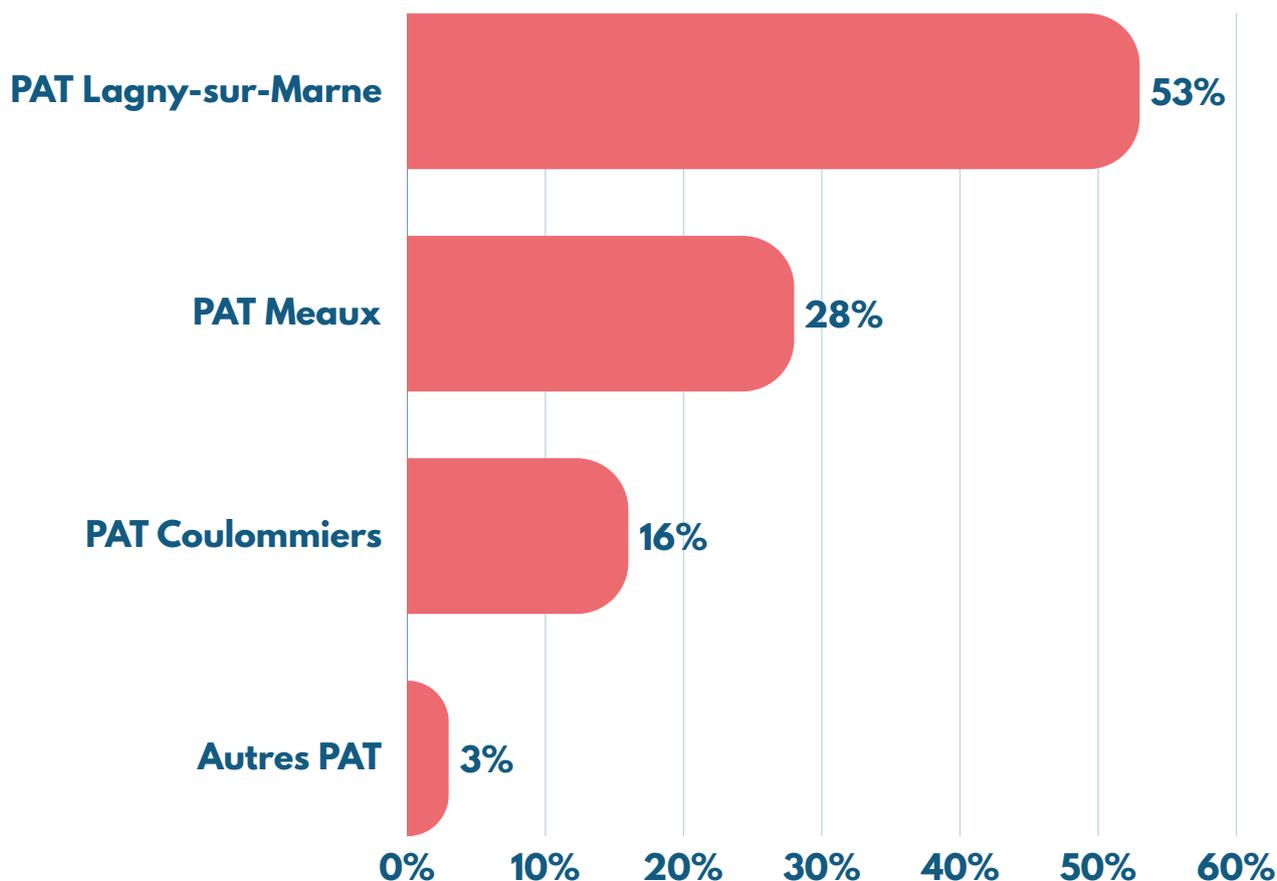
L'entourage et les patients eux-mêmes représentent la deuxième source d'orientation, avec 21 % des cas. Cette donnée souligne l'importance croissante de l'auto-saisine et de la du bouche à oreille, traduisant une meilleure connaissance de notre structure au sein de la population générale.

Les médecins de ville sont également des acteurs essentiels, à l'origine de 15 % des orientations, confirmant leur rôle pivot dans le parcours de santé et le lien tissé entre l'association et la médecine de ville.

On note également la part croissante des professionnels du secteur social et médico-social (17 % en cumulé), traduisant une approche intersectorielle de l'accompagnement.

Les orientations en 2024

Répartition des inclusions par territoire Points Autonomie Territoriaux (PAT)

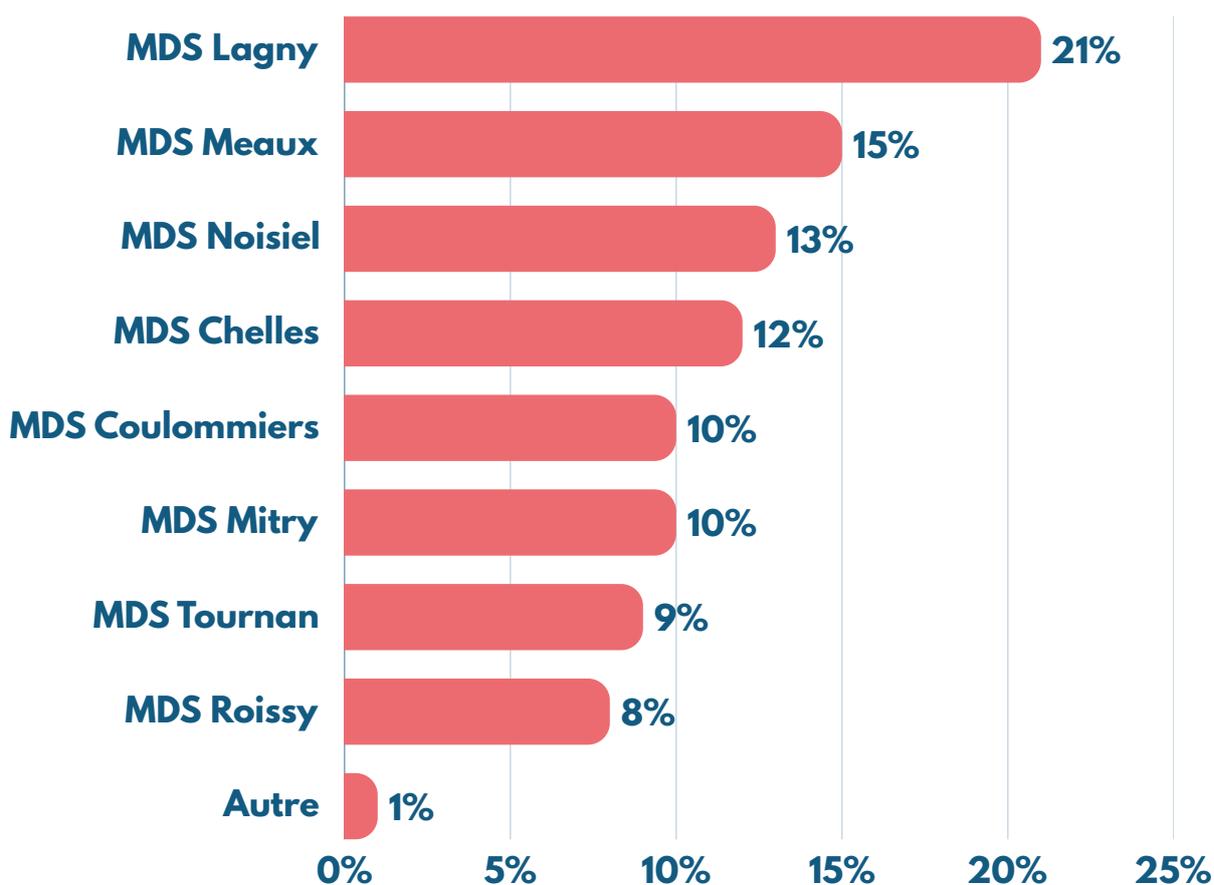


En 2024, la majorité des usagers orientés vers l'association Santé 77 Nord résidaient sur le territoire du PAT de Lagny (53 %), suivi du PAT de Meaux (28 %) et du PAT de Coulommiers (16 %). La catégorie Autres PAT ne représente que 3 % des situations.

Cette répartition reflète les dynamiques territoriales et la densité de population : le secteur de Coulommiers, moins peuplé, enregistre proportionnellement un volume d'orientations plus faible.

Les orientations en 2024

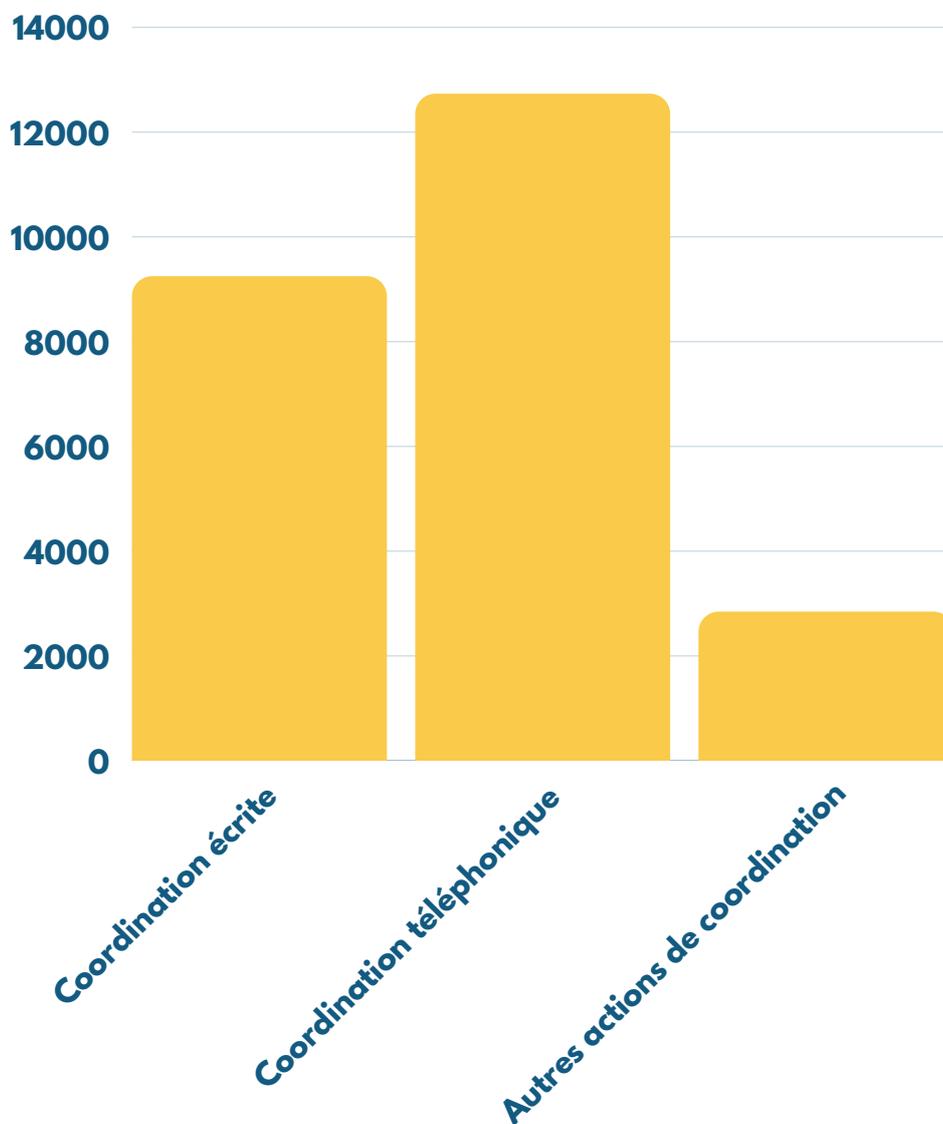
Répartition des inclusions par MDS



En 2024, les orientations vers Santé 77 Nord se concentrent majoritairement autour des MDS de Lagny (21 %), Meaux (15 %), Noisiel (13 %) et Chelles (12 %), situées sur des zones urbaines à forte densité.

Les territoires des MDS de Coulommiers, Mitry, Tournan et Roissy affichent des proportions plus modestes (entre 8 et 10 %), en lien avec une population moins dense ou une mobilisation institutionnelle encore à renforcer localement.

Accompagnement des patients de l'association



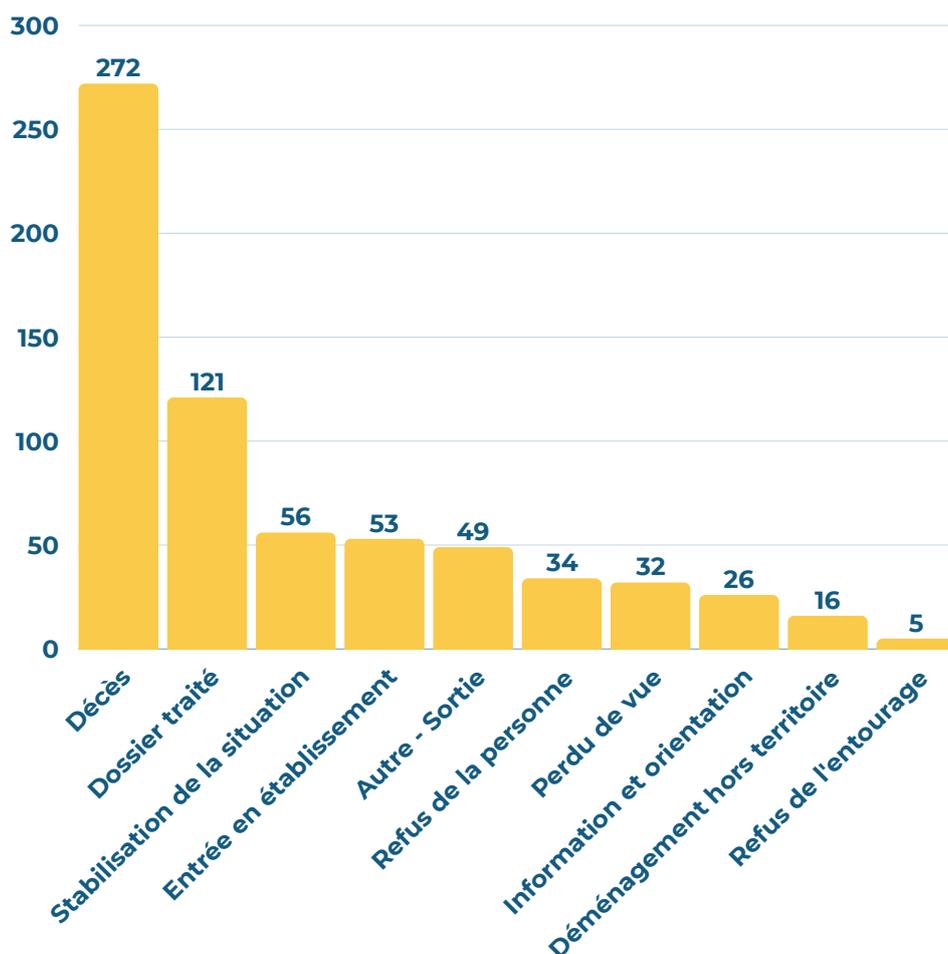
2069

VISITES À DOMICILE EN 2024

L'augmentation des demandes d'appui se constatent également dans les actes de coordination. Cela se traduit par une augmentation de 46% des visites à domicile en 2024.

Accompagnement des patients de l'association

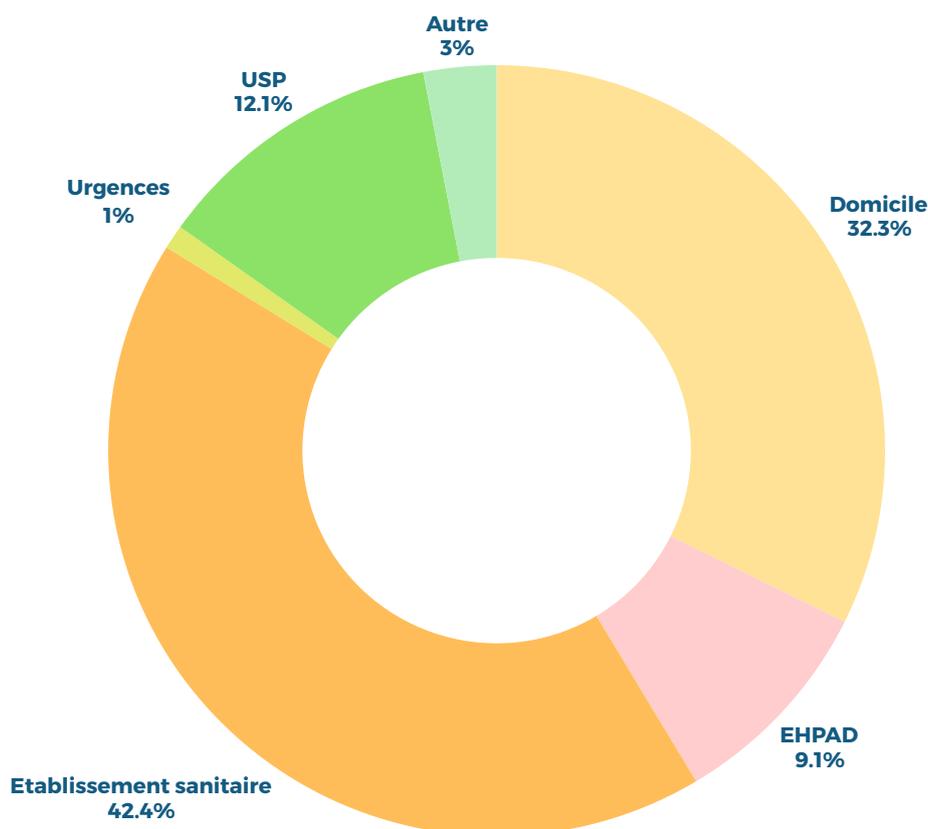
Modalités de sortie des patients accompagnés



En 2024, les sorties du DAC et de l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs Territoriale ont été majoritairement liées aux décès (40,96%), suivies des dossiers traités (18,22%) et des stabilisations de situations (8,43%). Ces données traduisent bien le rôle de l'équipe mobile sur l'accompagnement de fin de vie mais aussi, une prise en charge ciblée et qui s'arrête quand les actions prévues dans le plan personnalisé sont réalisées.

Accompagnement des patients de l'association

Lieux de décès



En 2024, 41% des patients accompagnés sont décédés sur leur lieu de vie (domicile: 32% ; EHPAD: 9%), un chiffre en baisse par rapport à 2023 (55,6%). Les décès en établissement sanitaire ont représenté la part la plus importante (42%), traduisant une hausse des fins de vie en milieu hospitalier. La part des décès en Unité de Soins Palliatifs (USP) reste stable à 12%, malgré les difficultés persistantes d'orientation liées à la limitation de l'offre en Seine-et-Marne et à l'insuffisance de solutions de transport extra-départementales.

Évaluation du service rendu

ENQUÊTE

Dans la poursuite d'une amélioration continue, il nous semble essentiel d'évaluer la satisfaction des professionnels vis à vis des services de l'Association, afin de répondre au mieux aux besoins des professionnels et des personnes accompagnées. Ainsi une enquête est réalisée tous les trois mois auprès des professionnels qui ont effectué au moins une demande d'appui durant le précédent trimestre.

Cette enquête, adressée par mail, nous permet ainsi d'obtenir un avis anonyme concernant la facilité pour joindre nos services, la communication autour des situations accompagnées ainsi que le niveau de satisfaction globale des professionnels.

Ces retours, positifs ou négatifs nous permettent une évaluation constante de nos services, en vue d'améliorer nos pratiques et organisations

Le taux de retour de l'enquête pour l'année 2023 est de 15%.

Période	1T 2024	2T 2024	3T & 4t 2024	2024
Nombre mails envoyés	32	52	117	201
Nombre de réponse	2	8	20	30
% de réponse	6%	15%	17%	15%

Évaluation du service rendu

PROFESSION DES RÉPONDANTS

Profession des répondants	%
Médecin de ville généraliste ou spécialiste (hors exercice salarié à l'hôpital)	17%
Professionnel d'un établissement de santé	30%
Professionnel d'un établissement social (CHRS, CHU, Foyers de vie, résidences sociales, FTM ...)	3%
Professionnel du secteur social et médico-social (APA, Service sociaux départementaux, CCAS, CLIC, PAT, Espace autonomie, MDPH, C360 ...)	13%
Professionnel d'un établissement ou service médico-social (EHPAD, SSIAD, SAAD, SPASAD, CMP, FAM, MAS...)	23%
Autre professionnel de ville (paramédicaux, Mandataire judiciaire privé...)	13%

Bien que les Médecins généralistes ne représentent que 15 % des demandes d'appui, ils sont les plus nombreux, avec les professionnels des établissements de santé, à avoir répondu à l'enquête sur le service rendu.

Ce retour nous permet d'objectiver l'intérêt porté au DAC par ces professionnels.

Évaluation du service rendu

MOTIF DE CONTACT

Motif de contact	%
Une demande de suivi / accompagnement graduel et personnalisé	57%
La coordination du parcours d'une personne que je suis	37%
Une demande d'information / orientation	6%

SATISFACTION DU DÉLAI DE RÉPONSE

Etes-vous satisfait du délai de réponse pour la prise en considération de votre demande	%
Plutôt pas satisfait	17
Plutôt satisfait	27
Très satisfait	57

PERTINENCE DES RÉPONSES APPORTÉES

Avis sur la pertinence des réponses apportées par le DAC	%
Pas du tout satisfait	7
Plutôt pas satisfait	13
Plutôt satisfait	13
Très satisfait	67

Évaluation du service rendu

LE DAC FACILITE LES PRISES EN CHARGE

Le DAC facilite les prises en charge	%
Pas du tout satisfait	10
Plutôt pas satisfait	7
Plutôt satisfait	40
Très satisfait	43

SATISFACTION ET RECOMMANDATION DU DAC

Recommandation du DAC	%
Ne se prononce pas	3%
Non	7%
Oui	90%

La quasi-totalité des professionnels (90%) ayant répondu à l'enquête sur le service rendu, recommanderaient le recours au DAC à leurs confrères ou collègues si ces derniers se retrouvaient en difficulté face à une situation complexe.

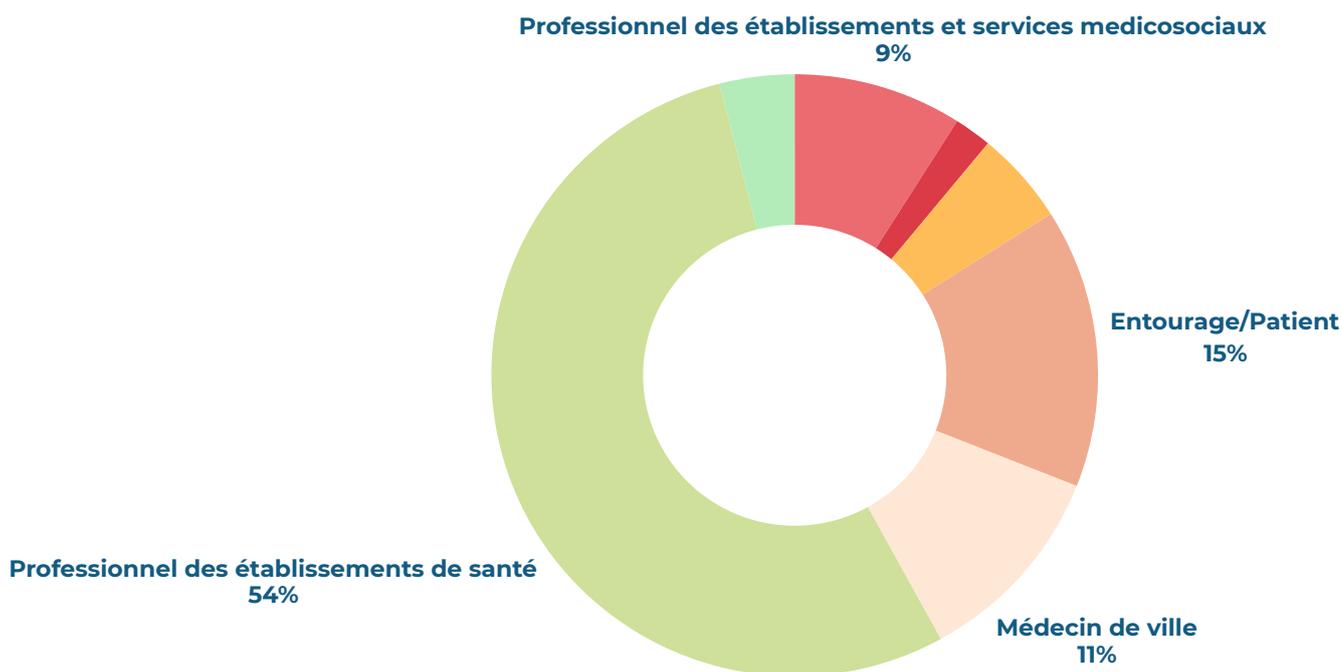
Ce retour nous permet d'objectiver le besoin de soutien indéniable des professionnels de santé, peu importe leurs fonctions et modes d'exercices.



**L'ÉQUIPE MOBILE
DE SOINS
PALLIATIFS
TERRITORIALE**

Répartition des orienteurs EMSPT 2024

Répartition des orienteurs

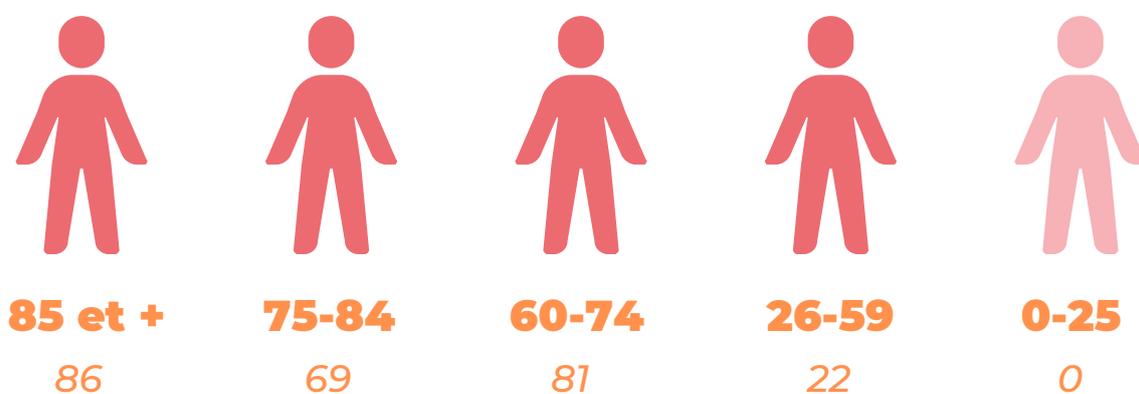


Les sollicitations adressées à l'Équipe Mobile de Soins Palliatifs Territoriale (EMSPT) proviennent majoritairement des établissements de santé, qui représentent plus de la moitié des demandes (54%). Les professionnels des établissements médico-sociaux (9%) et les médecins de ville (11%) contribuent également de façon significative aux orientations, tout comme les patients et leurs proches (15%). Les autres acteurs du champ social et de la ville restent plus marginalement représentés.

Cette répartition met en évidence l'ancrage hospitalier de l'EMSPT et son rôle en interface avec les acteurs du domicile pour l'accompagnement des situations complexes.

Profil des patients EMSPT 2024

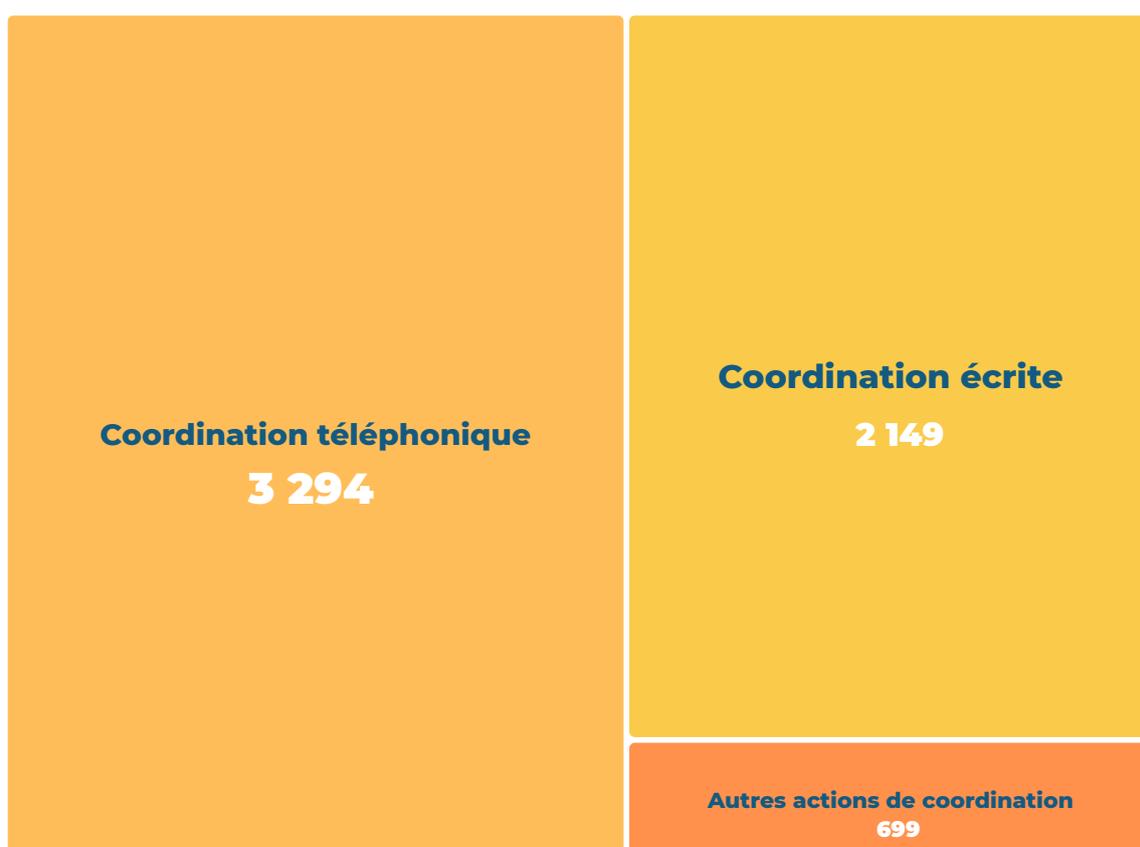
Répartition des patients par âge



L'âge moyen des personnes accompagnées par l'EMSPT s'élève à 77,3 ans, confirmant l'intervention ciblée de l'équipe auprès de patients âgés et en situation de fin de vie avancée.

Accompagnement des patients EMSPT 2024

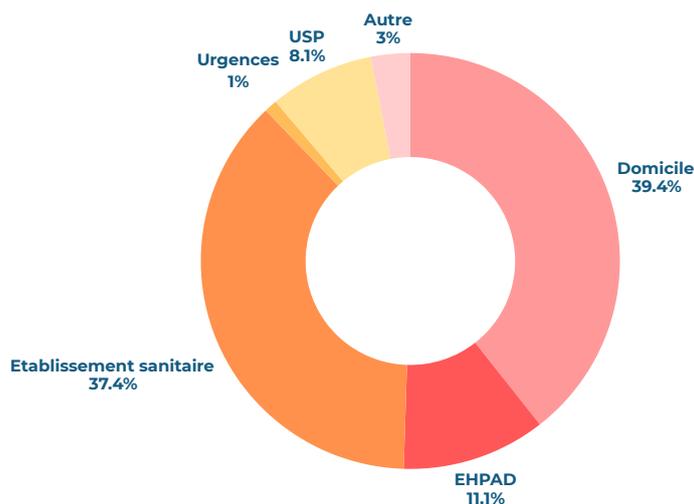
Action de coordination



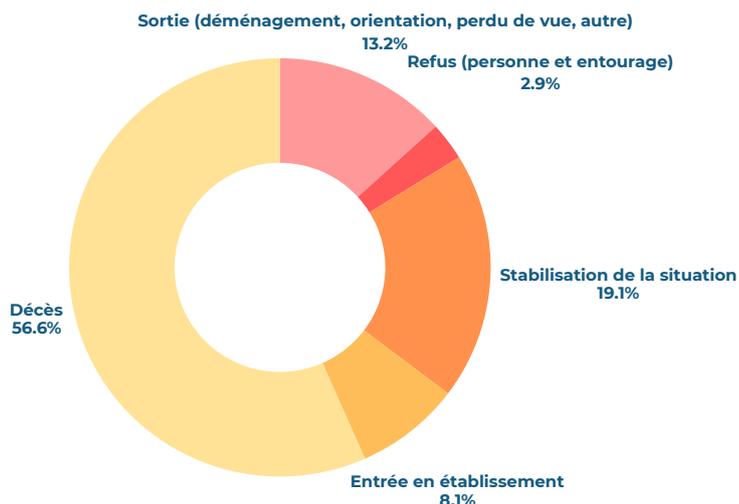
TOTAL : 6 142

Accompagnement des patients EMSPT 2024

Lieux de décès



Modalités de sortie



En 2024, plus de la moitié des situations prises en charge par l'Équipe Mobile Territoriale de Soins Palliatifs (EMSPT) ont abouti à un décès (56,62%), ce qui reflète son positionnement au cœur de l'accompagnement des fins de vie les plus complexes. Parmi ces décès, les données révèlent une répartition variée des lieux : 39% ont eu lieu au domicile, signe d'un accompagnement souvent centré sur le maintien dans le lieu de vie, lorsque les conditions le permettent. Les établissements de santé concentrent encore 37% des décès, traduisant l'importance du lien avec l'hôpital. Les EHPAD (11%) et les unités de soins palliatifs (8%) complètent ce panorama, tandis que les décès aux urgences (1%) ou en autres lieux (3%) restent très limités.

En parallèle, près d'un cinquième des accompagnements EMSPT (19,12%) se sont conclus par une stabilisation ou un arrêt de l'intervention à la suite d'un appui ciblé. Les sorties pour autres motifs (13,24%) ou les entrées en établissement (8,09%) illustrent également la diversité des trajectoires en soins palliatifs. Enfin, les refus d'intervention, qu'ils viennent des patients ou de leurs proches, restent peu fréquents (2,94%).

Ce double éclairage met en lumière la capacité de l'EMSPT à intervenir de manière adaptée dans des contextes cliniques, sociaux et humains toujours singuliers.

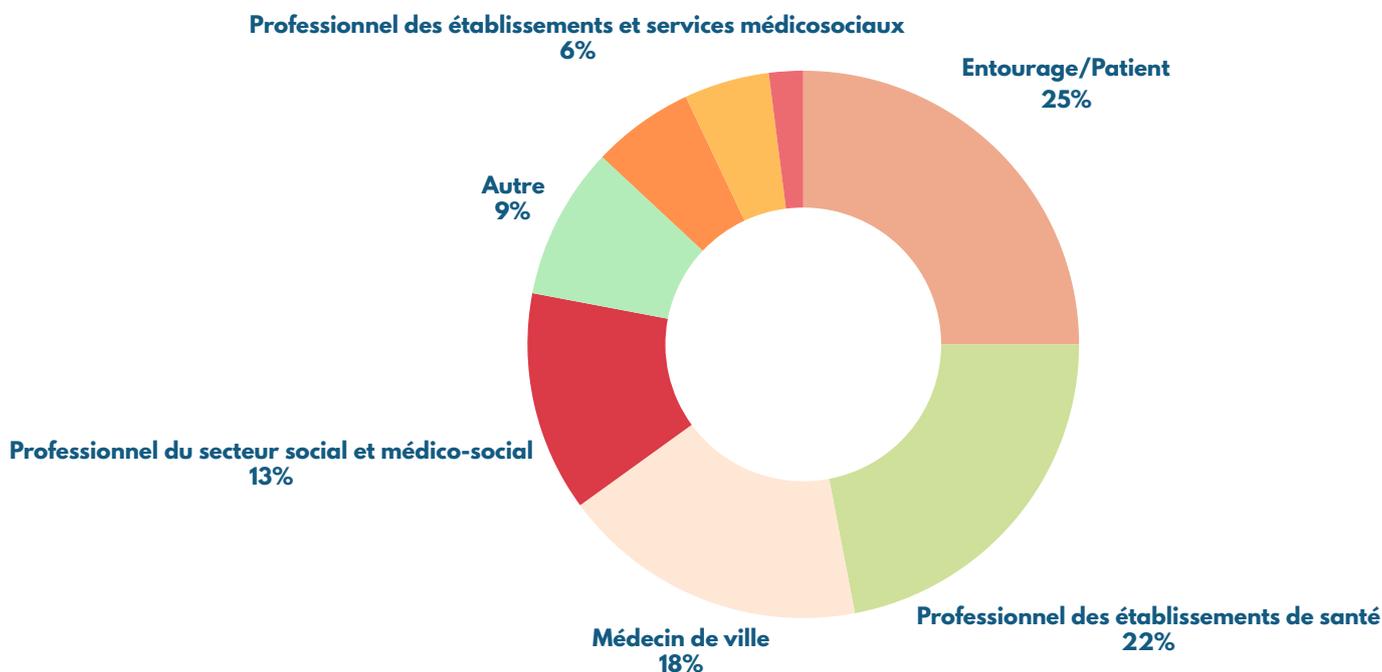


**LE DISPOSITIF
D'APPUI
À LA
COORDINATION**

LA COORDINATION DES PARCOURS INDIVIDUELS

Répartition des orienteurs DAC 2024

Répartition des orienteurs



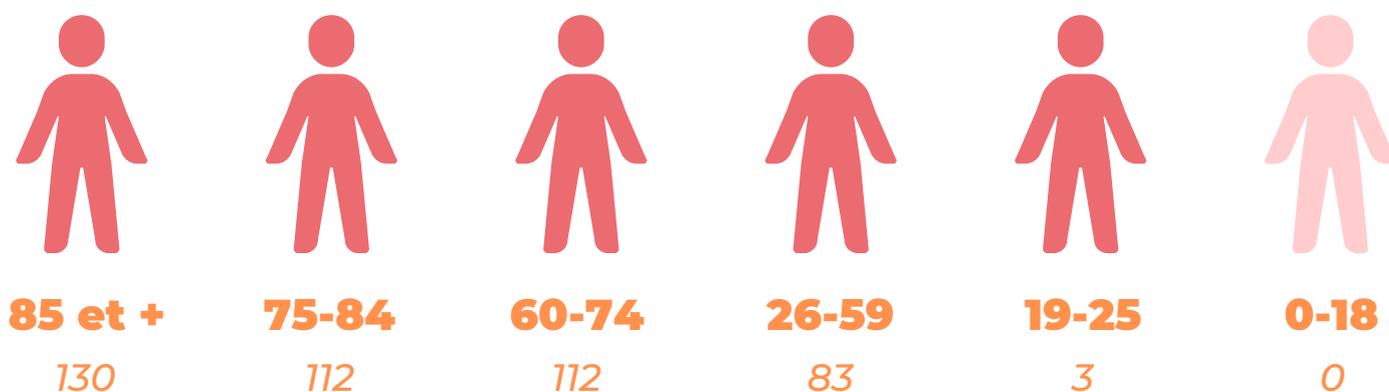
Les demandes d'appui adressées au DAC proviennent d'une grande diversité d'acteurs.

L'entourage ou les patients eux-mêmes représentent le premier groupe d'orienteurs (25%), suivis par les professionnels des établissements de santé (22%) et les médecins de ville (18%). Le secteur social et médico-social est également bien représenté (13%), témoignant de l'interdisciplinarité des parcours. Les autres professionnels de santé de ville (5%) et les établissements médico-sociaux (6%) complètent le panorama.

Cette diversité d'orienteurs confirme le positionnement transversal du DAC dans l'accompagnement des parcours de santé complexes.

Profil des patients DAC 2024

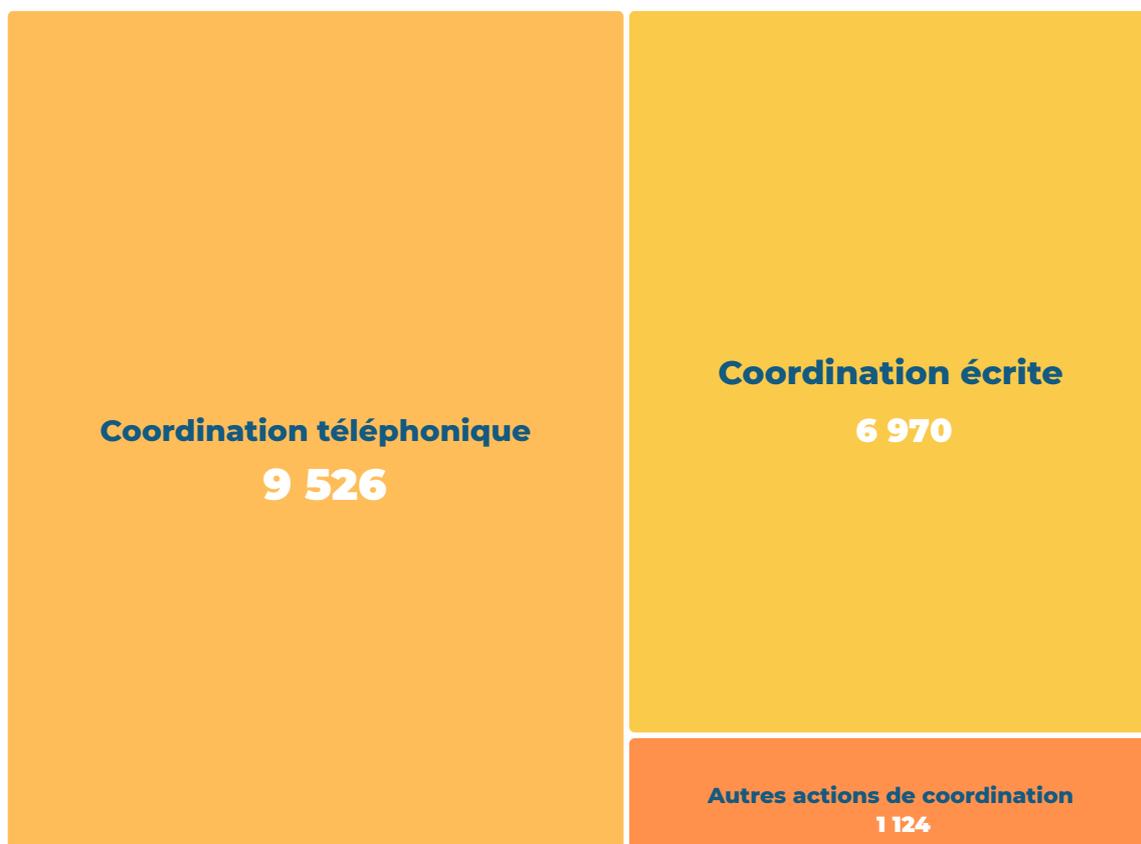
Répartition des patients par âge



L'âge moyen des personnes orientées vers le DAC s'élève à 73,5 ans, confirmant la prévalence des situations complexes chez les personnes âgées et la nécessité d'un accompagnement renforcé.

Accompagnement des patients DAC 2024

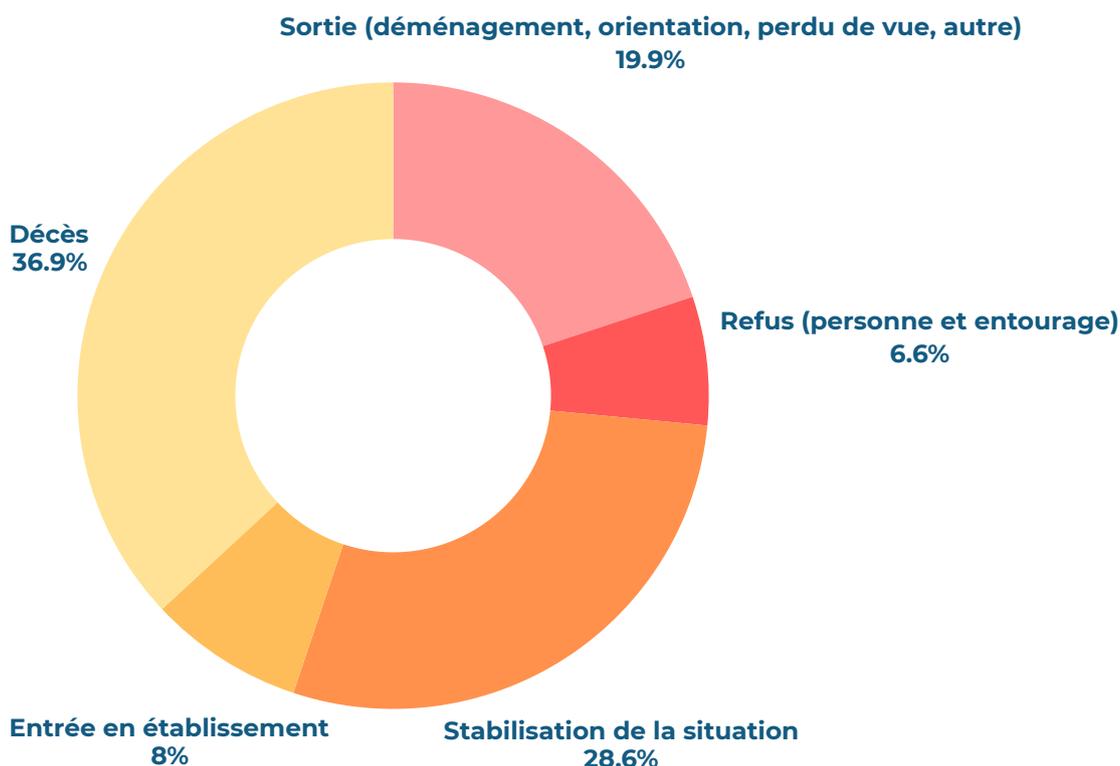
Actions de coordination



TOTAL : 17 620

Accompagnement des patients DAC 2024

Modalités de sortie



Sur l'activité DAC, les décès représentent 36,9% des sorties, confirmant l'intervention régulière du dispositif auprès de patients en situation complexe allant jusqu'à la fin de vie.

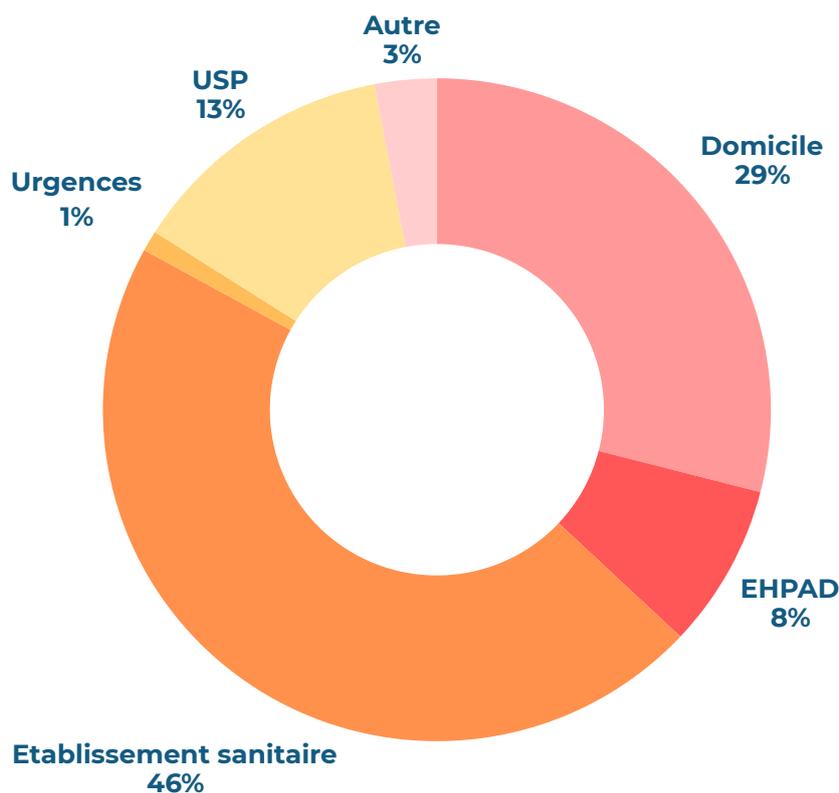
Près d'un tiers des situations (28,6%) relèvent d'une stabilisation, regroupant les dossiers clôturés à la suite d'un accompagnement abouti. Les autres motifs de sortie (déménagement, orientation, absence de contact, etc.) représentent 19,9%.

Les entrées en établissement comptent pour 8% et les refus d'accompagnement demeurent marginaux (6,6%).

Ces chiffres traduisent l'utilité du DAC dans les parcours complexes et l'importance de sa temporalité d'intervention.

Accompagnement des patients DAC 2024

Lieux de décès



Les lieux de décès des patients accompagnés par le DAC reflètent la diversité des parcours en fin de vie. Près de la moitié des décès (46%) surviennent en établissement sanitaire, tandis que 29% ont lieu au domicile, confirmant l'importance du maintien à domicile lorsque cela est possible.

Les unités de soins palliatifs (USP) représentent 13% des situations, et les EHPAD 8%. Les décès aux urgences (1%) et en autres lieux (3%) restent marginaux.

Cette répartition met en lumière la complémentarité des acteurs intervenant dans les situations de fin de vie sur le territoire.

L'ANIMATION TERRITORIALE

Les missions du pôle d'animation territoriale

Dans le cadre de la mission 3 des DAC, le pôle d'animation territoriale a pour objectifs de :

- Faire connaître les missions du DAC
- Identifier les ressources du territoire et favoriser l'interconnaissance
- Participer aux réunions et instances territoriales
- Coordonner des projets territoriaux, soutenir et participer aux initiatives et projets des professionnels du territoire
- Réaliser une veille sur les ruptures de parcours du territoire / Animer l'observatoire des ruptures de parcours
- Promouvoir l'utilisation du numérique en santé

Les rencontres partenariales

L'animation de territoire travaille le lien avec les partenaires du DAC afin d'identifier et améliorer sa connaissance des ressources du territoire, d'identifier les partenaires pouvant intervenir dans les parcours individuels et de présenter les missions du DAC.

Au cours de l'année 2024, **57 rencontres partenariales** ont été initiées. Ces dernières permettent de favoriser les collaborations DAC – partenaires extérieurs dans les prises en charge individuelles, de faire connaître le DAC ou d'échanger sur des projets en cours et à venir sur le territoire.

Parmi elles, **25 rencontres inter-équipe DAC/Partenaires** ont été organisées avec les membres de l'équipe de coordination des parcours individuels.

Les rencontres partenariales

STRUCTURES RENCONTRÉES

Secteur social :

- Service social de l'hôpital de Forcilles – Fondation Cognacq Jay

Parcours de la personne âgée :

- Court séjour Gériatrique GHEF de Marne la Vallée
- Centres Ressources Territoriaux
- EHPAD

Précarité :

- MSP-U de Torcy et son dispositif de soutien psychologique à destination des personnes précaires

Santé mentale / addictions :

- Pôle psychiatrie adulte du GHEF de Meaux

Handicap :

- SAMSAH
- EMASA 77
- Equipe Relai Handicaps Rares
- MAS

Offre de soins :

- HAD de rééducation
- HAD territoriales et régionales
- La renaissance sanitaire
- SSIAD

Répit aidant :

- Amical 77 et son service Balluchonnage

Autre :

- CPAM 77 – Service accès à la santé

Le DAC favorise la mise en lien entre les acteurs du territoire :

Au fil de ses rencontres partenaires, le DAC s'efforce de favoriser la mise en lien des acteurs pour permettre à chacun d'avancer sur ses projets. Par exemple, le DAC a pu mettre en lien les Centres Ressources Territoriaux et le dispositif d'accueil séquentiel en EHPAD ; soutenir une plateforme de répit pour faire connaître son offre sur un territoire peu couvert...

Participation aux réunions et instances territoriales

LES INSTANCES TERRITORIALES

Le DAC participe au développement des collaborations territoriales dans différentes instances :

- Alliance Santé 77
- Filière Gériatrique Nord Seine-et-Marne
- Filière de soins Palliatifs 77 : participation à la déclinaison départementale du plan national Soins Palliatifs en vue de la construction du contrat de filière seine-et-marnais
- Projet Territorial en Santé Mentale (PTSM) 77 : Commission spécialisée santé mentale et assemblée des pilotes
- Communauté 360
- Commission animation territoriale pour l'organisation du Forum des ESMS de Seine-et-Marne
- Les rencontres des partenaires handicap de la ville de Meaux
- Contrat Local de Santé et Contrat Local de Santé Mentale de la ville de Meaux

Le DAC est également convié à partager sa vision des difficultés et besoins du territoire en participant à divers échelons à la réalisation de diagnostic territoriaux :

- Diagnostic territorial du Contrat Local Santé Paris Vallée de la Marne
- Analyse des Besoins Sociaux de la ville de Lognes

Le DAC contribue en parallèle à l'animation d'instances de concertation territoriale. Il collabore avec les Points Autonomie Territoriaux (PAT), les Maisons des Solidarités (MDS) et le Dispositif Intégré Handicap (DIH) à l'organisation des Conseils des Partenaires/Tables Territoriales Parcours. Au cours de l'année 2024, le DAC a été engagé sur l'organisation du Conseil des Partenaires du territoire de Coulommiers : 2 réunions préparatoires.

-> 34 participations sur l'année 2024

LES INSTANCES DE CONCERTATION PLURIPROFESSIONNELLES

Réunions de Coordination Pluridisciplinaire (RCP) de Gériatrie

Les Réunions de Coordination Pluridisciplinaire (RCP) permettent aux acteurs du territoire de présenter, évaluer et analyser, des situations dans le cadre de l'accompagnement complexe d'une personne de plus de 60 ans sur son lieu de vie.

L'analyse des situations doit permettre de trouver une orientation et/ou une réponse adaptée à la situation des personnes.

Les participants aux RCP sont les Points d'Autonomie Territoriaux (PAT) du territoire Nord 77, le DAC 77 Nord, les Equipes Mobiles de Gériatrie (EMG) du territoire Nord 77, les Equipes Mobiles Psychiatriques du Sujet Agé (EMPSA) du territoire Nord 77 et les Infirmières en Pratique Avancée (IPA) de la filière Gériatrique du territoire Nord 77.

Les RCP sont programmées une fois par mois, selon un calendrier établi annuellement. Les RCP se réunissent dès lors qu'un partenaire souhaite présenter une situation.

En 2024, le DAC a animé 3 RCP de gériatrie. La vacance de poste sur l'animation de territoire a ralenti la dynamique.

Participation aux réunions et instances territoriales

LES INSTANCES DE CONCERTATION PLURIPROFESSIONNELLES

Commissions d'Aide à l'Evaluation et l'Orientation de Personnes Majeures Vulnérables

Le DAC est membre permanent des Commissions d'Aide à l'Evaluation et l'Orientation de Personnes Majeures Vulnérables (CAEOPMV) organisées par les services SAPHA des MDS de Meaux, Chelles/Lagny-sur-Marne, Noisiel, Roissy-en-Brie, Coulommiers et Mitry-Mory. Cette commission permet un échange pluridisciplinaire autour de situations complexes de majeurs vulnérables dans l'objectif de trouver des orientations pertinentes et adaptées.

Territoire	Nombre de CAEO PMV
Mitry-Mory	4
Roissy-en-Brie	3
Meaux	9
Noisiel	9
Lagny-sur-Marne/Chelles	7
Coulommiers	8

Participation aux réunions et instances territoriales

LES RELATIONS AVEC LES CPTS DU NORD SEINE-ET-MARNE

Le territoire du nord Seine-et-Marne est couvert par 7 Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS), avec lesquelles les liens se renforcent progressivement.

En 2024, les projets de santé des CPTS se sont structurés et concrétisés, donnant lieu à de nouvelles sollicitations, notamment pour l'accompagnement à la mise en œuvre des projets de santé des CPTS de Meaux, du Val Maubuée et du Bassin Chellois.

Le DAC est également présent dans la gouvernance de plusieurs CPTS : il est membre du conseil d'administration de 3 CPTS ; il peut être convié aux assemblées générales.

Il s'implique également dans des groupes de travail portés par trois CPTS :

- la CPTS Lien Santé 77 autour du parcours pluriprofessionnel « Coordonner les soins de la personne âgée à domicile » ;
- la CPTS de la Brie sur le parcours « Prise en charge des personnes atteintes d'un cancer du poumon » ;
- la CPTS Coulommiers – La Ferté-Gaucher autour des « parcours complexes ».

Au total, le DAC a pris part à 10 réunions dans le cadre de ces groupes de travail en 2024.

Par ailleurs, il a été invité à intervenir lors d'une soirée organisée en février 2024 par la CPTS de l'Ouest Briard, afin de présenter ses missions et renforcer la visibilité du dispositif auprès des professionnels de santé.

Actions de sensibilisation, d'information et temps d'échange de pratiques



#PARTENAIRES SUR LE POUCE

Afin d'améliorer l'interconnaissance entre les acteurs des secteurs sanitaires, sociaux et médico sociaux du nord Seine-et-Marne, le DAC 77 Nord organise des webinaires de présentation des ressources du territoire.

Chaque rencontre est enregistrée et disponible en rediffusion sur la chaîne YouTube du DAC.

En 2024, 9 rencontres : 643 participants

Partenaires présentés :

Parcours santé mentale - addictions

- Equipe Mobile CADENCE, association AURORE
- CAARUD, Emergences 77 Nord
- Centre Thérapeutique Résidentiel, association AURORE

Parcours Soins Palliatifs :

- PALLIPED
- Equipe Mobile de Soins Palliatifs Territoriale Santé 77 Nord (EMSPT)

Parcours santé précarité :

- Equipe Mobile Santé Précarité Périnatalité

Parcours Handicap

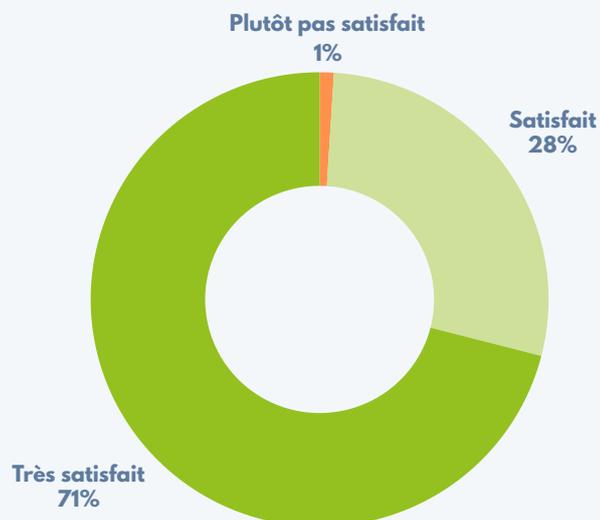
- La Communauté 360 de Seine-et-Marne
- Le Dispositif Intégré Handicap 77
- Le Dispositif d'Orientation Permanent de la MDPH 77

Actions de sensibilisation, d'information et temps d'échange de pratiques

Nombres de participation #Partenaires sur le Pouce en 2024



Total de satisfaction globale #Partenaires sur le Pouce en 2024



Actions de sensibilisation, d'information et temps d'échange de pratiques

Le DAC organise des temps d'information et d'échange sur différentes thématiques à destination des professionnels du territoire.

LES DÉJEUNERS D'INFORMATION DES MÉDECINS COORDONNATEURS D'EHPAD

Les « Dej Info des Med Co » ont pour objectifs de proposer un temps d'information et d'échange de pratiques lors d'un déjeuner aux médecins coordonnateurs d'EHPAD du Nord Seine et Marne.

En 2024, 2 rencontres ont été organisées.

Oncogériatrie
(10 participants)



Très satisfait
100%

Les gérontotechnologies
(9 participants)



Très satisfait
100%

Actions de sensibilisation, d'information et temps d'échange de pratiques

Le DAC organise des temps d'information et d'échange sur différentes thématiques à destination des professionnels du territoire.

ATELIER DISPOSITIFS ET PRESTATION EN SORTIE D'HOSPITALISATION

Le DAC 77 Nord et les 3 PAT du territoire coorganisent depuis 2022 des ateliers de sensibilisation sur les dispositifs et les prestations mobilisables en sortie d'hospitalisation.

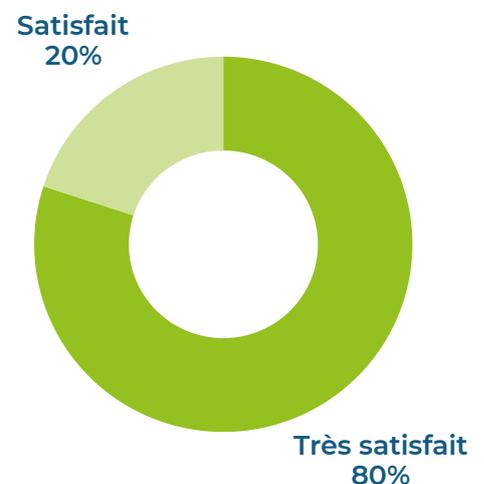
En 2024, 1 session a été organisée le 30 janvier 2024 à Meaux : 15 participants

Profil des participants :

- Référents de parcours SAPHA
- Mandataires judiciaires
- Responsable action sociale CCAS
- Coordinatrice autonomie
- Responsable de SAAD
- Infirmière MDPH
- animateur prévention santé
- Représentant collectivité territoriale

Apports de la session :

- Pour 93% mettre à jour ou faire le point sur ses connaissances
- Pour 67% échanger sur ses pratiques avec d'autres professionnels
- 47% des participants déclarent avoir identifié une piste d'amélioration pour leur pratique professionnelle

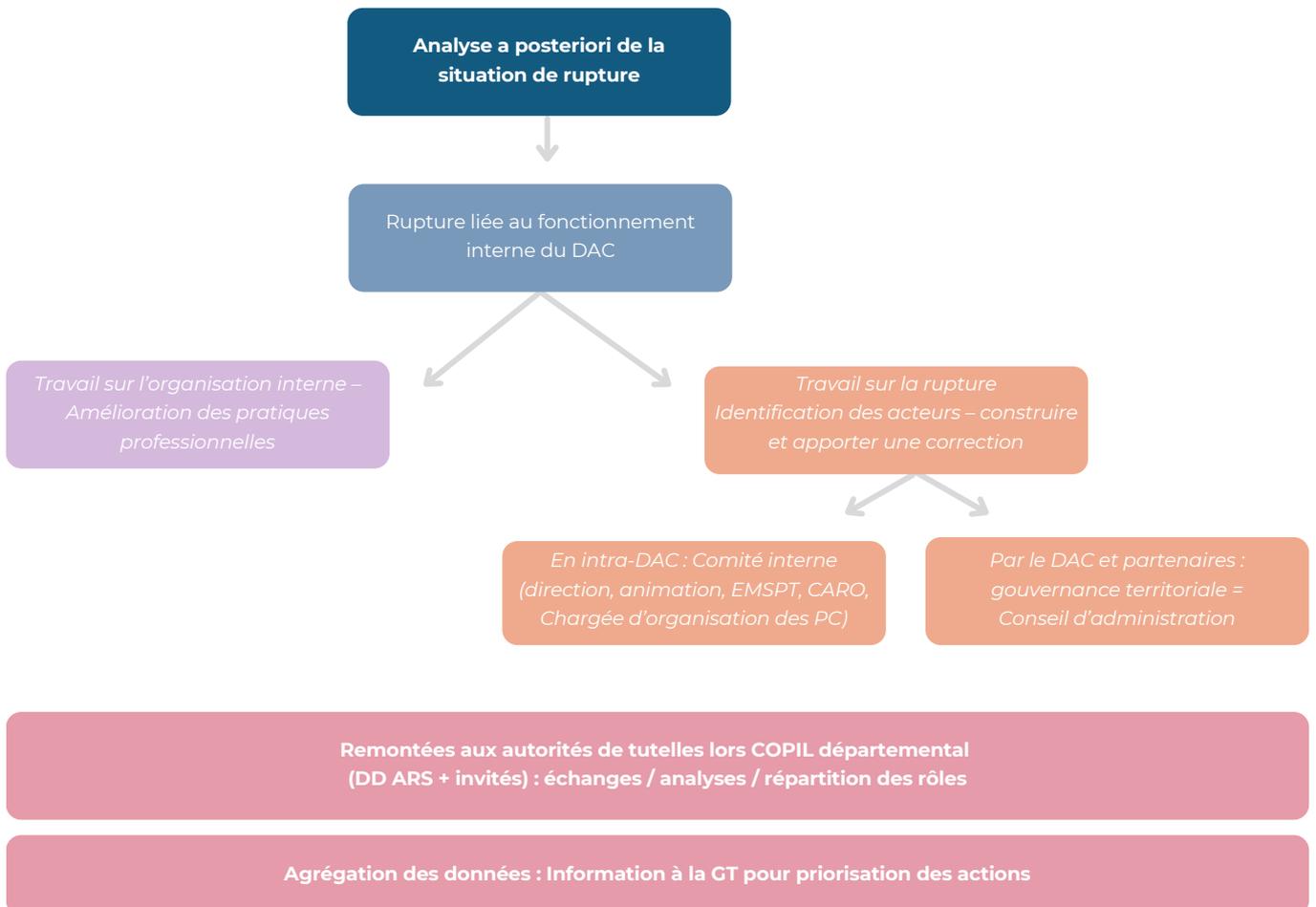


L'observatoire des ruptures de parcours

À travers sa mission d'observatoire des parcours, le DAC participe au recensement des ruptures de parcours sur son territoire.

Un travail sur la remontée des ruptures rencontrées par les référents de parcours est initié en interne depuis 2021. Le DAC 77 Nord a été sollicité pour participer à un groupe de travail national sur la structuration de cet observatoire.

Au niveau régional, une période de test des outils nationaux a été organisée au cours du premier trimestre 2023. Cette période de test a permis d'effectuer un retour objectif des outils nationaux ainsi que de mettre en évidence l'importance de la remontée des ruptures de parcours, des dysfonctionnements ou manquements sur le territoire.



En 2024, grâce à cette organisation et à la diffusion de la culture de traçabilité des ruptures auprès de l'équipe de coordination des parcours individuels, la quasi-totalité des ruptures qui ont bénéficié d'un écrit ont été présentées à la Délégation Départementale de l'ARS en Comité de pilotage départemental.

L'observatoire des ruptures de parcours

RETOUR SUR LES GRILLES DE 2024

- 22 fiches complétées
 - 14 concernent une prise en charge individuelle
 - 8 concernent une problématique récurrente
- 8 femmes / 6 hommes
- 3 personnes n'ont pas d'aidant
- 8 personnes n'ont pas de Médecin traitant
- 4 personnes sont en situation de handicap
- 7 personnes sont accompagnées pour une pathologie nécessitant une prise en charge palliative
- 7 personnes sont accompagnées pour des pathologies multiples

FOCUS PROBLEMATIQUES RECURRENTES

- Problématique de prescription médicale de transport pour des patients sans médecin traitant ;
- Problématique de rédaction du certificat médical d'entrée en EHPAD pour des patients sans médecin traitant ;
- Absence de Médecins traitants disponibles à la suite de départs cumulés de médecins généralistes sur plusieurs communes du territoire ;
- Problématique d'orientation vers l'HAD ;
- Difficultés pour les EHPAD de prescrire une HAD sans médecin co & prescripteur
- Délais de consultation en service de gériatrie de plusieurs mois ;
- Accessibilité au fond FNASS (Fond national d'action sanitaire et sociale - aide spécifique aux soins palliatifs)

FOCUS SUR LES TYPES DE RUPTURES

Cause principale de la rupture :

- Absence ou insuffisance de professionnels/services sur le territoire
- Difficultés contextuelles de recours aux professionnels/services (problématiques financières, de littératie en santé, de traduction ou de mobilité)
- Difficultés d'articulation entre les professionnels/services sur le territoire
- Difficultés dans la réalisation de sa mission pour le professionnel/service
- Difficultés à la suite de la défection d'un ou des aidants (maladie, indisponibilité...)

Les projets territoriaux

PTSM 77 : CO-PILOTAGE ACTION « ELABORER LE PARCOURS DU TROUBLE DU COMPORTEMENT CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE »

Le DAC 77 Nord co-pilote avec le DAC 77 Sud et le PAT de Fontainebleau une action dans le cadre du Projet Territorial de Santé Mentale de Seine-et-Marne consacrée à l'élaboration du parcours du trouble du comportement chez la personne âgée.

En 2024, un groupe de travail a été constitué avec pour objectif d'élaborer un outil d'aide au repérage, à destination des professionnels, mettant en lumière les options d'orientation pour s'adresser au bon interlocuteur au regard des symptômes, manifestations repérées.

Le groupe était constitué d'une dizaine de professionnels représentant les équipes mobiles de psychiatrie du sujet âgé et de gériatrie des établissements de santé seine-et-marnais et d'un médecin coordinateur du DAC 77 nord.

4 réunions en visioconférence sur 2024
1 livrable en cours de rédaction

PROJET CENTR'AIDER

Centr'aider a pour objectif de rendre accessibles et visibles les ressources dédiées aux aidants d'Île-de-France. Le déploiement du projet sur la Seine-et-Marne a été initié au second semestre 2024.

Le DAC s'est engagé dans la dynamique du projet en intégrant le groupe de travail relatif à la construction et au déploiement de la mallette sur le département. Les mallettes départementales sont destinées aux professionnels pour les aider à mieux renseigner et orienter les aidants.

AUTRES PROJETS TERRITORIAUX

- Groupe de travail entre dispositifs de coordination intervenant en Seine et Marne A l'initiative du DIH 77
- Mise en place de la réforme des SAAD en Seine et Marne ARS DD 77
- Construction du Volet de Synthèse Médicale en EHPAD

Les projets territoriaux

AUTRES PROJETS - ACTIONS ÉVÈNEMENTIELLES

- 4^{ème} Journée Soins de support GHEF Marne-la-Vallée

25 avril 2024

Tenue d'un stand DAC-Parcours Après Cancer

Durée : 3h

Nombre de passages : 15

- Le Forum seniors Magny-le-Hongre

25 mai 2024

Tenue d'un stand

Nombre de passages : 15

- Octobre Rose avec la CPTS Liens Santé 77 Thorigny sur Marne

31 septembre 2024

Tenue d'un stand DAC-Parcours Après Cancer

Nombre de passages : 3

- Forum ESMS - Hautefeuille

10 octobre 2024

Tenue d'un stand

Nombre de passages : 27

La Communication

NEWSLETTER

Un mois sur deux, une newsletter est envoyée à environ 3450 partenaires connus de l'Association. Ce support permet une diffusion large des informations susceptibles d'intéresser les professionnels de notre territoire.

Cette communication est composée d'interviews de professionnels, de présentation des métiers au sein du DAC, d'articles reprenant les actualités territoriales, départementales et régionales. Mais également des informations sur les événements à venir organisés par le DAC... Les articles les plus appréciés sont les "événements à venir" et les "interviews".

En 2024, 6 newsletters ont été diffusées et environ 38.5% des destinataires ont ouvert l'email. Nous avons réussi à augmenter notre taux d'ouverture par rapport à l'année 2023 pour deux raisons:

- Augmentation de notre base de données
- Meilleure vision des contenus qui intéressent notre cible

EMAILING

En 2024, nous avons commencé à tester l'envoi d'un autre type d'email via notre CRM : les invitations à nos webinaires #Partenaire Sur Le Pouce.

Nous avons eu l'occasion d'envoyer 2 invitations. C'est pour nous le moyen d'élargir nos campagnes d'emailing afin de rester en lien avec nos partenaires.

L'envoi de nos invitations se faisait auparavant via nos boîtes mails génériques Outlook, mais l'envoi de masse via ces boîtes mails ne sont pas très efficaces. Nous devenons vite spammeur ce qui baisse alors notre audience car moins de personnes réceptionnent nos emails.

De plus, en utilisant un CRM pour nos envois d'emails, nous les rendons plus attractifs avec des visuels et une charte graphique dédiée.



La Communication

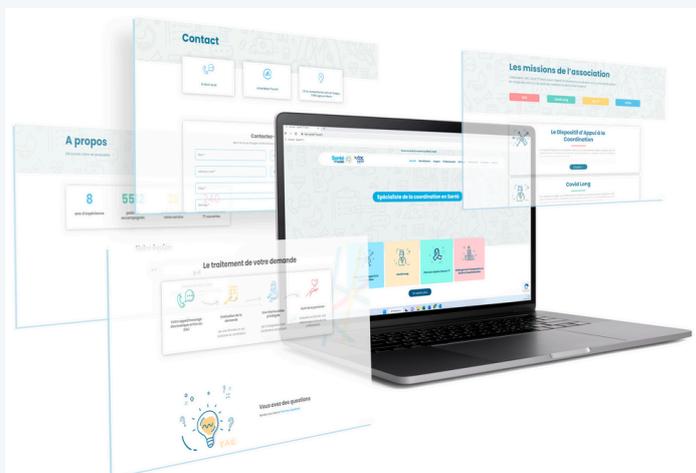
LES SITES INTERNET

Mailage 77 : Il s'agit d'un portail départemental destiné au partage d'informations de Santé : actualités, évènements du territoire ainsi que de la documentation sur des acteurs du territoire.

Il permet également de retrouver l'offre de soins et les ressources présentes sur le territoire. Ce portail est animé et alimenté conjointement par les équipes d'animation territoriale des deux DAC de Seine-et-Marne.

En 2024, une mise à jour complète du site a débutée par les 2 DAC seine-et-marnais afin d'offrir aux professionnels un site utile au plus proche de leurs besoins. Pour ce faire, il apparaissait nécessaire de réfléchir à une nouvelle stratégie éditoriale passant par la proposition d'une nouvelle arborescence du site. L'objectif étant d'être un portail de référence et qu'il soit utilisé par le maximum de personnes lorsqu'ils ont besoin de renseignements sur le territoire.

Après de nombreuses réunions cette nouvelle version est prévue pour l'année 2025.



Le site de l'association présente nos missions, notre organisation, permet de s'inscrire à nos événements et de nous adresser des demandes d'appui en ligne.

Cette nouvelle version propose une navigation plus intuitive, un design modernisé, ainsi que des contenus mieux structurés pour mieux répondre aux besoins des professionnels et des patients.

L'augmentation du trafic ne cesse de croître, en particulier grâce à un système mis en place, permettant aux professionnels de nous transmettre directement leurs demandes d'appui en toute autonomie, via un formulaire dédié. Ce gain de fluidité dans les échanges contribue à renforcer notre réactivité et notre proximité avec les acteurs du territoire.

L'adresse du site : <https://dac-sante77nord.fr/>

La Communication

LES OUTILS DE COMMUNICATION

Tout au long de l'année, le DAC veille à diffuser ses outils de communication auprès de ses partenaires actuels et futurs partenaires potentiels.

En 2024, nous avons entrepris une refonte de nos supports de communication tant sur le fond que la forme. Depuis la labellisation de l'association en tant qu'Équipe Mobile de Soins Palliatifs Territoriale (EMSPT) à la fin de l'année 2023, il est apparu essentiel de disposer de supports de communication mettant en lumière l'ensemble des services portés par l'association.

Nos outils de communication :

- Plaquette A5 de l'association
- Flyer A5 du DAC
- Flyer A5 de l'EMSPT
- Flyer A5 Parcours Apres Cancer 77
- Charte patient A4
- Carte de visite
- Référentiel des missions des intervenants en gérontologie
- Stylos, sacs, clés usb, gobelets



La Communication

LES RESEAUX SOCIAUX

Notre chaine Youtube est un atout fort pour nos retransmissions de webinaires.

Un des objectifs est de permettre aux professionnels de Santé d'accéder à nos webinaires en replay lorsqu'ils ne pouvaient pas y participer en direct.

La chaine a été ouverte en juin 2022.

Depuis 24 replays de webinaires sont en lignes dont 8 qui ont été publiés en 2024. Le nombre de vues varie en fonction du sujet des webinaires ce qui explique le décalage entre chaque vidéo.

<https://www.youtube.com/@dac77nord/featured>



Nous sommes également présents sur le réseau social LinkedIn.

Cette page a pour but de faire connaître nos évènements, nos participations aux évènements sur le territoire ainsi que nos offres d'emplois.

En 2024, nous avons publié 32 posts.

Nous avons actuellement 1 062 abonnés qui suivent notre page. Le nombre d'abonnés augmentent chaque année grâce à la diffusion de nos contenus.

L'animation du ROR en santé mentale

Le DAC 77 nord été missionné par l'Agence Régionale de Santé pour porter l'animation du Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) dans le champ de la santé mentale.

La mise en place du projet d'animation du ROR en Santé a été initiée en 2024.

6 réunions de cadrage

La mission a été pleinement engagée à compter de l'arrivée d'une nouvelle chargée de projet, responsable de sa mise en œuvre depuis octobre 2024. Cette dernière a démarré par la réalisation d'un diagnostic territorial.

Une enquête par questionnaire a été créée et diffusée auprès des acteurs en santé mentale de Seine-et-Marne pour connaître les besoins et les difficultés rencontrés dans l'accès à l'offre en santé mentale.

86 réponses ont été obtenues :

- Une majorité de professionnels ayant répondu exercent en structure associative, en libéral et en service hospitalier
- Les profils majoritaires sont les suivants : 21 professionnels en poste de direction, 11 assistants sociaux, 10 cadres de santé.
- 9 professionnels nous ont donné leurs contacts pour référencer leur établissement dans le ROR.
- 22 professionnels connaissent le ROR, 12 l'ont déjà utilisé.
- Seulement 4 professionnels consultent le ROR pour l'orientation de patients.

Cette enquête par questionnaire nous a également permis de recenser les structures et services perçus comme difficile d'accès par les acteurs :

- **Orientation des patients adultes** : les services difficiles à repérer ou à contacter sont majoritairement les urgences et les consultations psychiatriques.
- **Orientation des patients seniors** : les services difficiles à contacter ou à repérer sont les urgences, suivies par les consultations psychiatriques puis par l'équipe mobile de psychiatrie du sujet âgé.
- **Orientation des patients enfants – adolescents** : les services difficiles à repérer ou à contacter sont les accueils familiaux thérapeutiques de pédopsychiatrie, les urgences pédopsychiatriques et les CMP.

Animation du ROR en santé mentale

Pour compléter ce diagnostic territorial, 3 entretiens ont été réalisés auprès de professionnels engagés dans la santé mentale en Seine-et-Marne :

- DD ARS, chargée de mission en santé mentale
- Directrice du CSAPA APS et pilote d'action PTSM
- Directrice d'activité 77 Nord chez Aurore et pilote d'action PTSM

Ces entretiens ont porté sur l'état actuel du secteur de la psychiatrie en Seine-et-Marne ; les actions et projets menés et les besoins identifiés.

Le recensement de ces données statistiques et qualitatives a donné lieu à l'élaboration d'une stratégie d'action portée sur la mobilisation des types de structures suivantes :

- Les services d'urgences psychiatriques et CUMP
- Les services de consultation en psychiatrie adulte et de pédopsychiatrie
- Les accueils familiaux thérapeutiques de pédopsychiatrie

Le Numérique en Santé

DIRECTPROSANTÉ 77

Le DAC 77 Nord porte un nouveau projet départemental de création d'annuaire numérique, financé par l'ARS et en collaboration avec le DAC 77 Sud.

Ce projet est né de la réflexion menée au sein du collectif Alliance Santé 77, en réponse aux besoins exprimés par les médecins de ville. Ces derniers rencontrent notamment des difficultés à établir un contact direct avec les praticiens hospitaliers, ainsi qu'à accéder à une information précise sur l'offre de soins des différents services hospitaliers. Dans un contexte de démographie médicale en déclin sur le territoire, ces obstacles représentent une perte de temps significative et alourdissent le quotidien des médecins libéraux.

C'est ainsi que **DirectProSanté 77** fut pensé, grâce à une collaboration entre les acteurs de tous les hôpitaux et de la ville de la Seine-et-Marne afin de :

- Faciliter les contacts entre professionnels de ville et hospitaliers
- Simplifier et fluidifier les recours aux services hospitaliers et les demandes d'avis spécialisés
- Faciliter les orientations et rendez-vous et éviter des passages aux urgences
- Faciliter l'accès aux examens spécialisés en proximité pour les patients.

Ce sont donc 5 COPIL (Comité de pilotage) avec les membres de l'Alliance Santé qui se sont organisés, par le DAC 77 Nord, en 2024 autour du projet DirectProSanté 77. Ces réunions ont pu permettre d'organiser et échelonner le projet, sélectionner le prestataire/éditeur en charge du développement de l'annuaire, définir une gouvernance et surtout nommer la solution.

En parallèle, 5 COMOP (Comité opérationnel) ont eu lieu entre l'éditeur retenu, Barnabe.io, le DAC Sud et le DAC Nord. Ces points ont permis de suivre les évolutions du projet de manière plus opérationnelle, de soulever des points de blocages et de contraintes techniques.

La solution finale DirectProSanté 77 devrait voir le jour en 2025.

Le Numérique en Santé

LA NOUVELLE SOLUTION DE COORDINATION RÉGIONALE, SANTÉLIEN :

L'année 2024 fut une période charnière pour la solution de coordination régionale. Terr-eSanté, l'ancienne solution a été décommissionnée le 31/12/2024 par l'ARS IDF. Santélien, la nouvelle solution mise à disposition par le Grades SESAN, a fait son apparition progressivement tout au long de cette année. En effet, c'est en février 2024 que nous avons pu constater l'ouverture du tchat sécurisé hors contexte patient.

En juin, c'est au tour du dossier de coordination, dit « simple », qui a fait son apparition. A ce stade, il était possible de créer des dossiers de coordination mais la reprise de données depuis Terr-eSanté n'était pas encore effective dans Santélien.

C'est alors en septembre que l'ensemble des données, fonctionnalités et flux ont pu être repris de l'ancienne solution vers Terr-eSanté. De plus, il a été possible à partir de ce moment-là de tchater en contexte patient, soit d'échanger en instantané dans une conversation reliée directement au dossier de coordination concerné.

Du fait de l'importance du changement de la solution de coordination régionale, les instances ont été soutenues afin de garantir un bon suivi de projet :

Type d'instance	Parties prenantes	Nombre de rencontres
Comité départemental numérique	DD ARS, CPAM, SESAN, DAC, ES publics et privés, CPTS, MSP et CDS	1 réunion
COFIL e-Santé	DD ARS, CPAM, SESAN et DAC	8 réunions
eParcours : suivi déploiements et usages	ARS IDF, DD et DAC	10 réunions
Points de synchronisation	DD ARS, SESAN et DAC	16 réunions

Le Numérique en Santé

EXPÉRIMENTATION SANTÉLIEN AVEC L'ÉQUIPE EDUCATION THÉRAPEUTIQUE PATIENT DE LA MAISON DE SANTÉ BOIS DES GRANGES

En avant-phase, c'est l'équipe d'ETP de la MSP Bois des Granges qui a souhaité constituer une communauté d'usage de Santélien afin de pouvoir l'expérimenter et tester la solution avant qu'elle ne soit mise à disposition des autres professionnels du territoire.

L'équipe ETP accompagne des patients pluri-pathologiques sur le bassin de Claye-Souilly. Elle est composée de 2 infirmières libérales, 2 pédicure-podologues, 1 diététicienne, 1 éducatrice APA et 1 médecin généraliste.

Voici le détail et nombre de réunions qui ont été mises en place par le DAC 77 Nord afin d'accompagner cette communauté dans l'usage de Santélien :

- Une réunion de lancement concernant le tchat sécurisé en mars a eu lieu. Du fait de la simple utilisation du tchat, les usages ont pu être lancés par l'équipe dès le lendemain de la réunion. Ce sont alors 7 comptes utilisateurs qui se sont créés sur Santélien dans le cadre de cette expérimentation.
- Par la suite et de façon régulière, des appels de suivi ont été effectués par le DAC 77 Nord afin de s'assurer que l'équipe d'ETP ne rencontrait pas de problème particulier avec la prise en main du tchat Santélien.
- Fin juillet, s'est tenue une réunion de lancement et de cadrage autour du dossier de coordination.
- Début septembre, une formation, par le Grades Sesan avec le DAC en appui, concernant le dossier de coordination s'est tenue. C'est quelques jours suivants la formation, que l'équipe a pu se saisir de l'outil et expérimenter le dossier de coordination.
- A la suite de cette formation, ce sont 3 appels téléphoniques entre le DAC 77 Nord et la référente de l'équipe ETP de la MSP qui ont eu lieu afin de s'assurer du suivi et du bon déroulement du déploiement et expérimentation du dossier Santélien.
- En octobre, nous avons pu organiser un RETEX (Retour d'Expérience) avec l'ARS et la DD (Délégation Départementale) ARS afin de recueillir les avis et expériences par les utilisateurs qui composent l'équipe. Ceci dans un but de se rendre compte de la pertinence de certaines fonctionnalités et d'améliorer en continu la solution Santélien.

Fin d'année 2024, l'équipe ETP a bien pris en main la nouvelle solution de coordination régionale et remarque des bénéfices pour la gestion de leur équipe. C'est au quotidien que l'équipe échange via le tchat sécurisé et crée des dossiers de coordination.

Le Numérique en Santé

AMBASSADEUR MON ESPACE SANTÉ

Le DAC 77 Nord a participé au cours de l'année à plusieurs évènements Mon Espace Santé organisés par différents établissements de santé de son territoire :

- En mai, l'Hôpital Forcilles a organisé un stand autour de Mon Espace Santé afin de sensibiliser les patients mais également les professionnels de santé. Ce sont plusieurs Espace Santé qui ont été activés grâce à l'accompagnement de la CPAM et du soutien du Grades SESAN.
- En septembre, plusieurs évènements ont eu lieu auxquels le DAC a participé :
 - Au centre de dialyse NephroCare de Jossigny.
 - Sur un des sites du GHEF à Coulommiers lors de la semaine sécurité du patient.

Le DAC 77 Nord a soutenu la CPAM lors de cet évènement afin de promouvoir et sensibiliser l'usage de Mon Espace Santé. Ici encore, ce sont quelques Espace Santé qui ont pu être activés.

Face à la multiplication des sollicitations des établissements tout au long de l'année pour l'organisation d'actions et d'évènements autour de Mon Espace Santé, une nouvelle stratégie a dû être élaborée afin de répondre efficacement à cette demande croissante. En début d'année, le réseau d'ambassadeurs Mon Espace Santé en Seine-et-Marne étant encore peu développé, il est apparu nécessaire de le renforcer. Plusieurs établissements, structures et partenaires — dont le DAC — ont ainsi été sensibilisés à l'importance de s'impliquer dans cette dynamique. C'est dans ce cadre que le DAC 77 Nord s'est engagé bénévolement en 2024 pour intégrer le dispositif des ambassadeurs Mon Espace Santé et contribuer activement à la sensibilisation des publics concernés.

Le programme « ambassadeur Mon Espace Santé » est un programme mis en place par la Délégation ministérielle du numérique en santé qui a pour ambition d'accompagner tous les citoyens dans la prise en main de Mon Espace Santé, et notamment ceux éloignés du numérique. L'ambassadeur est chargé de communiquer, sensibiliser et former les citoyens à Mon Espace Santé par la conduite d'actions locales.

Le Numérique en Santé

RENCONTRES PARTENAIRES

L'année 2024 fut une année où le DAC 77 Nord s'est mobilisé afin d'aller rencontrer les partenaires et les sensibiliser sur des sujets numériques. Ces rencontres ont pu faire l'objet de sollicitations directes des partenaires ou bien de stratégie ou opportunité saisie en accord avec la DD ARS et l'aide de la CPAM. Voici les différents partenaires que le DAC 77 Nord est allé rencontrer dans le cadre de la eSanté :

Partenaires rencontrés	Sujet des échanges	Nombre de rencontres
CPTS Liens Santé 77	Accompagnement dans le cadre de projet numérique	5
CPTS Ouest-Briard	Soirée CPTS et échanges avec les membres du bureau sur des sujets numériques (Séгур, Santélien)	2
CPTS Union Santé Nord 77	Sollicitation pour échanges autour de la MSSanté et solution de coordination	1
CPTS Brie	Groupe de travail sur le parcours du patient atteint du cancer pulmonaire	1
CPTS Bassin Chellois	Rencontre avec le DAC et quelques échanges sur le numérique	1
Atelier numérique à destination des CPTS	Atelier co-organisé avec les DAC, CPAM et SESAN à destination des CPTS	1
CPAM	Présentation des missions du DAC donc celle de la eSanté	1
Rencontres cyber-départementales	Rencontres organisées par le SESAN et la DD ARS dans le but de sensibiliser et informer les établissements et structures sur les enjeux cyber. Le DAC y a participé.	1
MSP Bois des Granges	Surtout dans l'accompagnement du déploiement de Santélien mais aussi en visite conjointe avec la CPAM	5
MSP Champs-sur-Marne	Rencontre avec la nouvelle MSP	1
MSP Torcy	Dans le cadre des visites organisées par la CPAM, le but étant de sensibiliser sur le numérique	1
MSP Jossigny	Dans le cadre des visites organisées par la CPAM, le but étant de sensibiliser sur le numérique	1
SSIAD Roissy-en-Brie	Sollicitation concernant la mise en place d'une MSSanté	1
CRT ACEP	Rencontre et sollicitation concernant Santélien.	3

Le Numérique en Santé

JOURNÉE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

RENCONTRES DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ 77



A la suite du succès et à l'image de l'édition de 2023, la journée départementale autour du numérique en santé aura bien une 2^{ème} édition en 2025.

Cette journée a été et sera de nouveau co-organisée par les parties prenantes suivantes : le Conseil Départemental, la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, la Délégation Départementale de l'ARS, les deux Dispositifs d'Appui à la Coordination du départemental ainsi que le Grades SESAN.

Déjà deux comités d'organisation de cette journée ont eu lieu en fin d'année 2024 afin d'échanger sur cet évènement. Après analyses des réponses du questionnaire de satisfaction de 2023, il a été décidé que cet évènement donnera plus de place à la pratique et moins à la théorie. De ce fait, il a déjà été pensé que des ateliers prendront place afin de rendre cette journée plus dynamique et interactive pour les participants.

Les sujets à traiter au cours de cette journée, seront sensiblement les mêmes que l'édition précédente au regard des réponses données encore une fois au questionnaire de satisfaction : Segur et Mon Espace Santé, Télésanté, Santélien, Cybersécurité et Intelligence Artificielle.

Perspectives 2025

Les principaux évènements récurrents mis en place dans les années passées sont toujours d'actualité en 2025, ainsi que les grandes lignes de la stratégie de communication :

Temps d'échanges et d'information :

- Poursuite des webinaires d'interconnaissance #Partenaires sur le pouce, 3 thématiques prioritaires par la gouvernance du DAC : parcours handicap, aide aux aidants et santé mentale.
- Organisation d'une soirée d'information relative à l'accompagnement des personnes atteintes d'un syndrome de Diogène.
- Organisation de la seconde édition des Rencontres du Numérique en Santé

Communication :

- Finalisation du projet capsule vidéos de l'association
- Changement de logiciel d'emailing : BREVO

Animation du ROR en santé mentale :

- Planification et animation de sessions de formation
- Mise en place de groupe de travail thématiques : consultation en santé mentale, prise en charge des addictions et urgences en santé mentale

Le Numérique en Santé :

- Mise à disposition de l'annuaire DirectProSanté77 pour les médecins de ville
- Poursuite des accompagnements e-Parcours des professionnels de la CPTS de la Brie investis dans le parcours pluriprofessionnel relatif à la prise en charge des patients atteints d'un cancer du poumon
- Déploiements des usages Santélien au sein de l'association pour l'accompagnement des patients suivis par le DAC et l'EMSPT
- Déploiements des usages Santélien auprès des Centres Ressources Territoriaux du nord Seine-et-Marne
- E-Parcours départemental pour l'astreinte de Soins Palliatifs, en partenariat avec le SAMU 77, les médecins soins palliatifs, les EMSPT et l'ARS DD 77.



**LES MISSIONS
ANNEXES**

Dispositif Hébergement Temporaire en Sortie d'Hospitalisation

L'Hébergement temporaire en Sortie d'Hospitalisation (HTSH) est un dispositif de l'Agence Régionale de Santé IDF dont Santé 77 Nord assure la coordination sur son territoire.

Il propose une solution d'hébergement transitoire de 30 jours maximum en EHPAD afin de préparer et sécuriser le retour à domicile à la suite d'une sortie d'hospitalisation.

L'HTSH est destiné aux patients de 60 ans et plus, médicalement sortants, dont le projet de retour à domicile nécessite encore quelques ajustements (travaux d'aménagement par exemple).

**161 demandes traitées sur 13 EHPAD dans le cadre du dispositif
d'Hébergement Temporaire en Sortie d'Hospitalisation**

Le Parcours Global Après Traitement d'un Cancer - PAC



PAC 77

Parcours Après Cancer

Le Parcours Global Après Traitement d'un cancer permet d'initier des soins de supports lors de l'après-cancer en diététique, psychologie et activité physique adaptée. Il est mis en œuvre pour les patients bénéficiant du dispositif d'affection de longue durée (ALD) en lien avec le cancer, à partir de la fin du traitement actif du cancer et au plus tard un an après cette échéance.

En Seine-et-Marne, Santé 77 Nord et RT2S 77, porte la coordination de ce dispositif, financé par l'ARS IDF.

Les inclusions 2024 :

En 2024, 156 patients ont été orientés vers le dispositif. Le nombre d'orientation a augmenté de 47% par rapport à 2023.

- 96 parcours ont été lancés (la lettre d'intégration au parcours a été envoyée au patient)
- 75 patients ont été inclus (ont démarré la réalisation des bilans et consultations)
- 25 demandes n'ont pas abouti (patients hors délais ; refus ou non réponse du patient ; rechute)

Les patients inclus :

89% de femmes – 11% d'hommes

Age moyen : 54 ans [27-82 ans]

Une grande majorité de cancer du sein 81% /4% cancer colo-rectal

Les parcours enclenchés

- 58% des parcours intégraient un volet diététique
- 55% des parcours intégraient un volet activité physique
- 33% des parcours intégraient un volet soutien psychologique

Communication et travail en réseau :

- 10 rencontres partenariales
- 5 nouvelles conventions de partenariat signées avec les professionnels du territoire pour délivrer des soins de supports
- 1 webinaire départemental à destination des prescripteurs : 12 participants
- 1 webinaire à destination des partenaires effecteurs (bilan de l'année N-1, échange sur les difficultés de prise en charge, présentation des ressources associatives du territoire) : 7 participants

NOS COORDONNÉES



01.83.61.62.00



contact@dac77nord.fr

secretariat@dac77nord.mssante.fr



125 Avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny
77400 Lagny-Sur-Marne



dac-sante77nord.fr