



SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
L'ASSOCIATION	5
Organigramme	6
Processus de prise en charge des demandes	7
Les demandes en 2025	8
Nouveaux accompagnements	9
Les orientations en 2025	10
Les actions de coordination	11
Répartition des nouvelles demandes par ville de résidence	12
Evaluation du service rendu	13
L'EQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS TERRITORIALE	14
Répartition des orienteurs	15
Profil des patients	16
Lieux de suivi hospitalier des patients	18
Accompagnement des patients	19
LE DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION	21
La coordination des parcours individuels	22
DACAMU	20
L'ANIMATION TERRITORIALE	31
Les missions du pôle d'animation territoriale	32
Les rencontres partenariales	32
Participation aux réunions et instances territoriales	34
Actions de sensibilisation, d'information et temps d'échange de pratiques	36
Les projets territoriaux	40
La communication	42
L'animation du Répertoire Opérationnel des Ressources en Santé Mentale	46
Animation du Parcours Santé Précarité	49
Le Numérique en Santé	51
Perspectives 2026	60
LES MISSIONS ANNEXES	61
Le dispositif Hébergement Temporaire en Sortie d'Hospitalisation - HTSH	62
Le Parcours Global Après Traitement d'un Cancer - PAC	63

INTRODUCTION

Mesdames, Messieurs, chers membres et partenaires,

Cette assemblée générale revêt un caractère particulier : elle clôt trois ans de mandature et verra l'élection d'un nouveau Conseil d'Administration. C'est un moment de bilan, de transmission et de fierté partagée.

L'année 2025 fut une année de maturité et de croissance : plus de 1 600 demandes d'appui traitées (+43 % par rapport à 2024), 1 013 parcours individuels accompagnés et près de 28 000 actions de coordination. L'EMSPT, portée à la demande de l'ARS, a suivi 491 patients et permis que 43 % des décès aient lieu à domicile, un témoignage concret de son impact. L'évaluation conduite par PwC pour l'ARS Île-de-France a salué notre action : 85 % de partenaires satisfaits, 89 % reconnaissant une valeur ajoutée sur le territoire, 90 % nous recommandant.

Ce mandat aura aussi été celui de l'innovation : le lancement du dispositif DACAMU avec le SAMU 77, le séminaire ville-hôpital-ESMS, la nouvelle mission Parcours Santé Précarité, et notre ancrage dans le numérique en santé avec Santélien.

En trois ans, nous avons consolidé une association dynamique, élargi ses missions et affirmé son rôle de pivot entre la ville, l'hôpital et le médico-social. Sa situation financière est saine et équilibrée : c'est un socle solide que nous transmettons.

Je remercie chaleureusement l'ensemble des salariés et professionnels pour leur engagement, et tout particulièrement l'équipe de direction, Adrien Beaumel et Julie Langlais, force vive de l'association. Mes remerciements vont également à nos partenaires, l'ARS, les hôpitaux, les CPTS, le DAC Sud et le SAMU 77, ainsi qu'aux administrateurs sortants.

Le nouveau Conseil hérite d'une association en bonne santé, portée par des professionnels compétents et reconnue sur son territoire. Les perspectives 2026 sont claires : renforcer notre présence sur l'est du territoire, gagner en visibilité auprès du secteur social et de la ville, organiser la journée départementale Précarité et poursuivre le déploiement numérique.

C'est collectivement que nous avons fait progresser Santé 77 Nord. Je ne doute pas que le prochain mandat poursuive cette dynamique, au bénéfice des patients et des professionnels de notre territoire.

Je vous remercie de votre attention

Gérald CHOUKROUN
Président

L'année 2025 a confirmé la dynamique engagée les années précédentes, avec une activité en nette hausse et une diversification de nos missions. Le pôle d'accueil, de régulation et d'orientation a traité plus de 1 600 demandes, et près de 1 000 nouveaux accompagnements de parcours individuel ont été ouverts par le DAC et l'Equipe Mobile Territoriale de Soins Palliatifs. Cette montée en charge s'est faite sans liste d'attente et sans renoncer à notre principe d'accompagnement tout âge, toute pathologie.

L'évaluation externe, que j'évoquais dans ces pages l'an dernier, a livré ses enseignements. Ce regard extérieur a validé la cohérence de nos actions, la qualité du service rendu et la solidité de nos partenariats. Il a aussi pointé des axes de progrès que nous faisons nôtres, en particulier le renforcement de notre présence sur l'est du territoire et la lisibilité de nos missions auprès du secteur social.

2025 a par ailleurs été une année d'ouverture vers de nouveaux champs. L'Association s'est vu confier l'animation du Parcours Santé Précarité, a poursuivi le projet DACAMU avec le SAMU 77 pour aller repérer en amont les situations qui échappent à la coordination, et a co-porté le séminaire Ville-Hôpital-ESMS dont sont nés quatre groupes de travail. L'EMSPT a pour sa part trouvé son rythme et a été retenue comme pilote régional de l'expérimentation Santélien sur les soins palliatifs.

Ce rapport témoigne de l'implication des équipes, aux côtés des professionnels et au service des personnes les plus vulnérables.

Merci à toutes celles et ceux qui rendent ce travail possible.

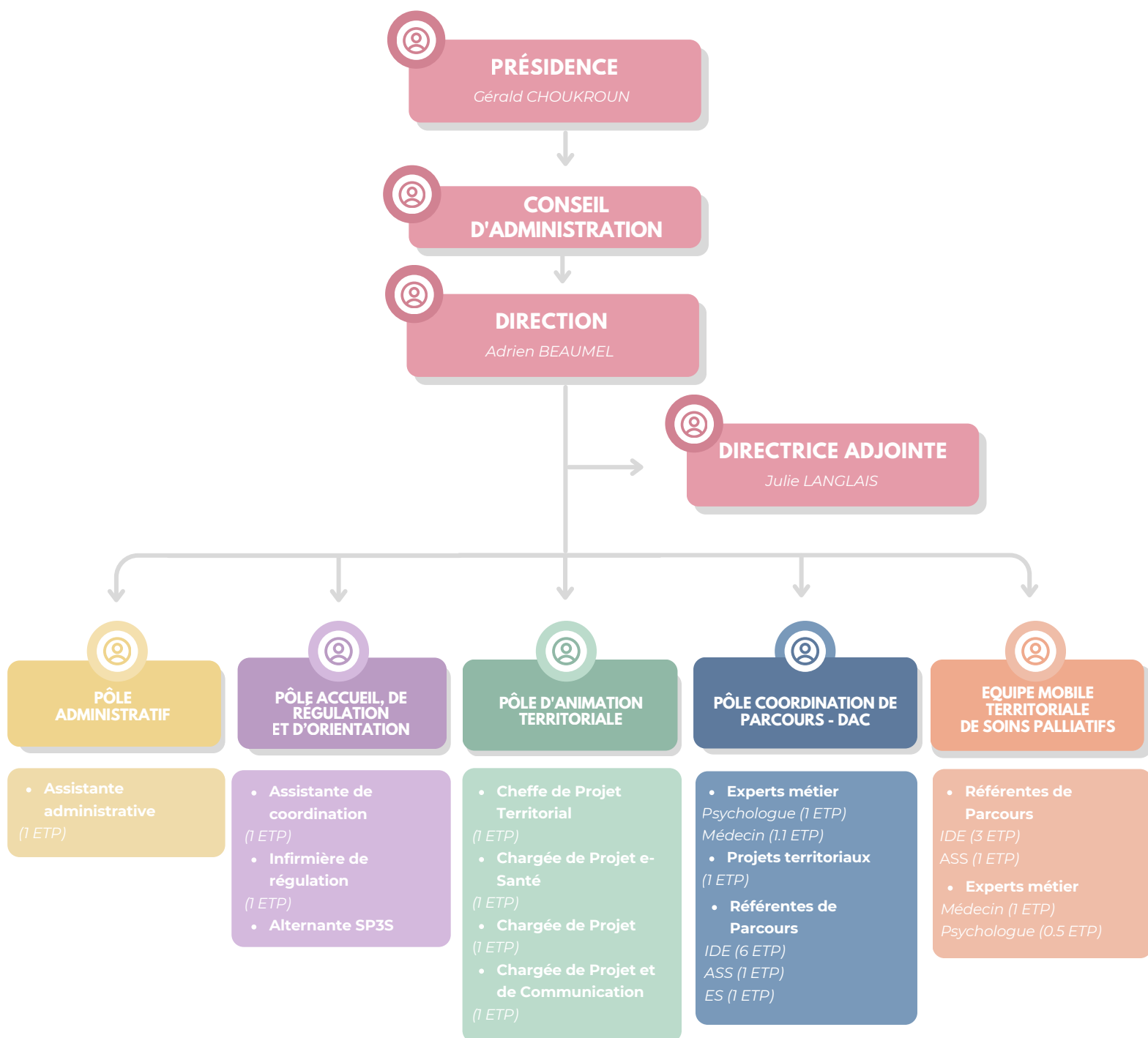
Bonne lecture.

Adrien BEAUMEL
Directeur

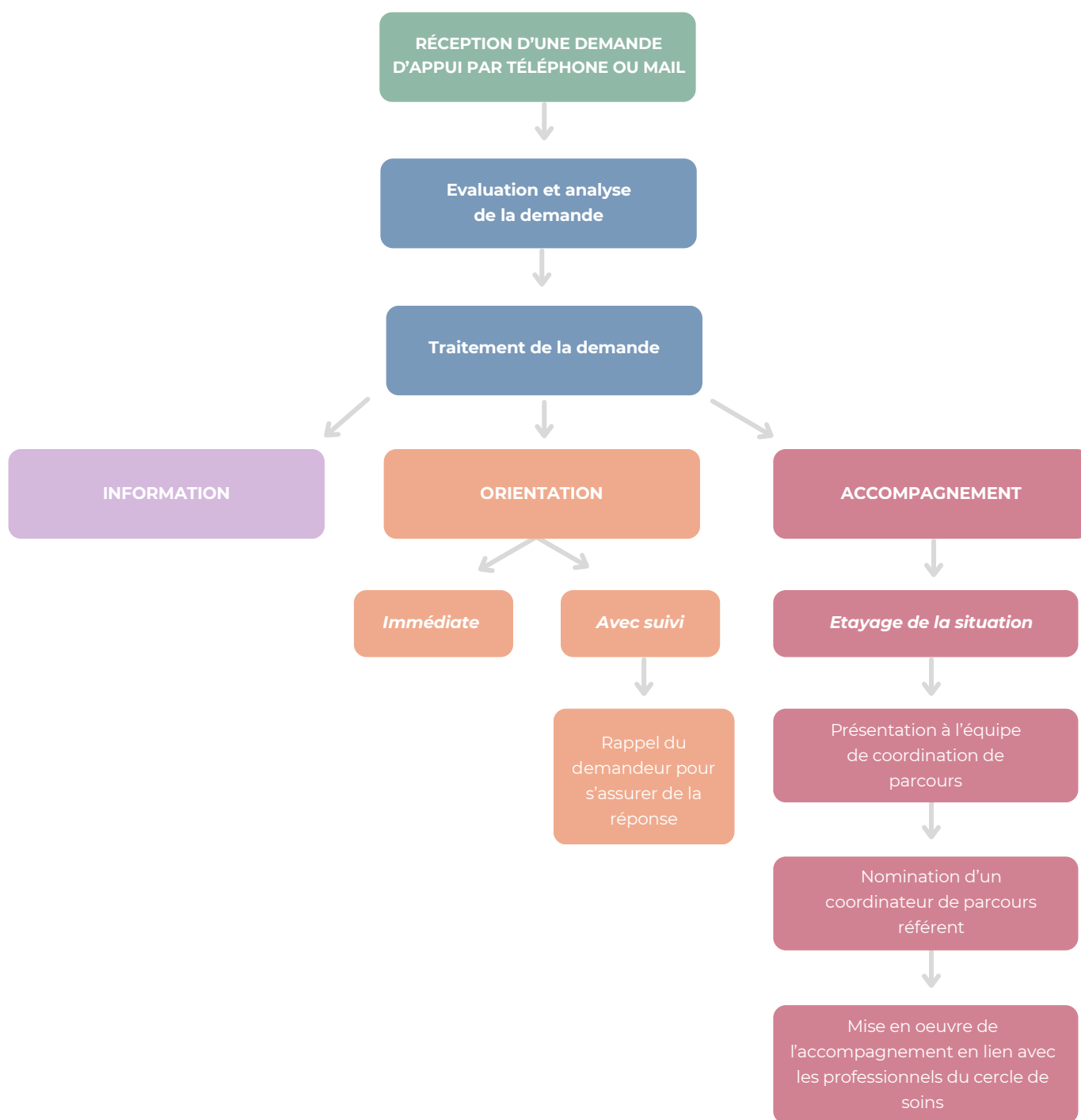


L'ASSOCIATION

ORGANIGRAMME



Processus de prise en charge des demandes



Les demandes en 2025

Niveau 1	Niveau 2	EMSPT
590	725	288
TOTAL : 1603		

En 2025, le pôle d'accueil, de régulation et d'orientation a réceptionné et traité plus de 1 600 demandes d'appui, soit une hausse de 43 % par rapport à 2024.

Composé d'une assistante de coordination et d'une infirmière, ce pôle réalise une première évaluation et premier niveau d'étayage pour chaque demande reçue.

À l'issue de cette analyse, 37 % des situations donnent lieu à une information ou à une orientation vers un partenaire, tandis que 63 % nécessitent un accompagnement de parcours individuel.

Parmi ces accompagnements individuels, 70 % sont suivis par le DAC et 30 % par l'équipe mobile territoriale de soins palliatifs.

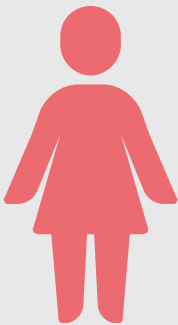
Nouveaux accompagnements

1 013 nouvelles demandes d'accompagnement de parcours individuel

Age	Nombre
1-18 ans	1 %
19-25 ans	0 %
26-59 ans	16 %
60-74 ans	25 %
75-84 ans	31 %
85 ans et +	27 %



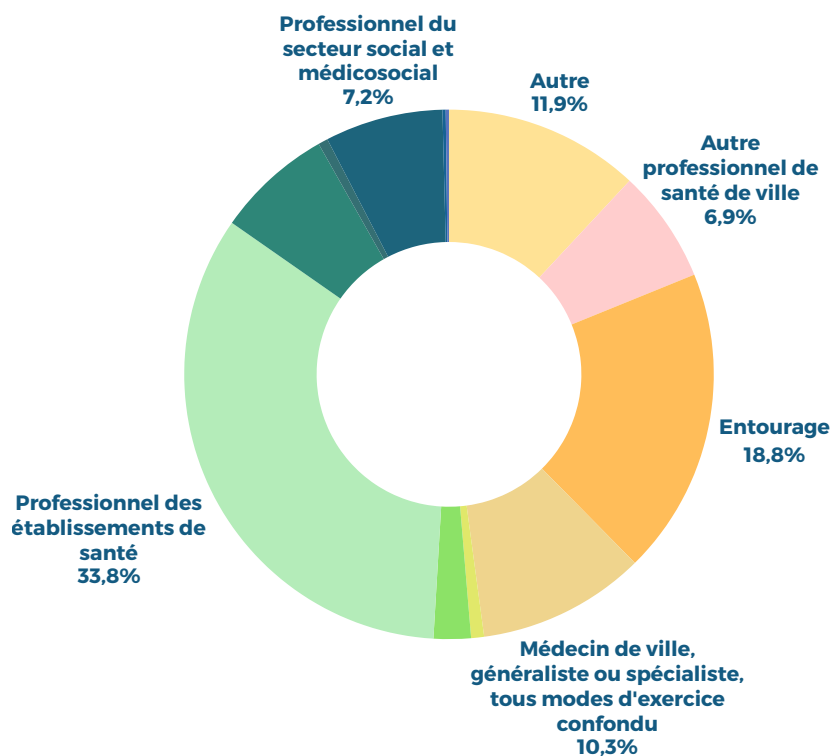
44 %



56 %

Les orientations en 2025

Répartition des orienteurs



L'analyse de ces données permet de mettre en évidence plusieurs tendances concernant les orientations auprès de l'Association.

En effet, Les professionnels des établissements de santé représentent la principale origine des sollicitations avec près de 34 % du total. Cette prédominance souligne la nécessité d'assurer la continuité des prises en charge à la sortie d'hospitalisation ou dans les situations complexes nécessitant une coordination renforcée.

L'entourage des patients constitue le deuxième groupe d'appelants, ce qui traduit le rôle central des aidants dans le repérage des situations de fragilité et dans la recherche de soutien face à des parcours souvent complexes. L'entourage se veut également être le relais entre les professionnels et l'Association lorsque cela est nécessaire.

Les professionnels de santé libéraux, qu'ils soient médecins ou paramédicaux, représentent 17 % des sollicitations. Cela révèle des marges de progression dans la connaissance des missions de l'Association par les professionnels de ville.

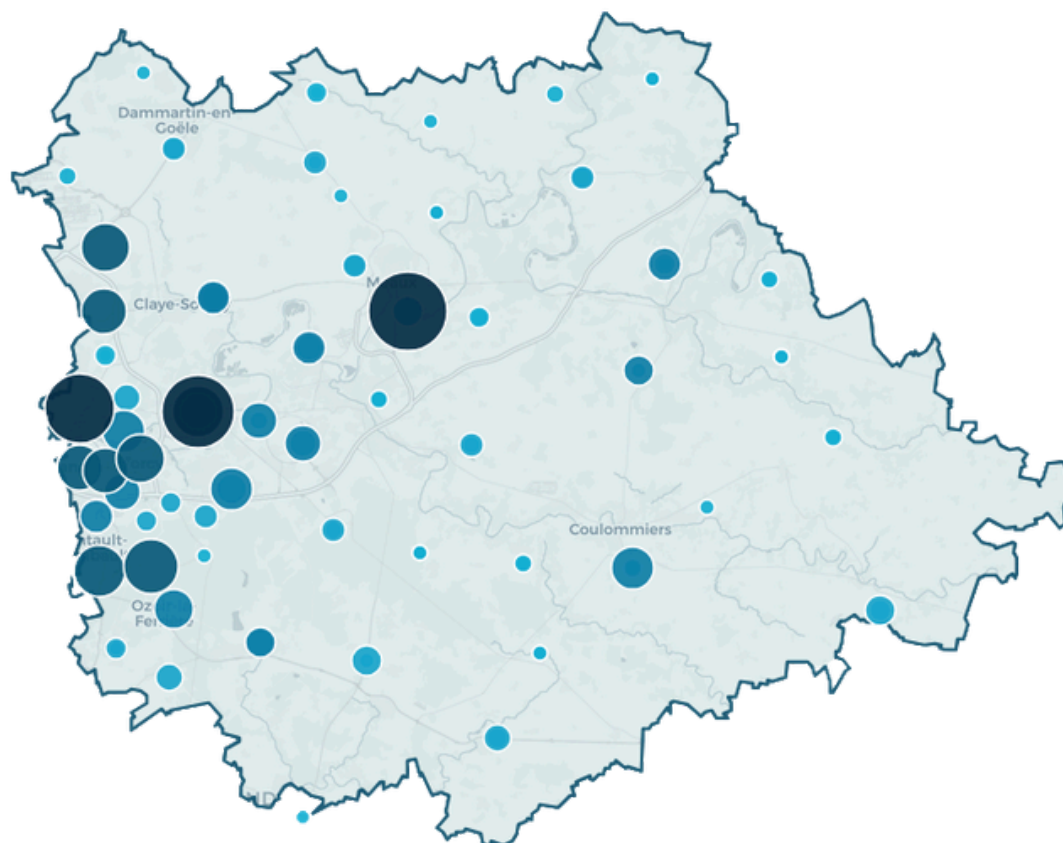
Dans l'ensemble, ces données confirment le rôle de l'association comme un acteur de la coordination principalement mobilisée par les professionnels de santé, qu'ils soient institutionnels ou libéraux, tout en mettant en évidence l'importance des sollicitations par l'entourage. Elles soulignent également l'intérêt de poursuivre les actions de communication et de sensibilisation sur nos missions auprès des partenaires.

Actions de coordination

Type	Nombre
Visites à domicile Entretien au 125 Accompagnements physiques	1 850 (+5%)
Coordination téléphonique	13 943 (+10%)
Coordination écrite	10 397 (+15%)
Autres actions de coordination	3 663 (+24%)

En 2025, l'analyse des données des interventions réalisées met une nouvelle fois en évidence, une activité centrée sur les actions de coordination téléphonique et écrite, ainsi que sur les visites à domicile. Ces actions constituent le cœur de notre accompagnement des personnes.

Répartition des nouvelles demandes par ville de résidence



En 2025, l'association a accompagné 911 patients, résidant dans près de 150 communes du territoire. Au-delà du volume, c'est l'étendue de cette présence qui distingue le dispositif : plus de 9 habitants du territoire sur 10 vivent dans une commune où le DAC est intervenu. Des pôles urbains : Meaux, Lagny-sur-Marne, Chelles, jusqu'aux plus petites communes rurales de la Brie, l'activité se déploie partout, sans laisser de zone durablement à l'écart.

INFO +

Cela représente un taux de recours d'environ 1,1 patient pour 1 000 habitants, remarquablement stable quelle que soit la densité de population : un signe d'un accès équitable au dispositif, en milieu rural comme urbain.

Évaluation du service rendu

Une évaluation externe qui confirme la valeur du DAC 77 Nord

En 2025, dans le cadre d'une démarche régionale pilotée par l'ARS Île-de-France, le cabinet PwC a conduit une évaluation externe de l'ensemble des 22 Dispositifs d'Appui à la Coordination franciliens. Le DAC 77 Nord, porté par l'association Santé 77 Nord, a fait l'objet d'une analyse approfondie portant sur la cohérence de ses actions, son organisation interne, la qualité du service rendu, son ancrage territorial et ses effets sur les parcours. L'évaluation a combiné entretiens, revue de situations et une enquête en ligne auprès des acteurs du territoire.

Des résultats qui valorisent l'engagement des équipes

Une organisation structurée et efficace : une réponse graduée articulée autour de pôles complémentaires (accueil-régulation, coordination de parcours, animation territoriale), permettant un accompagnement « tout âge, toute pathologie » sans liste d'attente.

Une activité soutenue : 892 demandes reçues en 2023, dont 610 ayant donné lieu à un accompagnement de parcours individuel.

Une équipe stable et pluridisciplinaire, pleinement engagée sur le principe de subsidiarité du DAC, dont les compétences couvrent l'ensemble des champs d'accompagnement.

Une animation territoriale dynamique, saluée par les évaluateurs, qui mobilise webinaires, soirées d'information et rencontres partenariales, et s'appuie sur une collaboration étroite avec le DAC 77 Sud.

L'évaluation par les partenaires du territoire

L'enquête menée auprès des acteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux du territoire témoigne d'un haut niveau de satisfaction et d'une reconnaissance forte de la plus-value du dispositif :

- 85 % des partenaires se déclarent satisfaits du DAC 77 Nord, et 89 % estiment que ses missions apportent une valeur ajoutée unique sur le territoire.
- 92 % apprécient la facilité à joindre la structure et 89 % sont satisfaits de ses délais de réponse.

Les partenaires reconnaissent un soutien précieux face aux situations complexes : ils se sentent moins isolés, gagnent du temps et constatent une meilleure coordination des acteurs, avec une note moyenne de 7,7/10 attribuée à l'amélioration de la prise en charge des cas complexes.

- 90 % des répondants recommanderaient le DAC à un confrère ou un collègue.

« Leur expertise est un vrai soutien pour l'équipe et une grande aide pour le résident et sa famille. Merci pour cette collaboration. » (un partenaire répondant).

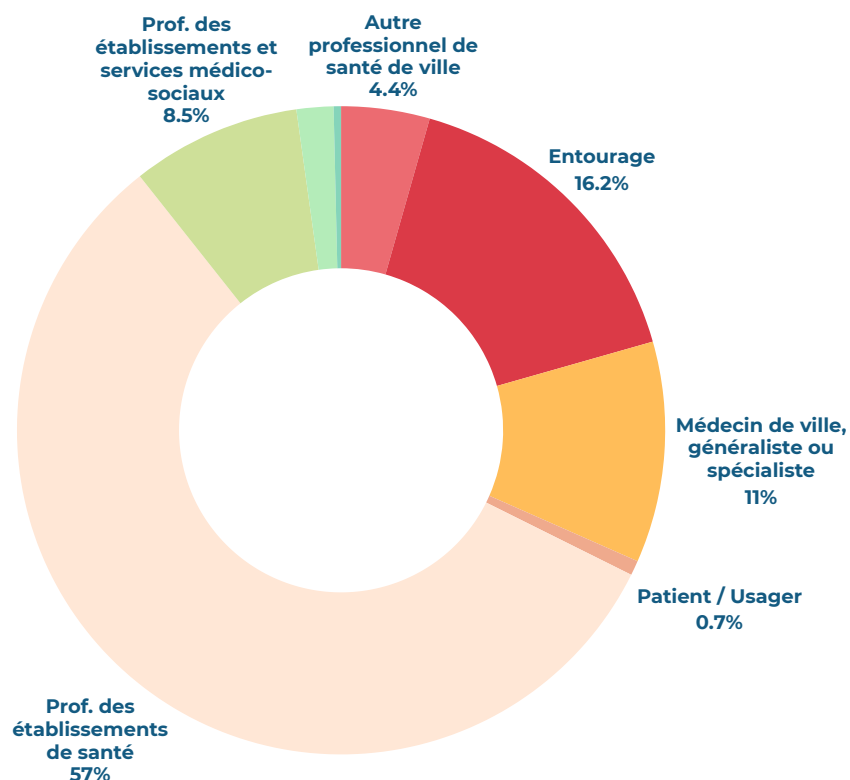
Des pistes pour poursuivre notre progression

L'évaluation a également identifié des axes de développement que l'association fait siens : renforcer la visibilité du dispositif auprès du secteur social ; clarifier son périmètre d'intervention ; poursuivre le déploiement des outils numériques de coordination et accentuer sa présence sur l'est du territoire. Autant de leviers que nos équipes intègrent à leur feuille de route pour continuer à améliorer le service rendu aux usagers et aux professionnels.

**L'ÉQUIPE MOBILE
DE SOINS
PALLIATIFS
TERRITORIALE**

Répartition des orienteurs EMSPT 2025

Répartition des orienteurs



L'analyse des orienteurs met en évidence une forte prédominance des professionnels des établissements de santé, qui représentent 155 demandes soit près de 54 % des sollicitations, ce qui confirme le rôle essentiel des services hospitaliers dans l'identification des situations relevant d'un accompagnement, en Soins palliatifs, au sein du lieu de vie des patients.

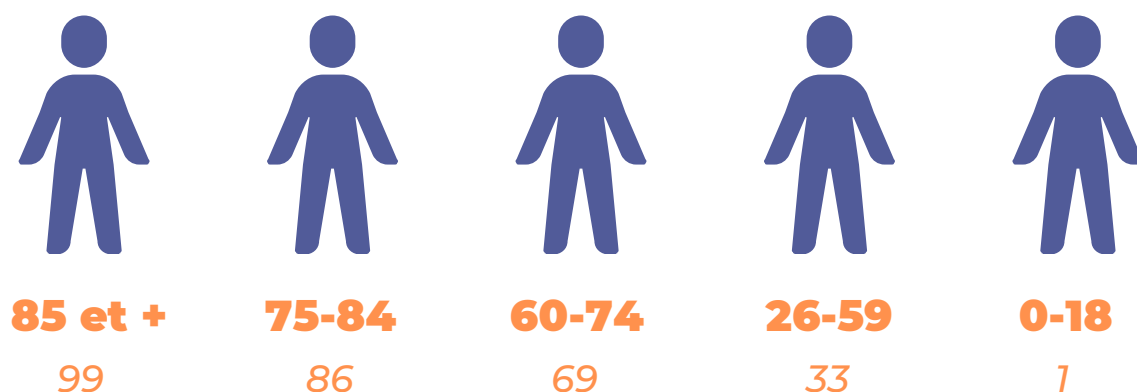
Les professionnels de ville représentent un volume plus modéré avec 42 sollicitations.

Les établissements et services médico-sociaux confirment également leurs besoins dans l'accompagnement de la fin de vie, notamment en EHPAD, où l'appui de l'équipe mobile est essentiel pour soutenir les équipes et sécuriser les prises en charge.

Globalement, ces données confirment que les sollicitations auprès de l'équipe mobile territoriale de soins palliatifs émanent majoritairement des professionnels hospitaliers, tout en mettant en évidence l'enjeu du lien avec la ville et le médico-social pour favoriser l'approche palliative des situations.

Profil des patients EMSPT 2025

Répartition des patients par âge



L'âge moyen des personnes accompagnées par l'EMSPT s'élève à 76 ans. Cette moyenne reflète l'augmentation des besoins en soins palliatifs avec l'avancée en âge, en lien avec les pathologies chroniques évolutives, les cancers et les maladies neurodégénératives.

Répartition des patients par sexe



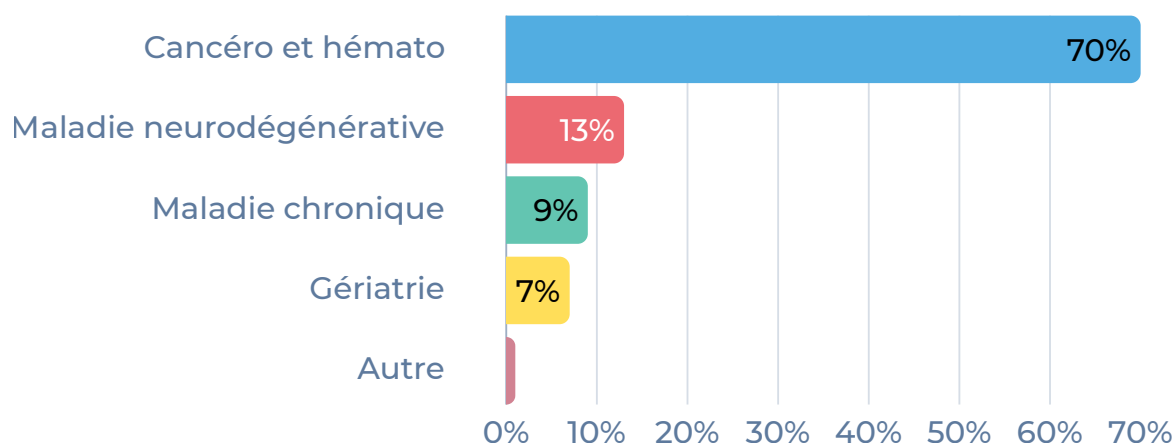
48 %



52 %

Profil des patients EMSPT 2025

Pathologies

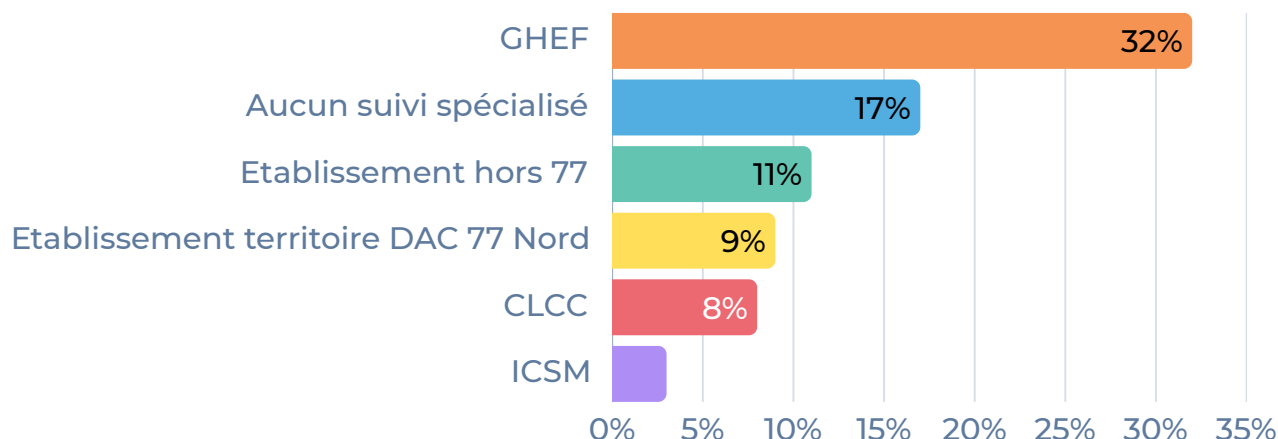


L'analyse des pathologies des patients accompagnés par l'équipe mobile territoriale de soins palliatifs montre une très forte représentation des pathologies cancéreuses et hématologiques. Cette surreprésentation confirme que l'identification des besoins palliatifs est souvent plus structurée et anticipée dans les parcours oncologiques, notamment dans les phases avancées de la maladie.

Toutefois, l'accompagnement des patients qui souffrent d'une maladie neurodégénérative ou d'une maladie chronique se traduit par la montée progressive des besoins en soins palliatifs dans ses pathologies évolutives, marquées par une perte d'autonomie progressive, des enjeux complexes d'anticipation

Lieux de suivi hospitalier des patients EMSPT 2025

Lieux de suivi hospitalier



Lieux de suivi hospitalier des patients EMSPT en 2025

La répartition des lieux de suivi hospitalier confirme l'ancrage du dispositif autour de son établissement de référence : le GHEF concentre près d'un tiers des patients (32 %), ce qui traduit le rôle pivot du groupe hospitalier dans le parcours des patients suivis par l'équipe mobile sur le territoire.

Les autres lieux de suivi se répartissent de façon plus diffuse : 11 % dans un établissement hors Seine-et-Marne, 9 % dans un autre établissement du territoire DAC 77 Nord et 8 % en CLCC (Centre de Lutte Contre le Cancer). Cette dispersion illustre la diversité des parcours et la nécessité, pour l'EMSPT, de coordonner son action avec des interlocuteurs hospitaliers multiples, y compris au-delà des limites départementales.

Le point le plus notable reste la part de patients sans suivi spécialisé (17 %), soit le deuxième poste de la répartition. Il mérite une attention particulière : il peut recouvrir des situations hétérogènes (patients en fin de parcours de maladies chroniques, ruptures de suivis spécialisés etc).

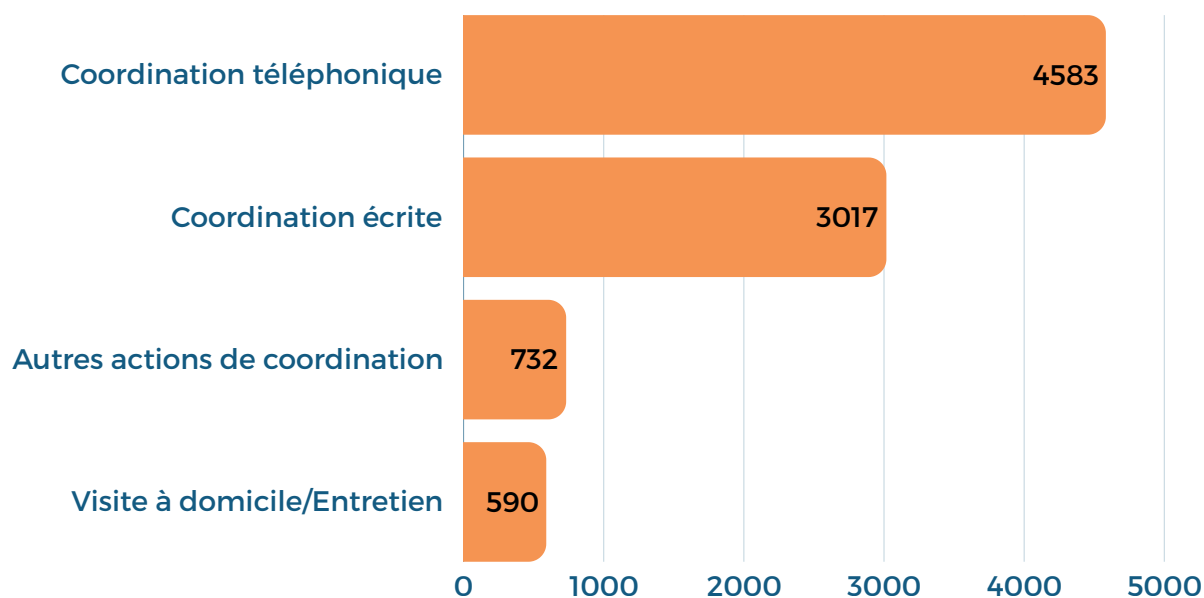
Ces patients appellent une vigilance renforcée, en particulier dans le travail d'accompagnement et d'annonce d'une orientation en soins palliatifs, où la démarche collégiale prend tout son sens pour sécuriser la décision et soutenir le patient comme ses proches.

Cette donnée constitue un indicateur utile à suivre dans le temps, car elle interroge directement l'accès au suivi spécialisé et la fluidité des orientations sur le territoire.

Accompagnement des patients EMSPT 2025

Actions de coordination

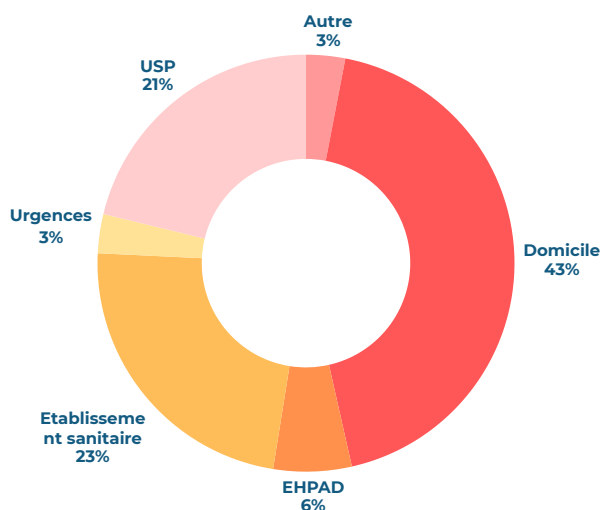
491 patients ont bénéficié d'au moins une action de coordination dans l'année



TOTAL : 8 922

Accompagnement des patients EMSPT 2025

Lieux de décès



La répartition des lieux de décès traduit la finalité même de l'équipe mobile : permettre, autant que possible, un décès à domicile ou dans le lieu de vie. Près de la moitié des patients (43 %) décèdent à domicile, ce qui constitue un marqueur fort de l'efficacité de l'accompagnement et du soutien apporté aux proches et aux professionnels de ville.

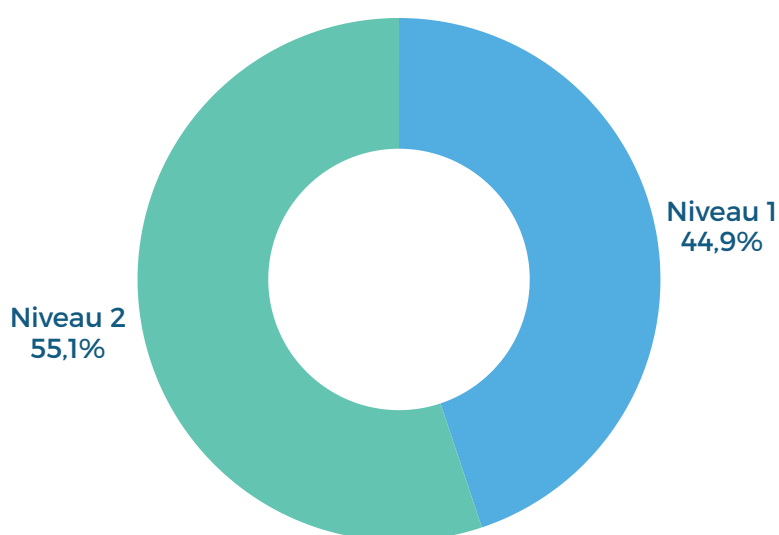
Les décès en établissement sanitaire (23 %) et en unité de soins palliatifs (21 %) représentent ensemble près de la moitié des situations, témoignant du recours, quand il est nécessaire, à un environnement spécialisé pour les fins de vie les plus complexes. À l'inverse, la part des décès en EHPAD (6 %) et surtout aux urgences (3 %) reste contenue.

**LE DISPOSITIF
D'APPUI
À LA
COORDINATION**

LA COORDINATION DES PARCOURS INDIVIDUELS

Profil des patients DAC 2025

Nouvelles demandes

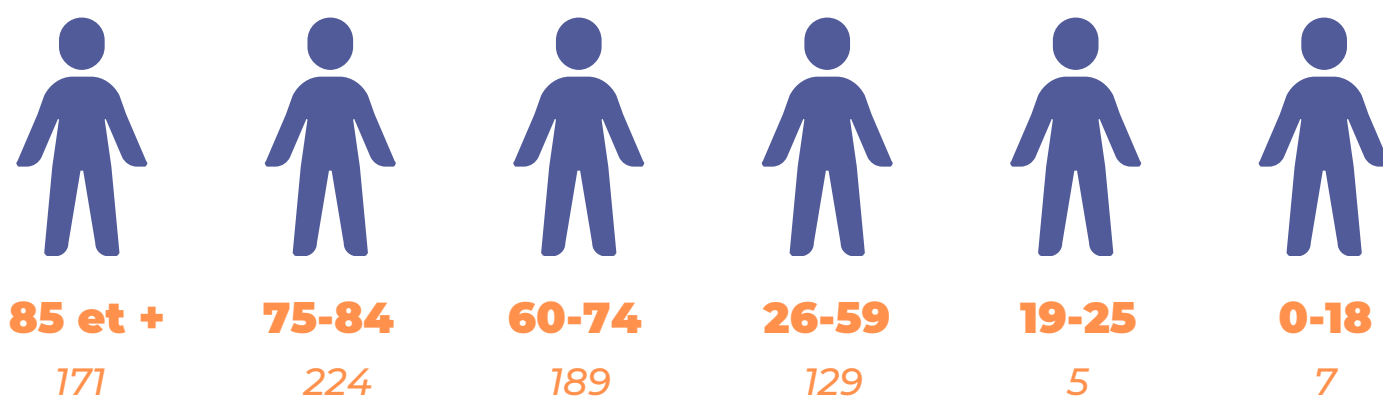


La part des demandes de niveau 1 continue d'augmenter. Cela témoigne de la place du DAC chez les partenaires, pour des demandes très ponctuelles ou d'aide à l'orientation.

Ces demandes de niveau 1 proviennent de plus de 50 % par les patients et leur entourage, ce qui confirme le recours auprès du DAC par les personnes en direct.

Profil des patients DAC 2025

Répartition des patients par âge



Ces données confirment le positionnement du DAC comme acteur majeur de la coordination des parcours des personnes âgées, qui constituent le principal public accompagné. Elles mettent également en évidence sa vocation populationnelle, en assurant un appui à toute personne en situation complexe, quel que soit son âge. La présence de près d'un accompagnement sur cinq, chez les 26-59 ans, souligne que les besoins de coordination ne sont pas exclusivement liés au vieillissement, mais concernent également des parcours marqués par le handicap, les maladies chroniques ou les vulnérabilités sociales.

Répartition des orienteurs DAC 2025

Niveau 1

Type	Nombre
Association bénévole (ex: Petits frères des pauvres, MSF)	3
Autre	51
Autre professionnel de santé de ville (paramédicaux de ville, coordinateurs de CPTS...)	24
Entourage	174
Médecin de ville, généraliste ou spécialiste, tous modes d'exercice confondu (libéral, mixte, salarié de structure d'exercice coordonné MSP ou centre de santé, etc)	25
Organisme de protection sociale et organisme complémentaire (CAF, AM, ...)	6
Patient / Usager	39
Professionnel des établissements de santé (services sociaux hospitaliers, de cliniques, HAD...)	144
Professionnel des établissements et services médico-sociaux (EHPAD, SSIAD, SAAD, SPASAD, CMP, CSAPA, MAS, FAM, ...)	56
Professionnel des établissements sociaux (CHRS, CHU, Foyers de vie, résidences sociales, foyers de travailleurs migrants...)	9
Professionnel du secteur social et médicosocial (EPS/travailleurs sociaux polyvalents de secteur, CCAS, MDS, Espace autonomie, CLIC, PAT, MDPH, C360...)	50
Réseau régional (RENIF, Réseau périnatal, ...)	2

Répartition des orienteurs DAC 2025

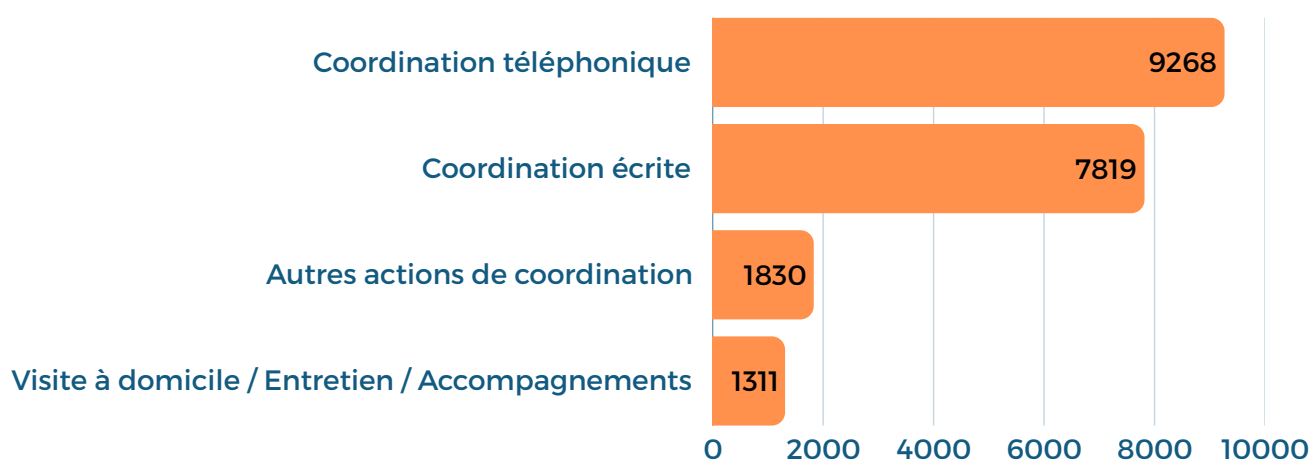
Niveau 2

Type	Nombre
Association bénévole (ex: Petits frères des pauvres, MSF)	2
Autre	106
Autre professionnel de santé de ville (paramédicaux de ville, coordinateurs de CPTS...)	58
Entourage	146
Médecin de ville, généraliste ou spécialiste, tous modes d'exercice confondu (libéral, mixte, salarié de structure d'exercice coordonné MSP ou centre de santé, etc)	74
Organisme de protection sociale et organisme complémentaire (CAF, AM, ...)	8
Patient / Usager	21
Professionnel des établissements de santé (services sociaux hospitaliers, de cliniques, HAD...)	186
Professionnel des établissements et services médico-sociaux (EHPAD, SSIAD, SAAD, SPASAD, CMP, CSAPA, MAS, FAM, ...)	49
Professionnel des établissements sociaux (CHRS, CHU, Foyers de vie, résidences sociales, foyers de travailleurs migrants...)	6
Professionnel du secteur social et médicosocial (EPS/travailleurs sociaux polyvalents de secteur, CCAS, MDS, Espace autonomie, CLIC, PAT, MDPH, C360...)	68
Réseau régional (RENIF, Réseau périnatal, ...)	1

Accompagnement des patients DAC 2025

Actions de coordination

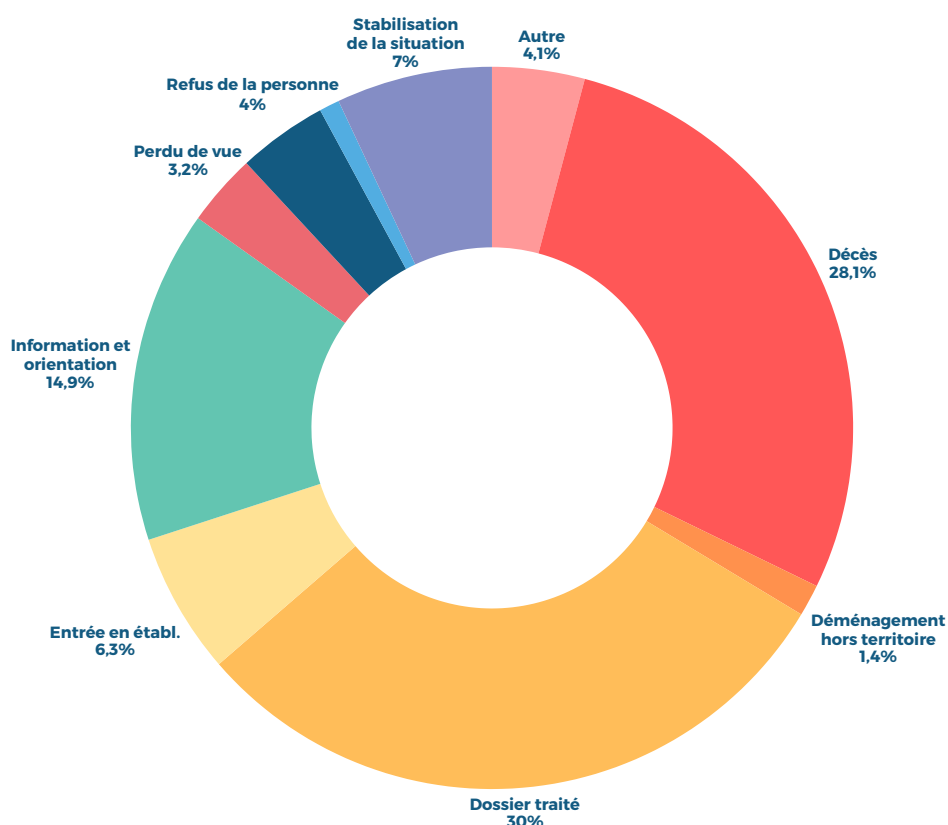
1 118 patients ont bénéficié d'au moins une action de coordination dans l'année



TOTAL : 20 228

Accompagnement des patients DAC 2025

Modalités de sortie



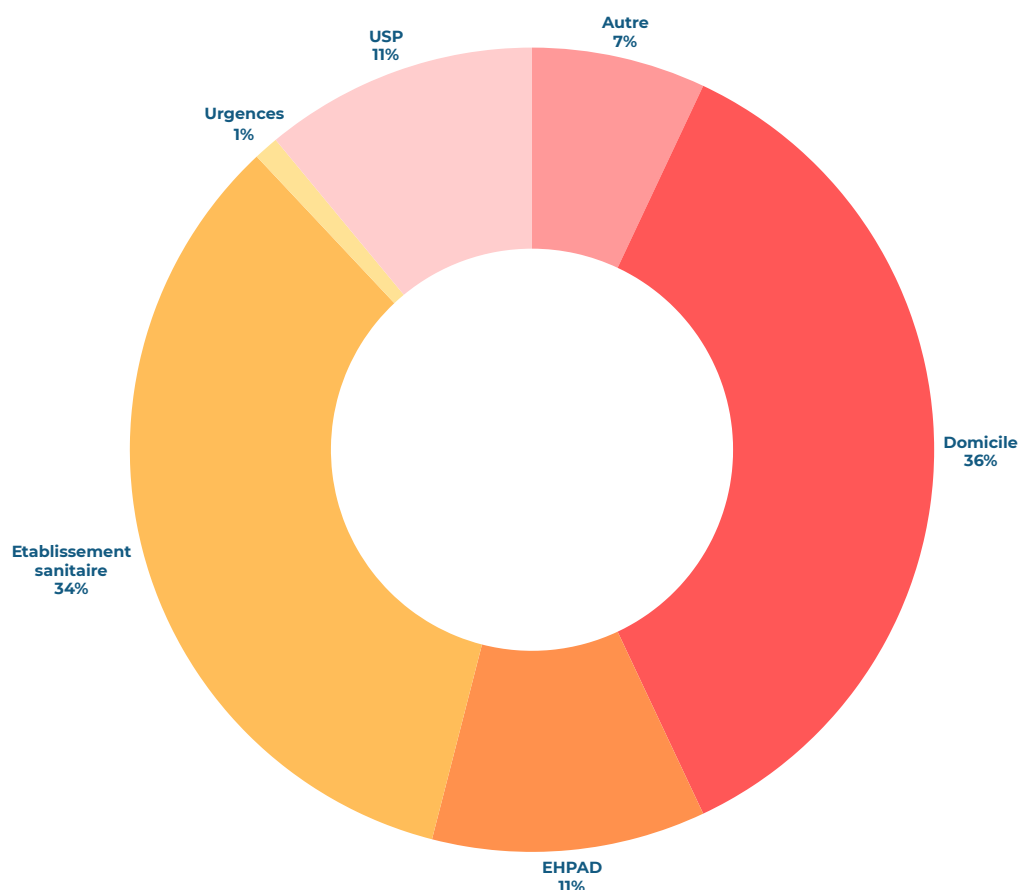
La répartition des modalités de sortie reflète la logique d'intervention du DAC, dont la vocation est d'accompagner une situation complexe jusqu'à sa résolution ou son relais, sans se substituer durablement aux acteurs du territoire. La majorité des sorties correspondent à un objectif atteint : 30 % de dossiers traités et 14,9 % d'information et orientation, soit près de 45 % de sorties positives. S'y ajoutent des parcours majoritairement maintenus dans le lieu de vie initial, les réorientations restant mesurées (6,3 % d'entrées en établissement, 1,4 % de déménagement hors territoire, 7 % de stabilisation de la situation).

La part des décès (28,1 %) constitue le second poste : elle est cohérente avec le profil des publics accompagnés — personnes âgées, polypathologiques ou en situation palliative — et confirme l'intervention du dispositif sur des situations souvent lourdes et avancées.

Enfin, les sorties subies ou non abouties demeurent contenues : refus de la personne (4 %) et perdus de vue (3,2 %), deux indicateurs utiles à surveiller dans le temps, car ils renseignent sur l'adhésion des usagers et la continuité du lien avec le dispositif.

Accompagnement des patients DAC 2025

Lieux de décès



Plus d'un tiers des patients accompagnés par le DAC décèdent à domicile (36 %), confirmant la capacité du dispositif à soutenir le maintien dans le lieu de vie jusqu'au bout du parcours. Les décès en établissement sanitaire (34 %) constituent le second poste, traduisant le recours à un environnement spécialisé pour les situations les plus complexes, complété par l'EHPAD (11 %) et les unités de soins palliatifs (11 %). La part des décès aux urgences reste très faible (1 %), indicateur encourageant d'un accompagnement qui prévient les ruptures de parcours en fin de vie.

Présentation du DACAMU

Le DACAMU est un projet collaboratif entre les DAC 77, Nord et Sud et le SAMU 77, lancé en mars 2025. Il repose sur une permanence d'une référente de parcours du DAC sur le plateau de régulation du SAMU, à raison d'une journée par semaine pour chaque dispositif.

L'objectif est de renforcer les possibilités de réponses dont peuvent disposer les médecins régulateurs. Lors d'un appel, le médecin régulateur peut identifier une personne dont le parcours de santé est interrompu ou compromis, une personne vulnérable maintenue à domicile sans relais, ou plus largement une situation pour laquelle l'orientation vers les urgences ou laissée à domicile, constitue une réponse insatisfaisante. Dans ces cas-là, le médecin oriente la situation vers le DAC directement depuis son logiciel de régulation.

Le DAC récupère ces dossiers lors de sa permanence, rappelle les personnes concernées et réalise une évaluation de leur situation. À l'issue de cet échange, la personne est soit orientée vers une structure adaptée à sa problématique (MDS, PAT, CCAS), soit prise en accompagnement de parcours individuel par le DAC ou l'EMSPT.

Le DACAMU prolonge ainsi la mission d'appui aux parcours du DAC en allant repérer en amont, au niveau de la régulation médicale, des situations qui n'auraient pas nécessairement trouvé le chemin du dispositif. Il renforce l'articulation entre l'urgence et la coordination de parcours sur le territoire.

Nombre de demandes reçues du 01/03 au 31/12/2025

- Nombre de demandes : 102 demandes
- Nombre de personnes : 90 personnes

NIVEAUX DE RÉPONSE

Niveau 0

Absence de réponse de la personne ou refus de la personne et/ou son entourage

33 %

Niveau 1

Information et/ou orientation vers une autre structures types MDS / PAT / CCAS

42 %

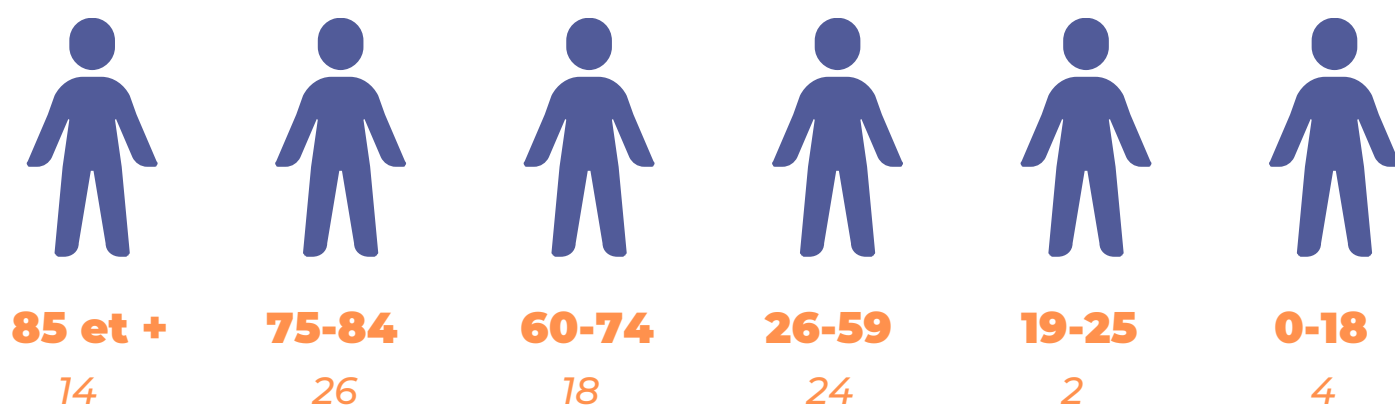
Niveau 2

Accompagnement de parcours individuel par le DAC/EMSPT

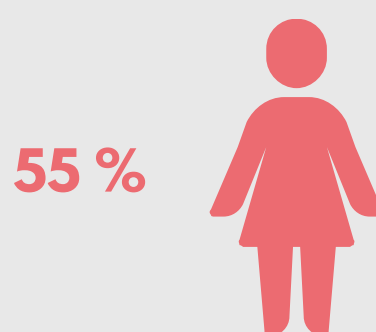
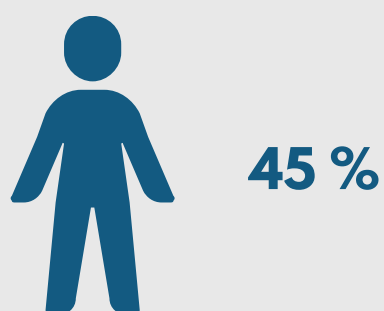
25%

Répartition des patients

Répartition des patients par âge



Répartition des patients par sexe





L'ANIMATION TERRITORIALE

Les missions du pôle d'animation territoriale

Dans le cadre de la mission 3 des DAC, le pôle d'animation territoriale a pour objectifs de :

- Faire connaître le DAC
- Identifier les ressources du territoire et favoriser l'interconnaissance
- Participer aux réunions et instances territoriales
- Coordonner des projets territoriaux, soutenir et participer aux initiatives et projets des professionnels du territoire
- Réaliser une veille sur les ruptures de parcours du territoire
- Promouvoir l'utilisation du numérique en santé

En 2025, le pôle d'animation de territoire a poursuivi ses missions globales autour de l'interconnaissance et du développement d'action d'information et de sensibilisation auprès des professionnels du nord Seine-et-Marne. Le DAC s'est en sus impliqué dans des projets spécifiques tel que l'animation du Parcours Santé Précarité, le co-portage du séminaire ville-hôpital-ESMS et le pilotage ou co-pilotage des groupes de travail qui en ont découlé ; une nouvelle session pour les Rencontres du numérique en Santé en Seine-et-Marne, la poursuite du déploiement du projet collaboratif SAMU-DAC 77, le DACAMU.

Les rencontres partenariales

L'animation de territoire travaille le lien avec les partenaires du DAC afin d'identifier et améliorer sa connaissance des ressources du territoire, d'identifier les partenaires pouvant intervenir dans les parcours individuels et de présenter les missions du DAC.

En 2025, 36 rencontres partenariales ont été initiées. Ces dernières permettent de favoriser les collaborations DAC – partenaires extérieurs dans les prises en charge individuelles, de faire connaître le DAC ou d'échanger sur des projets en cours et à venir sur le territoire.

Parmi elles, 11 rencontres inter-équipe DAC/Partenaires ont été organisées avec les membres de l'équipe de coordination des parcours individuels.

Les rencontres partenariales

STRUCTURES RENCONTRÉES

Parcours maladies chroniques :

- Centre Spécialisé Obésité

Etablissements de santé et équipes mobiles :

- SMR La renaissance Sanitaire
- HAD
- EMPSA GHEF MLV

Parcours Précarité :

- Centre Hébergement d'Urgences personnes âgées vieillissantes Empreinte
- AVIH

Parcours oncologie :

- Association Chez Rose

Structures sociales :

- AFAD
- SAPHA MDS MEAUX

Maladies neuromusculaires :

- AFM Téléthon

11 réunions de présentation de l'association ont été réalisées au cours de l'année auprès d'acteurs variés tels que des CPTS, des responsables du secteur AHI, la MDPH, une maison des droits, service oncologie....

Enfin, en 2025, un travail spécifique a été mené sur les collaborations avec les Centres Ressources Territoriaux.

Le DAC a participé au COPIL départemental DAC-CRT 77, ainsi qu'au COPIL Inter-CRT du nord Seine-et-Marne (5 réunions).

Participation aux réunions et instances territoriales

Le DAC est représenté et actif dans différentes instances à différents échelons territoriaux.

LES INSTANCES DÉPARTEMENTALES

- Conseil Territorial de Santé
- Alliance Santé 77
- Filière Gériatrique Nord Seine-et-Marne
- Filière de soins Palliatifs 77 : participation à la mise en œuvre de l'astreinte téléphonique de soins palliatifs sur la Seine-et-Marne
- Projet Territorial en Santé Mentale (PTSM) 77 : Commission spécialisée santé mentale et assemblée des pilotes
- Communauté 360
- Comité de la charte Romain Jacob

LES INSTANCES DÉPARTEMENTALES ET LOCALES

- Contrat Local de Santé de la communauté d'agglomération Paris Vallée de la Marne
- Contrat Local de Santé et Conseil Local de Santé Mentale de la ville de Meaux
- Diagnostic du Contrat Local de Santé Val d'Europe Agglomération

Le DAC participe également aux groupes de travail de la FACS IDF pour l'organisation de rencontres régionales entre les professionnels de l'animation territoriale des DAC IDF.

LES INSTANCES DE CONCERTATION PLURIPROFESSIONNELLES

Réunions de Coordination Pluridisciplinaire (RCP) de Gériontologie

Les Réunions de Coordination Pluridisciplinaire (RCP) permettent l'analyse et l'aide à l'orientation des situations du domicile (ou lieu de vie) de personnes de plus de 60 ans. Les participants aux RCP sont les Points d'Autonomie Territoriaux (PAT) du territoire Nord 77, le DAC 77 Nord, les Equipes Mobiles de Gériatrie (EMG) du territoire Nord 77 et les Equipes Mobiles Psychiatriques du Sujet Agé (EMPSA) du territoire Nord 77.

Les RCP sont programmées une fois par mois, selon un calendrier établi annuellement. Les RCP se réunissent dès lors qu'un partenaire souhaite présenter une situation.

En 2025, le DAC a animé 5 séances de RCP de gériontologie. 6 situations ont été étudiées. 3 demandes de présentation ont été réorientées en synthèse et 1 demande de présentation a été débloquée avant la séance.

Participation aux réunions et instances territoriales

LES INSTANCES DE CONCERTATION PLURIPROFESSIONNELLES

Commissions d'Aide à l'Evaluation et l'Orientation de Personnes Majeures Vulnérables

Le DAC est membre permanent des Commissions d'Aide à l'Evaluation et l'Orientation de Personnes Majeures Vulnérables (CAEOPMV) organisées par les services SAPHA des Maisons Départementales des Solidarités couvrant le nord Seine-et-Marne. Ces commissions permettent un échange pluridisciplinaire, autour de situations complexes de majeurs vulnérables, dans l'objectif de trouver des orientations pertinentes et adaptées. Le DAC y apporte son expertise en coordination de parcours complexes, sa connaissance des ressources du territoire et partage également son point de vue sur la situation sanitaire de la personne.

Territoire	Nombre de CAEO PMV
Coulommiers	11
Chelles / Lagny-sur-Marne	12
Meaux	7
Mitry-Mory	4
Noisiel	3
Roissy-en-Brie	2
Tournan en Brie	2
TOTAL	40

Actions de sensibilisation, d'information et temps d'échanges de pratiques



#PARTENAIRES SUR LE POUCE

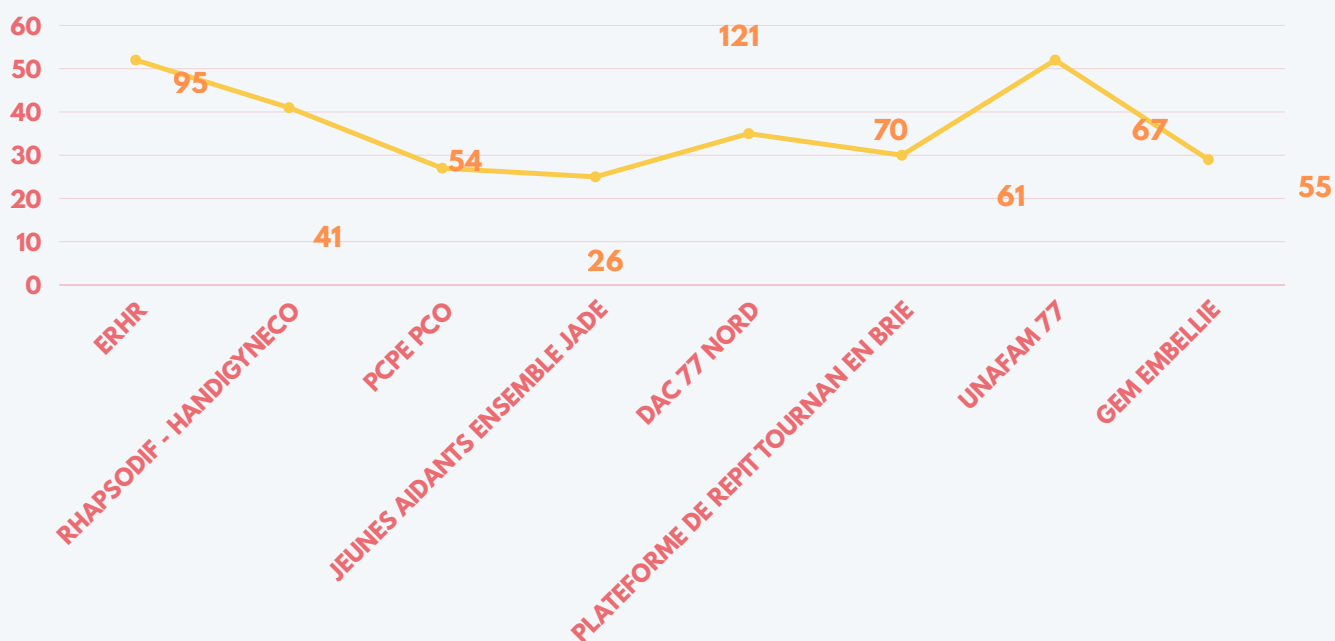
Afin d'améliorer l'interconnaissance entre les acteurs des secteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux du nord Seine-et-Marne, le DAC 77 Nord organise des webinaires de présentation des ressources du territoire.

Chaque rencontre est enregistrée et disponible en rediffusion sur la chaîne YouTube du DAC.

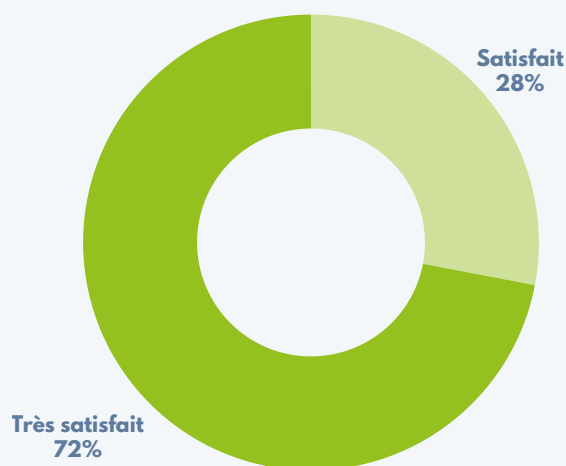
En 2025, 8 rencontres : 291 participants

Actions de sensibilisation, d'information et temps d'échanges de pratiques

Nombres de participation
#Partenaires sur le Pouce en 2025



Total de satisfaction globale
#Partenaires sur le Pouce en 2025



Actions de sensibilisation, d'information et temps d'échanges de pratiques

PARTENAIRES
et vous !

#PARTENAIRES ET VOUS

En 2025, les DAC de Seine-et-Marne se sont mobilisés conjointement afin de valoriser des ressources communes à leurs territoires d'intervention, donnant ainsi naissance aux webinaires « #Partenaires & Vous ».

Dans ce cadre, une première session a été organisée en novembre 2025, consacrée à la présentation du CRRPSA (Centre Ressource Régional de Psychiatrie du Sujet Âgé).

1 rencontre : 65 participants

APPRÉCIATION GLOBALE :



4.83 / 5

Actions de sensibilisation, d'information et temps d'échanges de pratiques



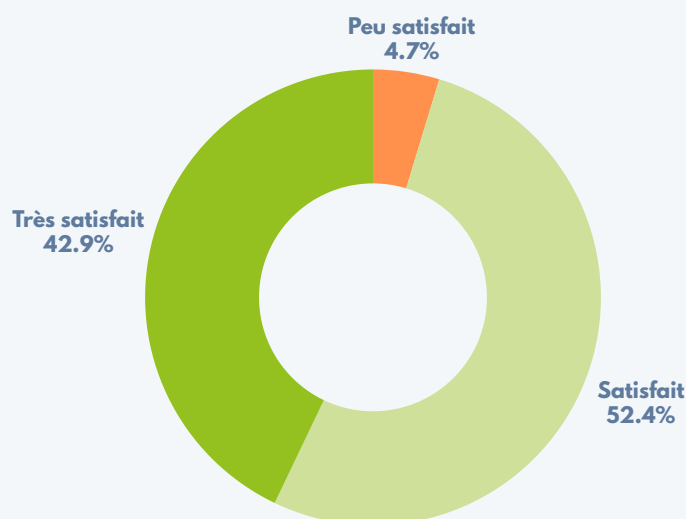
LES SOIREES INFOS

Une Soirée Infos en 2025 a été organisé sur le thème du “Syndrome de Diogène”

Participants :

- 36 en présentiel
- 68 en distanciel

Total de satisfaction globale



AUTRE ACTION D'INFORMATION

- Intervention sur les soins palliatifs auprès d'élèves infirmiers en IFSI
- Intervention lors d'une conférence sur la place des aidants en oncologie

Les projets territoriaux

SÉMINAIRE ET GROUPES DE TRAVAIL VILLE-HÔPITAL-ESMS

En juin 2025, le DAC a coorganisé avec le GHEF un séminaire collaboratif qui avait pour objectif d'identifier des actions à mener afin d'améliorer les parcours de soins sur le nord Seine-et Marne. La journée a réuni une centaine de participants.

A son issue, quatre groupes de travail ont été constitués au regard des objectifs suivant :

- Développer et élargir l'annuaire des professionnels de santé
- Organiser des rencontres pluriprofessionnelles autour des situations complexes
- Structurer le parcours du patient chuteur
- Repérer et accompagner les consommateurs fréquents des urgences

Chaque groupe est piloté ou copiloté par le DAC. Des rencontres mensuelles ont démarré en septembre 2025.

PÊLE-MÊLE DES PROJETS DE TERRITOIRE

Le DAC s'investit dans des projets initiés par les acteurs du territoire. Son niveau d'implication varie entre pilotage et participation

- Participation au comité de pilotage du projet Centr'Aider 77
- Pilotage d'une action PTSM 77 : « Parcours des personnes âgées avec troubles du comportement »
- Participation au groupe de travail articulations entre les dispositifs de coordination intervenant auprès des personnes en situation de handicap
- Participation aux groupes de travail de la CPTS Liens santé 77
- Parcours de la personne âgée
- Accès aux soins
- Participation aux groupes de travail de la CPTS Val Maubuée
- Réunions pluriprofessionnelles
- Co-pilotage d'une action du Contrat Local de Santé Paris Vallée de la Marne : « Développer le partenariat des acteurs locaux sur les thématiques de la précarité »
- Participation aux groupes de travail dans le cadre du diagnostic du Contrat Local de Santé Val d'Europe Agglomération

Les projets territoriaux

ACTIONS ÉVÈNEMENTIELLES

- Journée soins de support GHEF Marne-La-Vallée
- Semaine Bleue Ville de Coulommiers
- Semaine Bleue Ville de Meaux
- Forum seniors et aidants Ville de La Ferté Gaucher

La Communication

LES OUTILS DE COMMUNICATION

Tout au long de l'année, le DAC veille à diffuser ses outils de communication auprès de ses partenaires actuels et futurs partenaires potentiels.

Nos outils de communication :

- Plaquette A5 de l'association,
- Flyer A5 du DAC,
- Flyer A5 de l'EMSPT,
- Flyer A5 Parcours Apres Cancer 77,
- Charte patient A4,
- Carte de visite,
- Bloc-notes,
- Référentiel des missions des intervenants en gériologie,
- Stylos, sacs, clés usb, gobelets,
- Roll-up,
- Nappe logotée pour les évènements.



La Communication

NEWSLETTER



Un mois sur deux, une newsletter est envoyée à environ 3 400 partenaires connus de l'Association. Ce support permet une diffusion large des informations susceptibles d'intéresser les professionnels de notre territoire.

Cette communication est composée d'interviews de professionnels, de présentation des métiers au sein du DAC, d'articles reprenant les actualités territoriales, départementales et régionales. Mais également des informations sur les événements à venir organisés par le DAC... Les articles les plus appréciés sont les "événements à venir" et les "interviews".

EMAILING

Au cours de l'année 2025, 52 campagnes d'e-mailing ont été réalisées auprès des partenaires, professionnels de santé et acteurs du territoire.

Ces campagnes représentent 100 627 messages envoyés et 99 516 messages délivrés. Les performances observées témoignent d'un bon niveau d'engagement des destinataires, avec un taux d'ouverture moyen pondéré de 31,4 % et un taux de clic moyen de 3,5 %.

Les campagnes, les plus performantes, ont concerné les événements institutionnels et les Rencontres du Numérique en Santé, pour lesquelles les taux d'ouverture ont dépassé 60 % et les taux de clic ont atteint plus de 50 % sur certaines communications. Le taux global de rebond est resté limité à 1,1 %, tandis que le nombre de désabonnements est demeuré très faible au regard du volume d'envois réalisés, traduisant la pertinence des contenus diffusés auprès des publics ciblés.

L'analyse des résultats confirme l'intérêt de poursuivre une stratégie de communication reposant sur la valorisation des événements territoriaux et la diffusion de contenus à forte valeur ajoutée pour les professionnels.

La Communication

LES SITES INTERNET

MAILLAGE 77

Il s'agit d'un portail départemental destiné au partage d'informations de santé : actualités, événements du territoire ainsi que de la documentation sur des acteurs du territoire.

Il permet également de retrouver l'offre de soins et les ressources présentes sur le territoire. Ce portail est animé et alimenté conjointement par les équipes d'animation territoriale des deux DAC de Seine-et-Marne.

En 2025, les 2 DAC Seine-et-Marnais ont poursuivi la mise à jour du site, afin d'offrir aux professionnels un site utile au plus proche de leurs besoins. Pour ce faire, de nouvelles rubriques ont été créées afin de retrouver plus facilement l'information.

L'adresse du site : <https://maillage77.sante-idf.fr>

DAC SANTE 77 NORD

Le site de l'association présente nos missions, notre organisation, permet de s'inscrire à nos événements et de nous adresser des demandes d'appui en ligne.

En 2025, le site internet du DAC Santé 77 Nord a enregistré 63 381 apparitions dans les résultats du moteur de recherche Google.

Le taux moyen de clic de 7,4 % témoigne d'une bonne visibilité des contenus proposés auprès des utilisateurs recherchant des informations relatives au DAC. Les requêtes les plus fréquentes concernent principalement l'identification directe de la structure («DAC 77 Nord», «DAC 77», «DAC Seine-et-Marne»), traduisant une bonne reconnaissance du dispositif sur le territoire.

Les pages les plus consultées, depuis les moteurs de recherche sont : la page d'accueil, la présentation des missions du DAC, la page de contact ainsi que les rubriques institutionnelles et de recrutement.

L'adresse du site : <https://dac-sante77nord.fr>

La Communication

LES RESEAUX SOCIAUX

YOUTUBE

Notre chaîne Youtube est un atout fort pour nos retransmissions de webinaires.

Un des objectifs est de permettre aux professionnels de santé d'accéder à nos webinaires en replay, lorsqu'ils ne peuvent pas y participer en direct.

Au total, 36 vidéos ont été diffusées sur la chaîne institutionnelle, générant 1 536 vues, plus de 79 heures de visionnage et près de 23 000 impressions. Ces contenus ont contribué à renforcer la visibilité des actions menées par le DAC et à promouvoir les dispositifs mobilisables par les professionnels du territoire.

Les vidéos présentant les missions du DAC et illustrant les parcours de coordination ont suscité le plus fort intérêt, confirmant l'importance des contenus pédagogiques et des témoignages de terrain. La série «Partenaires sur le Pouce» a également permis de mettre en lumière les acteurs ressources du territoire et de favoriser l'interconnaissance entre professionnels.

Cette stratégie audiovisuelle complète les actions conduites sur le site internet et les campagnes d'e-mailing, contribuant au développement de la visibilité numérique du DAC Santé 77 Nord.

<https://www.youtube.com/@dac77nord/featured>

LINKEDIN

Nous sommes également présents sur le réseau social LinkedIn.

Cette page a pour but de faire connaître nos événements, nos participations aux événements sur le territoire ainsi que nos offres d'emplois.

Au total, 42 publications ont été diffusées, générant près de 269 000 impressions, plus de 3 000 clics, 1 333 mentions «J'aime» et 315 republications. Le taux d'engagement moyen observé s'élève à 10,4 %, témoignant de l'intérêt porté aux contenus publiés.

Les publications les plus performantes concernent la mini-série «Les coulisses du DAC et de l'EMSPT», qui a permis de valoriser concrètement les missions du dispositif, auprès des professionnels du territoire. Les événements organisés ou coorganisés par l'association, notamment les Rencontres du Numérique en Santé et le Séminaire Ville/Hôpital, ont également suscité un fort niveau d'engagement.

La stratégie de communication s'est articulée autour de trois axes complémentaires : la valorisation des missions du DAC, la promotion des événements territoriaux et la sensibilisation à des enjeux de santé publique. Cette dynamique a contribué à renforcer la notoriété de Santé 77 Nord et à consolider les liens avec l'ensemble des partenaires du territoire.

L'animation du ROR en santé mentale

Le DAC 77 Nord est missionné par l'Agence Régionale de Santé pour porter l'animation du Répertoire Opérationnel des Ressources dans le champ de la santé mentale depuis 2024.

A l'issue des travaux de diagnostic, élaborés fin 2024, auprès des acteurs en santé mentale de Seine-et-Marne, une feuille de route a été créée en collaboration avec le GRADeS SESAN (Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé).

La feuille de route combinait :

- Un accompagnement des établissements et services de santé mentale dans la complétude du ROR par la formation en distanciel,
- Des sessions d'échanges post-formation,
- L'élaboration de supports à l'issue d'un groupe de travail autour de l'accès aux services de consultation en santé mentale.

Le pilotage de l'action, incarné dans le PTSM 77

En lien avec l'action 0.3 du PTSM 77 : «Cartographier et diffuser auprès des différents acteurs l'offre de prise en charge en psychiatrie et en santé mentale, généraliste et spécialisée» ; la démarche d'animation du ROR en santé mentale s'implante dans ce projet territorial en transversalité. La coordination du PTSM promeut l'action du DAC 77 Nord auprès des autres pilotes afin d'assurer le renforcement du recensement de l'offre sur les plateformes de santé numérique.

• Gouvernance et comitologie :

6 rencontres ont eu lieu au cours de cette année 2025 avec des professionnels investis dans le champ de la santé mentale du territoire.

- 2 avec Retab.fr, un site de recensement de l'offre en santé mentale, afin d'échanger sur la possible mise en interopérabilité de Retab.fr avec le ROR,
- 2 avec le PTSM, Projet Territorial de Santé Mentale, pour la mise en pratique de la transversalité de l'action sur le département,
- 1 avec la délégation départementale de l'ARS, pour échanges sur les résultats d'une enquête effectuées auprès des CMP de Seine-et-Marne relatant de leurs fonctionnements et de leurs ressources,
- 1 avec la cadre de pôle de psychiatrie du GHEF - Marne-la-Vallée, pour échange et conseils sur la création de groupes de travail autour de diverses thématiques, dont les difficultés d'accès aux consultations de santé mentale.

Animation du ROR en santé mentale

- Formations :

8 réunions de cadrage avec SESAN ont eu lieu afin d'organiser ces sessions de formations et d'échanges.

3 réunions de suivi ont été programmées avec l'ARS et SESAN afin de présenter les avancées dans cette mission, mais aussi les points de blocages. Plusieurs freins ont été identifiés lors du déploiement de la plateforme ROR. La prise en main de l'outil s'est avérée complexe pour certains établissements, en raison d'une ergonomie nécessitant un accompagnement soutenu. En parallèle, les équipes ont rencontré des difficultés à s'approprier la démarche et à en percevoir les bénéfices pour leurs pratiques.

Le niveau de complétude du ROR est passé de 53 % en janvier à 60.4 %, à la suite des formations données en distanciel.

De fait, la mission axée initialement sur le renforcement de la complétude de la plateforme a évolué pour permettre un accompagnement plus direct des services dans cette démarche.

L'aller-vers

Le DAC a pris la décision de former les établissements et services en santé mentale du département, en présentiel et de manière participative, en permettant à chaque personne formée de découvrir le ROR pendant la session.

La condition posée, pour assurer le fonctionnement de ce format, était de créer tous les comptes avant chaque session ; l'objectif étant de leur permettre la première connexion pour ensuite parcourir les différentes fonctionnalités du ROR.

- 5 rencontres avec les établissements hospitaliers et médico-sociaux pour présenter la démarche d'aller-vers,
- 8 formations en présentiel auprès des équipes, 77 professionnels formés.

Au total : 74,4 % des établissements répertoriés dans la catégorie «santé mentale» du ROR ont été décrits.

La formation dispensée auprès des équipes a permis d'affiner la présentation du ROR, sur ses fonctionnalités et usages, l'intérêt d'y être inscrit et formé. Différentes habilitations ont été données à chacun des membres de ces équipes, créant ainsi une répartition des rôles et responsabilité dans cette action de complétude.

Animation du ROR en santé mentale

- Groupe de travail

Un groupe de travail a été mené autour des difficultés d'accès aux services de consultation, en santé mentale de Seine-et-Marne. L'objectif étant de comprendre quels sont les obstacles et développer collectivement des pistes d'actions et outillages à destination des professionnels orienteurs.

Au total, 9 professionnelles se sont mobilisées pour représenter les structures suivantes : PAT, services hospitaliers de consultation de psychiatrie, CPTS, MDS, PTSM.

Deux livrables sont en cours de production :

- Des fiches-reflexes, catégorisées par sectorisation, de psychiatrie et de pédopsychiatrie, contenant les ressources du territoire pouvant répondre aux spécificités de chaque patient.
- Une formation, destinée aux équipes de CMP, contenant des préconisations sur la complétude de leurs fiches dans le ROR et les informations indispensables à préciser, créé à partir de l'analyse des résultats de recherche sur Maillage 77. L'objectif est de pouvoir assurer une lisibilité de l'offre en allant au-delà des difficultés issues de la nomenclature de la plateforme .

Perspectives 2025

- Apporter un accompagnement actif auprès des établissements et services en santé mentale restant,
- Assurer un suivi des complétudes et mises à jour auprès des équipes rencontrées cette année.

Animation du Parcours Santé Précarité

Objectifs de la mission

A l'initiative de la Délégation Départementale de Seine-et-Marne, de l'Agence Régionale de Santé, des travaux ont été lancés autour de la prise en charge de la grande précarité en santé. En co-pilotage avec le cabinet KPMG, une démarche de diagnostic a été conduite en s'appuyant sur plusieurs groupes de travail réunis autour de cinq thématiques :

- Périnatalité,
- Addictions,
- Soins somatique,
- Santé mentale,
- Perte d'autonomie.

À l'issue de ces différentes rencontres, une feuille de route a été élaborée. Elle rassemble des actions et des projets portés par les professionnels du territoire, afin de renforcer la coordination entre les acteurs, et d'améliorer la fluidité des parcours des personnes en situation de précarité. Son déploiement est prévu sur la période 2025-2028.

A la rentrée 2025, l'animation de ce parcours a été attribuée au DAC 77 Nord. Pour ce faire, plusieurs rencontres ont eu lieu, permettant au DAC de disposer de tous les éléments de diagnostic effectués en amont, par les acteurs mobilisés, l'ARS et le cabinet d'étude KPMG. Le DAC 77 Nord est ainsi chargé de faire vivre le parcours, à travers la mise en valeur des ressources du territoire, l'organisation de rencontres partenaires mais aussi en coordonnant des actions et projets sur diverses thématiques.

Comitologie et nombre de rencontres

- La passation des données recueillies : 4 réunions autour des travaux, des acteurs mobilisés, des enjeux et des actions à mener.
- Rencontre autour de la mise en œuvre des actions de la feuille de route : 5 rencontres avec les acteurs pilotes pour échanger sur les projets en cours et à venir
- Suivi mensuel avec DD ARS 77 et KPMG : 2 réunions
- 1 comité de pilotage de la Journée Départementale

Publication d'une page dédiée Maillage 77

Un onglet spécifique à la Précarité a été créé sur la plateforme Maillage77, afin de permettre aux professionnels du sanitaire, du médico-social et du social, un accès à diverses ressources :

- De la documentation : des rapports, guides et référentiels départementaux, régionaux et nationaux,
- Des annuaires dont un répertoire spécifique à la prise en charge de la précarité, catégorisé selon le niveau d'accès aux droits et aux soins ,
- Les actualités et événements des acteurs du territoire.

Animation du Parcours Santé Précarité

Ouverture du Fil Santé précarité

Une page LinkedIn dédiée a vu le jour, avec comme objectif, de faire vivre le parcours au cœur des actualités de terrain, de partager les nouveaux événements et projets des dispositifs et services engagés dans la prise en charge de la grande précarité sur le volet social et/ou médical. Cette page est aussi un outil pour mettre en avant les actions du parcours.

Elle regroupe :

- 119 d'abonnés au 31 décembre 2025,
- 45 posts publiés au 31 décembre 2025.

Structuration des vis ma vie

La démarche Vis ma Vie consiste à organiser une journée, en immersion, chez un partenaire, pour un.e professionnel.le du sanitaire, du social et du médico-social qui souhaiterait découvrir un service, un dispositif déjà connu ou non. L'objectif est de permettre aux acteurs de mieux comprendre les missions de chacun, le cadre et les limites d'intervention, à travers les réalités de terrain.

Pour ce faire, des binômes ont été créés avec des rôles répartis, l'un accueille et l'autre découvre. Pour harmoniser ces expériences, une charte a été créée et diffusée à tous les participants. Elle comprend :

- Une règlementation sur le déroulé de la journée,
- Les objectifs de la journée : découverte de l'équipe, les missions, le public, les objectifs et projets,
- Les engagements de chacun dans cette démarche.

À l'issue de leur immersion, les personnes accueillies sont invitées à rédiger un rapport d'étonnement. Celui-ci vise à mettre en lumière, les enseignements tirés de cette expérience, ainsi que les évolutions qu'elle a pu susciter dans leurs pratiques et leurs représentations professionnelles.

Une enquête de satisfaction leur est ensuite adressée, afin d'évaluer la démarche, de recueillir leurs retours d'expérience et d'identifier des pistes d'amélioration.

La démarche a été lancée le 1^{er} décembre auprès de 22 binômes.

Animation du Parcours Santé Précarité

Lancement du COPIL Journée départementale en décembre 2025

Parmi les grand projets du parcours Santé Précarité, le lancement d'une Journée Départementale annuelle dédiée a été imaginé, réunissant les acteurs du soin et ceux de la grande précarité autour d'enjeux et de projets communs. Elle prendra forme en 2026 et s'organise autour des objectifs suivants :

- Renforcer l'interconnaissance entre le sanitaire et le social,
- Faire connaître les nouveaux dispositifs et expérimentations du territoire,
- Montrer les avancées du parcours,
- Permettre des échanges de pratiques à travers des retours d'expériences.

Profil des membres :

Le comité de pilotage a été lancé fin 2025, en réunissant, pour une première rencontre, les structures suivantes :

- ARS IDF 77,
- DAC 77 Nord,
- DAC 77 Sud,
- PTSM 77,
- Equalis,
- Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DDETS),
- Conseil Départemental,
- SIAO,
- KPMG.

Le Numérique en Santé

DIRECTPROSANTÉ 77

Le DAC 77 Nord porte un nouveau projet départemental de création d'annuaire numérique, financé par l'ARS et en collaboration avec le DAC 77 Sud.

Ce projet est né de la réflexion, menée au sein du collectif Alliance Santé 77, en réponse aux besoins exprimés par les médecins de ville. Ces derniers rencontrent notamment des difficultés pour établir un contact direct avec les praticiens hospitaliers, ainsi que pour accéder à une information précise sur l'offre de soins des différents services hospitaliers. Dans un contexte de démographie médicale en déclin sur le territoire, ces obstacles représentent une perte de temps significative et alourdissent le quotidien des médecins libéraux.

C'est ainsi que **DirectProSanté 77** fut pensé, grâce à une collaboration entre les acteurs de tous les hôpitaux et de la ville, de la Seine-et-Marne afin de :

- Faciliter les contacts entre professionnels de ville et hospitaliers,
- Simplifier et fluidifier les recours aux services hospitaliers et les demandes d'avis spécialisés,
- Faciliter les orientations et rendez-vous et éviter des passages aux urgences,
- Faciliter l'accès aux examens spécialisés en proximité pour les patients.

En fin d'année, les premiers usages ont été constatés, à la suite de la journée du Numérique en Santé.

C'est toutefois début 2026, que les médecins du 77 se sont inscrits avec près de 250 inscrits sur la plateforme.

Le Numérique en Santé

COMITOLOGIE ET NOMBRE DE RENCONTRE

Type d'instance	Parties prenantes	Nombre de rencontres
Comité départemental numérique	DD ARS, CPAM, SESAN, DAC, ES publics et privés, CPTS, MSP et CDS	1 réunion
COPIL e-Santé	DD ARS, CPAM, SESAN et DAC	8 réunions
eParcours : suivi déploiements et usages	ARS IDF, DD et DAC	7 réunions
Points de synchronisation	DD ARS, SESAN et DAC	8 réunions

Le Numérique en Santé

NOMBRE DE RENCONTRES PARTENAIRES

Partenaires rencontrés	Sujet des échanges	Nombre de rencontres
MSP Bois des Granges	Déploiement Santélien équipe ETP	1
CRT Coulommiers	Présentation Santélien	1
Laboratoire Eurofins Ozoir-la-Ferrière	Présentation outils Ségur (DMP et Mon Espace Santé)	1
Corpalif	Déploiement Santélien Astreinte Soins Palliatifs 77 (présentation, cadrage, formation, suivi des usages)	3
CRT Chelles	Inauguration	1
CRT ACEP	Inauguration	1
Association CPRH	Présentation Santélien et MSSanté	2
DAC 77 Sud	Temps de travail projets départementaux	2
Association Reliage	Déploiement Santélien (présentation, formation, suivi des usages)	1
Référente Ville-Hôpital (CPTS Liens Santé 77)	Echanges pour identification opportunités au sein du GHEF	1
Equipe Mobile Gériatrie - GHEF Marne-la-Vallée	Présentation Santélien	1
Webinaire présentation tchat Santélien	A destination des IDEL du territoire 77 nord	1

Le Numérique en Santé

WEBINAIRE IDEL

Dans un contexte où les établissements sanitaires n'étaient pas encore prêts à déployer Santélien, l'Association s'est focalisée sur les acteurs de ville, au cours de l'année 2025.

Les infirmières libérales, du fait de leur mode d'exercice et de leurs pratiques professionnelles, ont donc été identifiées comme de potentiels utilisateurs du tchat Santélien. En effet, constamment en mobilité et au domicile des patients, l'usage du tchat sécurisé pourrait s'avérer être un outil très facilitant pour leurs pratiques.

De ce fait, un webinaire de présentation du tchat Santélien à destination des IDEL a été organisé par l'Association, le 16 décembre 2025. Au regard des plannings des IDEL, il a été pensé d'organiser ce webinaire un mardi, sur la tranche horaire de 14 h à 14 h 45, afin de maximiser le taux de participation. A l'ordre du jour : contextualisation de Santélien, démonstration du tchat sécurisé, partage de cas d'usages possibles avec l'Association (DAC et EMSPT) et autres partenaires utilisateurs de Santélien. Pour conclure ce webinaire, un kit clé en main de déploiement Santélien a été transmis aux participants. Ce kit à destination des libéraux recense toutes les étapes essentielles pour créer un compte et se connecter à Santélien. Ce kit a été créé, par l'association, afin que les partenaires puissent être appuyés et guidés dans cette démarche.

Le nombre d'inscriptions à ce webinaire était de 15 et le nombre de participants était de 6. Les profils des participants étaient : 2 IDEL, 1 IDEC de MSP, 1 IPA d'un pôle de Santé, 1 psychologue en EHPAD et 1 Référente DOP MDPH.

EXPÉRIMENTATION EMSPT

En fin d'année 2025, l'ARS Ile-de-France a initié des travaux régionaux concernant la thématique des Soins Palliatifs, et plus particulièrement des Equipes Mobiles de Soins Palliatifs Territoriales. Etant donné les portages différents de ces équipes mobiles, les fonctionnements et organisations varient d'une équipe à une autre. L'ARS se questionne donc sur une harmonisation des outils numériques pour ces équipes et y voit une pertinence à embarquer ces acteurs dans l'utilisation de l'outil de coordination Santélien. C'est donc ainsi que l'expérimentation régionale des EMSPT sur Santélien a débuté, avec 2 pilotes régionaux dont l'association avec l'EMSPT 77 Nord. En effet, l'EMSPT 77 Nord a été identifiée comme un pilote pertinent, notamment en raison de l'utilisation déjà amorcée, de Santélien. Une fois les retours d'expérience consolidés, la généralisation auprès des autres EMSPT régionales pourra débuter.

En lien avec le GradES SESAN, des ateliers de travail ont débuté en fin d'année, pour un premier étayage et identification des partenaires clés à l'EMSPT. La suite de l'expérimentation se poursuivra sur l'identification et la prise de contact, vers les partenaires. L'idée serait de les embarquer sur Santélien et de construire des cas d'usages avec ces partenaires et l'EMSPT.

Le Numérique en Santé

PARCOURS CRT

En lien avec la feuille de route départementale numérique 2025, les Centres de Ressources Territoriaux pour les personnes âgées ont été identifiés comme acteurs essentiels à embarquer dans l'utilisation de Santélien. En effet, quelques constats ont conduit à cette réflexion :

- Les CRT ne sont pas équipés d'un DUI (Dossier Usager Informatisé) du fait de leurs créations assez récentes et des ressources insuffisantes pour s'outiller d'une solution. Certains fonctionnaient en «mode papier».
- Le mode de fonctionnement et les missions d'un CRT (maintien de la personne âgée au domicile, coordination de parcours entre tous les acteurs hospitaliers et de ville).

L'objectif de l'année 2025 était donc d'embarquer tous les CRT du territoire sur Santélien. Nous en comptons 4 pour le territoire 77 nord : CRT ACEP, CRT Chelles, CRT Val d'Europe et CRT Coulommiers. Sur l'année 2025, 3 CRT ont été complètement déployés et utilisateurs actifs de l'outil de coordination régional.

Les déploiements de Santélien ont été effectués par l'association, avec ponctuellement un appui technique du GradES SESAN. Voici le nombre de rencontres avec les CRT ainsi que les sujets d'accompagnements par l'association, tout au long des déploiements :

CRT rencontrés	Nombre de rencontres	Sujet des échanges
CRT Chelles	4	Préparation du déploiement : • Référencement ROR Déploiement Santélien : • Présentation • Cadrage • Formation • Suivi des usages
CRT Val d'Europe	5	
CRT ACEP	3	

Le Numérique en Santé

JOURNÉE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

RENCONTRES DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ 77



Le 27 novembre 2025 a eu lieu, à l'Hôpital Forcilles, la 2^{ème} édition des Rencontres du Numérique en Santé. Cet évènement départemental a été co-organisé par les parties prenantes suivantes : la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, le Conseil Départemental, la Délégation Départementale de l'ARS, le GradES SESAN ainsi que les deux Dispositifs d'Appui à la Coordination du département. Voici la comitologie :

Type de reunion	Parties prenantes	Nombre de rencontres
Comité organisationnel	DD ARS, CPAM, SESAN, CD, DAC 77	7
Visite de la salle	DAC 77	1
Préparation, coordination, organisation et logistique événementiels	DAC 77	10
Analyse des retours	DAC 77	1

Cette 2^{ème} journée, à destination des professionnels et acteurs du monde de la santé et du médico-social, s'est adaptée aux besoins de ces derniers, notamment grâce à leurs retours issus du questionnaire de satisfaction de la 1^{ère} édition. De ce fait, il a été pensé, par le comité organisationnel, d'une journée plus interactive, avec des apports pratiques et concrets. Ainsi au programme de cet évènement ont été proposés 1 conférence autour de l'intelligence artificielle en santé et 5 ateliers thématiques.

Le Numérique en Santé

Les ateliers étaient animés par les parties prenantes de cette journée. Des professionnels sont intervenus afin de partager leurs retours d'expériences et témoignages. Les participants avaient donc la possibilité de s'inscrire à 2 ateliers thématiques de leurs choix, et d'assister, à la fin de cette journée, à la conférence IA. Voici les ateliers thématiques proposés :

Ateliers thématiques	Animateurs	Intervenants
Santélien – témoignages : Usages du Tchat pro et du dossier de coordination sur le 77	SESAN DAC 77	• Pôle de santé de Chevry-Cossigny • Res@M 77 • DAC et EMSPT 77
La Télésanté – témoignages : Comment la télésanté peut contribuer à dispenser des soins de qualité en proximité aux patients ?	DD ARS SESAN	• ADAPEI 77 • Médecins spécialistes (infectiologue, dermatologue) du GHSIF/CHEF • Dr BELTRAMO (Médecin généraliste utilisatrice)
ESMS : Comment bien prendre le virage du numérique en santé ?	DD ARS SESAN	• MAS de la Vallée du Lunain • Fondation Ellen Poidatz • EHPAD
Mon Espace Santé et DMP – Témoignages : Comment impliquer vos patients et les professionnels de santé dans les usages ?	CPAM	• MSP Nemours • Médecin généraliste • Pharmacien • Patient
Cybersécurité : Comment protéger votre organisation ?	SESAN	• SESAN

Le Numérique en Santé

En parallèle des ateliers, des stands étaient à disposition des participants, tout au long de l'évènement comme :

- Mon Espace Santé / Application carte vitale,
- Santélien,
- DirectProSanté 77,
- Télémédecine.

Cette journée a donc rassemblé **114 participants** et 31 participants ont répondu au questionnaire de satisfaction ; ce qui représente un taux de retour de 27 %. Concernant ces retours, 67 % sont très satisfaits de cette journée et 29 % sont satisfaits. Cela démontre bien l'importance de l'acculturation numérique auprès des professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et social.

PERSPECTIVES ESANTÉ 2026

E-Parcours et Santélien :

- CRT Coulommiers,
- PAT Coulommiers,
- Boucle tchat personne âgée entre le DAC, le PAT Lagny, le PAT Meaux, le CRT ACEP, le CRT Chelles et le CRT Val d'Europe,
- Expérimentation régionale EMSPT,
- IDEL du territoire,
- Embarquer le GHEF et saisir les opportunités.

Perspectives 2026

Parmi les grands chantiers 2026, le pôle d'animation de territoire s'est fixé comme perspectives :

- Réfléchir à une stratégie de communication auprès du grand public,
- Développer la présence du DAC sur la partie est, du nord Seine-et-Marne, en participation à des actions événementielles et en allant-vers les partenaires de la zone,
- Organiser une journée départementale sur le parcours santé-précarité,
- Organiser la seconde rencontre Ville-Hôpital-ESMS du nord Seine-et-Marne,
- Expérimenter un nouveau format pour faire connaître les ressources du territoire via des podcasts.



LES MISSIONS ANNEXES

Dispositif Hébergement Temporaire en Sortie d'Hospitalisation

Depuis la mise en œuvre de la coordination du dispositif d'hébergement temporaire en sortie d'hospitalisation, en juin 2022, le DAC a assuré le traitement de 656 demandes, soit une moyenne de 164 dossiers par an. Cette activité s'est appuyée sur un réseau de 39 EHPAD partenaires, contribuant à fluidifier les parcours de sortie d'hospitalisation et à sécuriser les transitions vers le domicile ou une solution d'accompagnement adaptée.

Conformément à l'évolution de l'organisation territoriale, la gestion de ce dispositif sera transférée à la Filière Gériatrique Nord 77 à compter du 1er janvier 2026, permettant ainsi de poursuivre cette mission dans un cadre dédié aux parcours gériatriques.

Le Parcours Global Après Traitement d'un Cancer - PAC



Le Parcours Global Après Traitement d'un cancer permet d'initier des soins de supports, lors de l'après-cancer, en diététique, psychologie et activité physique adaptée. Il est mis en œuvre pour les patients bénéficiant du dispositif d'affection de longue durée (ALD) en lien avec le cancer, à partir de la fin du traitement actif du cancer et au plus tard un an après cette échéance.

En Seine-et-Marne, les associations Santé 77 Nord et RT2S 77, portent la coordination de ce dispositif, financé par l'ARS IDF.

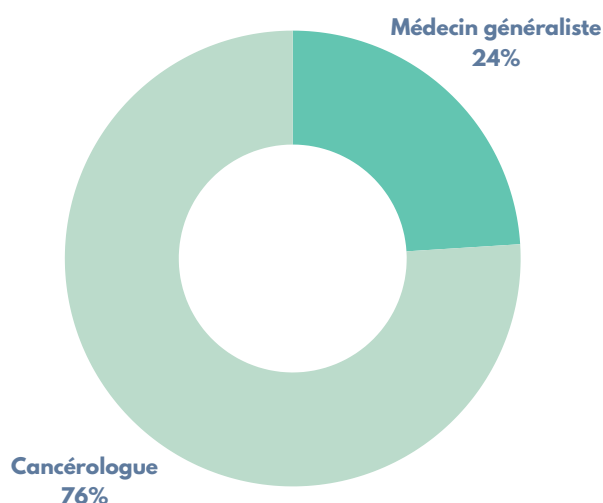
Les orientations :

101 demandes reçues en 2025

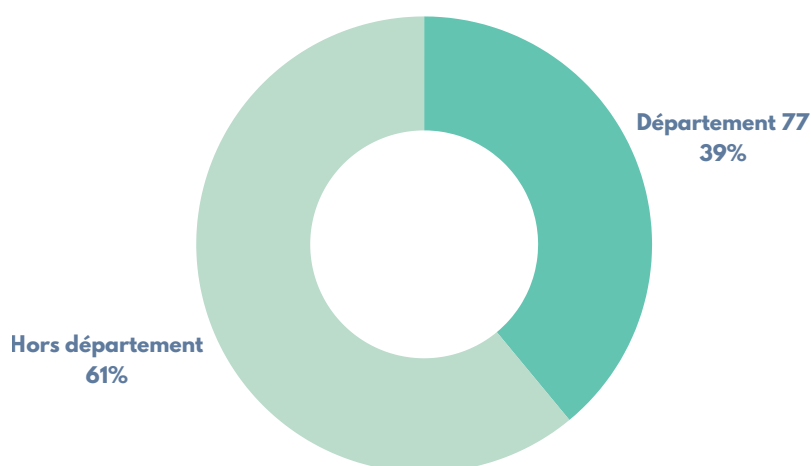
Le nombre de demandes reçues en 2025 a diminué de 35 % par rapport au nombre de demandes reçues en 2024.

- 76 parcours lancés,
- 59 patients ont démarré leur parcours au cours de l'année,
- 33 demandes ont été clôturées (hors critères d'inclusion, refus ou absence de réponse du patient...).

Profils des orienteurs

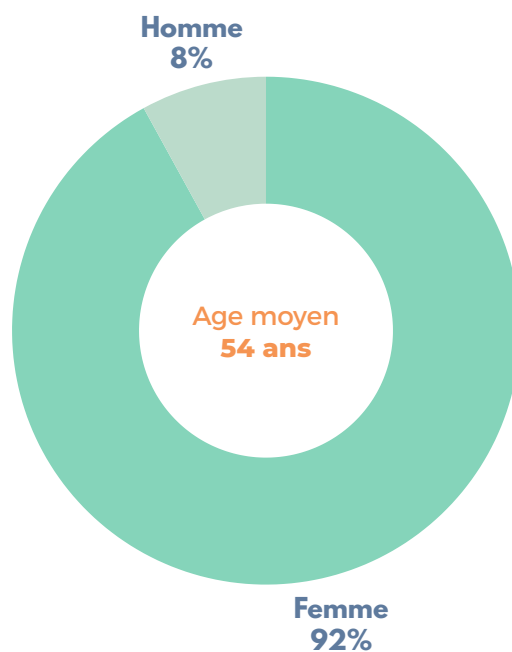


Lieu d'exercice des adresseurs établissement de santé

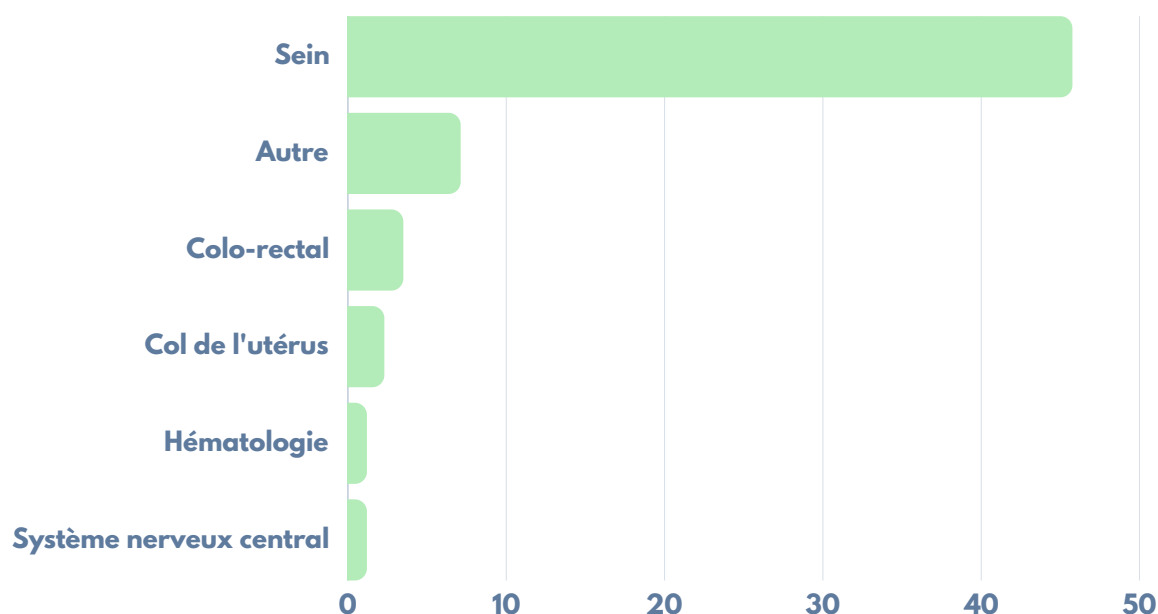


Le Parcours Global Après Traitement d'un Cancer - PAC

Profils des patients inclus

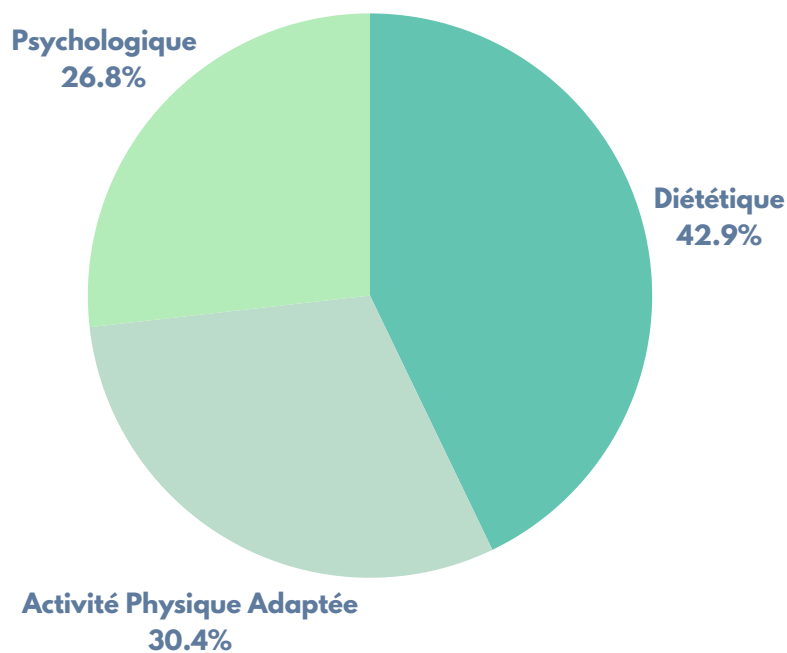


Profils des patients inclus



Le Parcours Global Après Traitement d'un Cancer - PAC

Domaines d'intervention choisis



Niveau de satisfaction

Satisfaction
globale

8/10

Satisfaction relation
avec les professionnels

8.3/10

Amélioration de l'état de santé
perçue à la fin du parcours

8/10

NOS COORDONNÉES



01.83.61.62.00



contact@dac77nord.fr

secretariat@dac77nord.mssante.fr



125 Avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny
77400 Lagny-Sur-Marne



dac-sante77nord.fr