

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

**ANNÉE 2022** 





## **SOMMAIRE**

INTRODUCTION	02
ORGANIGRAMME	03
LE DISPOSITIF D'APPUI À LA COORDINATION - DAC	04
La coordination des parcours individuels	05
Processus de prise en charge des demandes	05
Typologie des demandes 2022	06
Profil des patients 2022	08
Profil des demandeurs 2022	13
Accompagnement des patients	15
L'animation territoriale	22
Les missions du pôle d'animation territoriale	22
Les rencontres partenariales	22
Participation aux réunions et instances territoriales	24
Favoriser l'interconnaissance	26
Actions de sensibilisation, d'information et temps d'échange	28
de pratique	
Enquête auprès des professionnels du territoire	30
L'observatoire des ruptures de parcours	32
Les projets territoriaux	32
La Communication	36
Perspectives 2023	37
LES PROJETS ANNEXES	38
La Cellule d'appui COVID Longs	39
Le dispositif Hébergement Temporaire en Sortie d'Hospitalisation - HTS	39 39
Le E-Parcours	40
Coordination numérique en santé	4
Sécurité des données de santé	42
Le Parcours Global Après Traitement d'un Cancer - PAC	43

Chers membres, chers partenaires,

Nous sommes heureux de vous présenter le rapport d'activité de l'année 2022 de l'Association Santé 77Nord - DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination). Cette année a été marquée par des réalisations significatives dans notre activité axée sur la coordination des parcours de santé et l'accompagnement des patients.

Comme vous le savez, le DAC vise à assurer une coordination optimale des parcours de santé des patients, en veillant à ce que chaque individu reçoive les meilleurs accompagnements possibles. En 2022, notre équipe composée principalement de professionnels de la Santé a redoublé d'efforts pour personnaliser et s'adapter aux besoins spécifiques de chaque patient.

Nous sommes fiers de souligner que notre travail n'aurait pas été possible sans la collaboration étroite et fructueuse avec l'ensemble des acteurs des champs sanitaires, sociaux et médico-sociaux. Les partenariats que nous avons établis ont été essentiels pour garantir la coordination des soins et l'accessibilité aux services du DAC pour tous les patients, sans distinction d'âge ou de pathologies. Ces partenariats sont le fruit du travail engagé par le pôle d'animation de territoire pour rencontrer et créer des liens privilégiés avec les acteurs du terrain.

Ce rapport d'activité mettra en évidence notre activité, nos réalisations clés, nos initiatives marquantes et nos projets en cours. Il reflète notre engagement envers l'amélioration constante de nos services et notre volonté de répondre aux besoins émergents des acteurs du territoire. Vous pourrez aussi prendre connaissance des autres sujets portés par l'Association comme l'hébergement temporaire en sortie d'hospitalisation, le e-parcours ou bien encore le parcours après cancer.

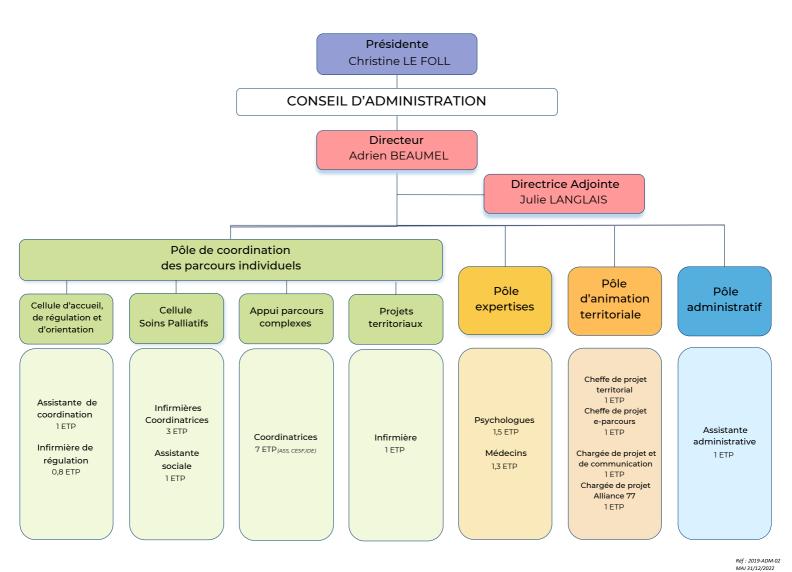
Nous sommes reconnaissants envers nos membres et nos partenaires pour leur soutien continu et leur contribution précieuse à notre mission.

Nous vous invitons à parcourir ce rapport d'activité pour en savoir plus sur nos actions concrètes et les résultats obtenus en 2022.

**Bonne lecture** 

Adrien BEAUMEL Directeur

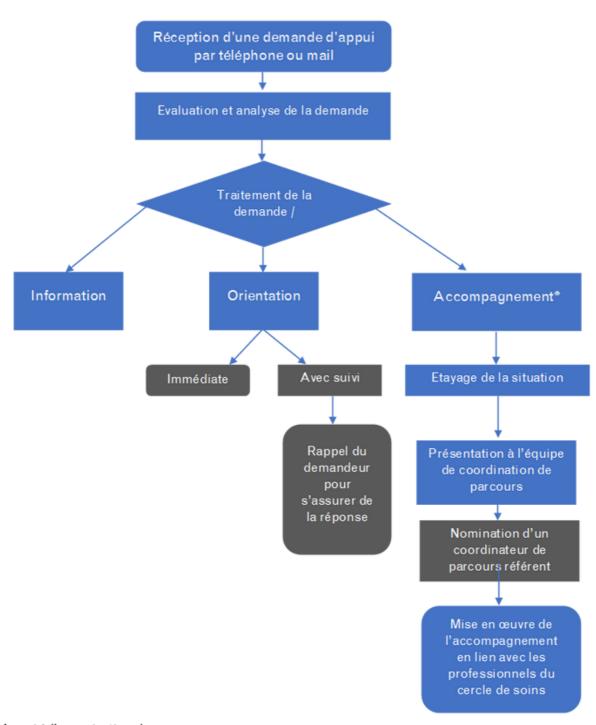
## RGANIGRAMI





# LA COORDINATION DES PARCOURS INDIVIDUELS

# Processus de prise en charge des demandes



<sup>\*</sup> ou Appui à l'organisation du parcours

## Typologie des demandes 2022



La Cellule d'Accueil, de Régulation et d'Orientation a réceptionné 710 demandes d'appui.

82% des demandes ont fait l'objet d'un accompagnement par le pôle de coordination des parcours individuels.

Le nombre réel de coordinations ponctuelles est sous évalué : en effet, les échanges entre professionnels (de pair à pair) ne sont généralement pas tracés.

Cette proportion (82%) élevée témoigne du fait que le DAC est majoritairement sollicité pour un appui aux parcours individuels.



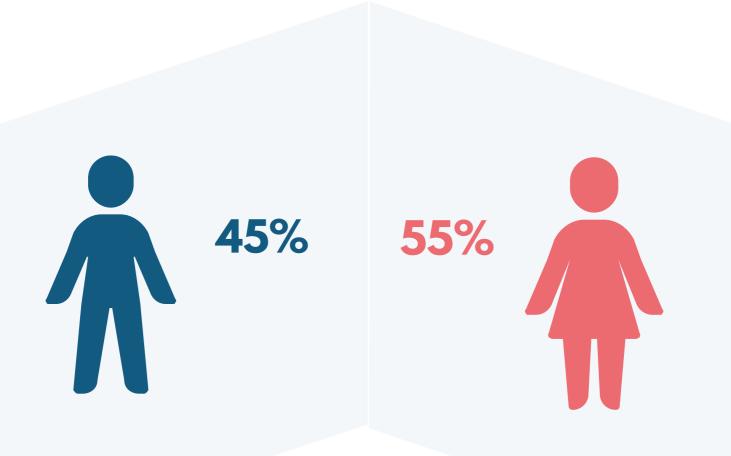
## Typologie des demandes 2022

## Définition d'un accompagnement intensif :

- Visites de suivi répétées
- Mise en place de professionnels extérieurs
- Constitution d'un dossier social
- Si 3 (ou plus) professionnels actifs du DAC référents sur le dossier,
- Soutien de l'entourage et des aidants
- Temps de coordination supérieur à 2h par semaine,

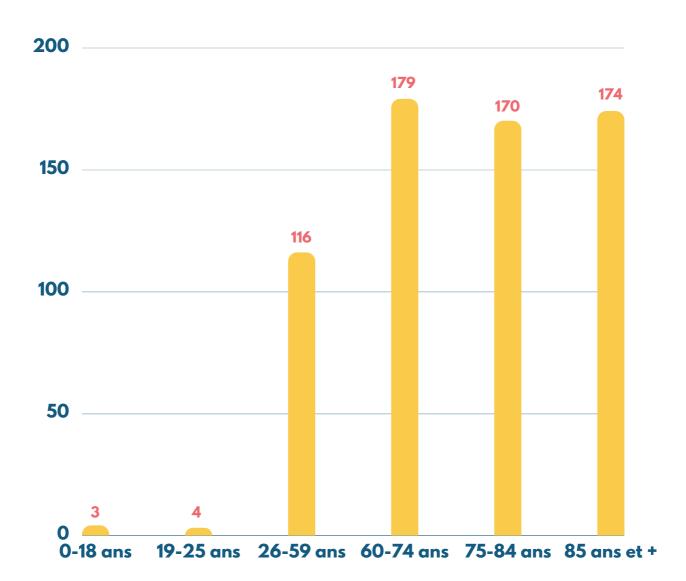


Personnes accompagnées ont bénéficié d'un accompagnement intensif (file active) en 2022, soit 24% des patients de la file active

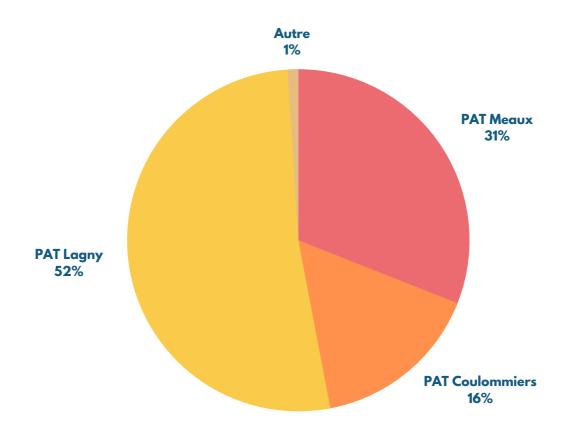


72,8 ans en moyenne

## Répartion par groupes d'âges - Inclusions 2022



# Répartition des lieux de résidence selon les territoires Pôle Autonomie Territoriaux 2022

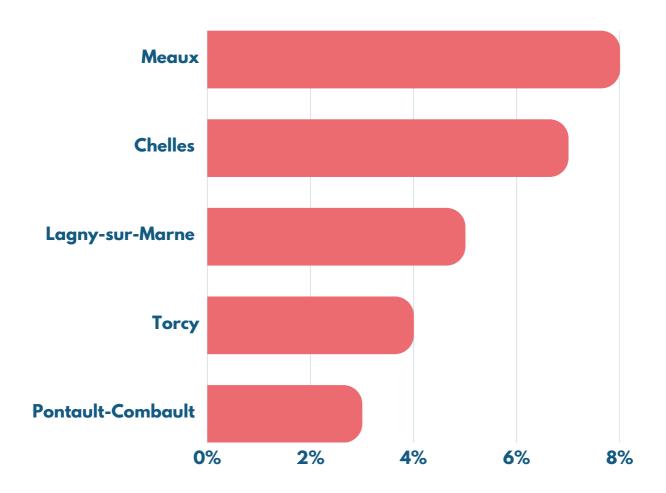


Les personnes accompagnées par le DAC suivent la répartition de la proportion des habitants par territoire des Points Autonomie Territoriaux (PAT) Nord Seine-et-Marnais.

Population du nord 77 (240 communes, source INSEE) : 846 787 habitants (100%) avec :

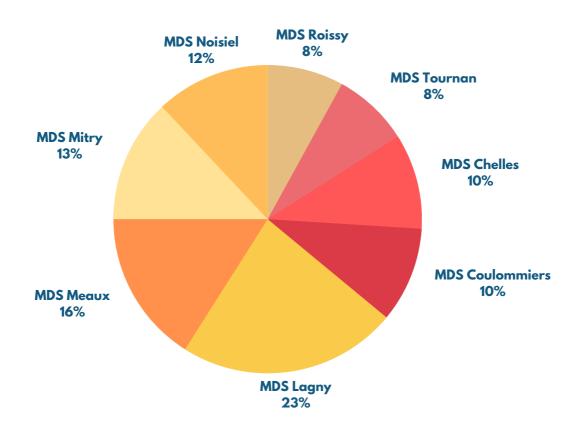
- -Population PAT LAGNY: 418 731 habitants (49,45%)
- -Population PAT MEAUX: 270 952 habitants (32%)
- -Population PAT COULOMMIERS: 144 610 habitants (17%)

## Lieux d'habitation



En 2022, Meaux est la ville d'habitation la plus représentée avec 8% des patients accompagnés qui y résident.

## Répartition des lieux de résidence selon les territoires Maisons des Solidarités du Département 2022



Selon la même démarche, voici la répartition des 846 787 (100%) habitants selon les territoires des Maisons des Solidarités du Conseil Départemental (MDS) :

Population de la MDS Chelles: 73 041 (8,63%)

Population de la MDS Coulommiers: 100 757 (11,90%)

Population de la MDS Lagny: 147 336 (17,40%)

Population de la MDS Meaux: 112 842 (13,33%)

Population de la MDS Mitry: 136 171 (16,08%)

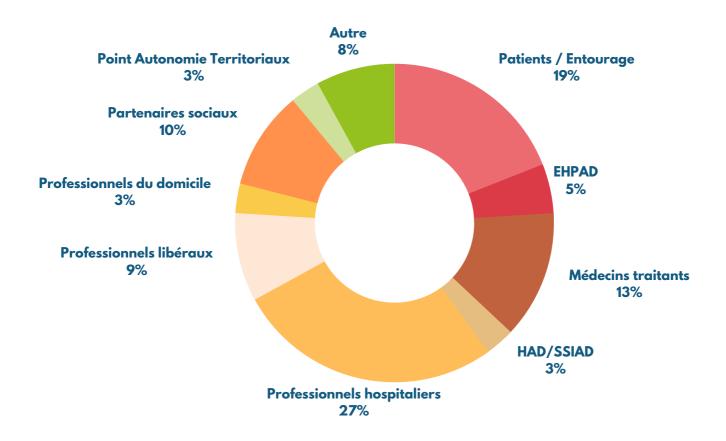
Population de la MDS Noisiel: 123 911 (14,63%)

Population de la MDS Roissy: 83 645 (9,88%)

Population de la MDS Tournan: 69 084 (8,16%)

Les lieux de résidence des patients sont majoritairement sur la partie ouest du territoire (secteurs Chelles, Lagny, Meaux et Mitry).

# Profil des demandeurs 2022



Le secteur hospitalier reste le premier orienteur avec 27%. Sur les 171 orientations reçues par des établissements de santé, 57% proviennent des établissements de la Seine-et-Marne. Les trois sites du GHEF représentent 46% des orientations hospitalières.

Par ailleurs, 43% des orientations hospitalières sont effectuées par des établissements extradépartementaux (APHP, Centres de Lutte Contre le Cancer...).

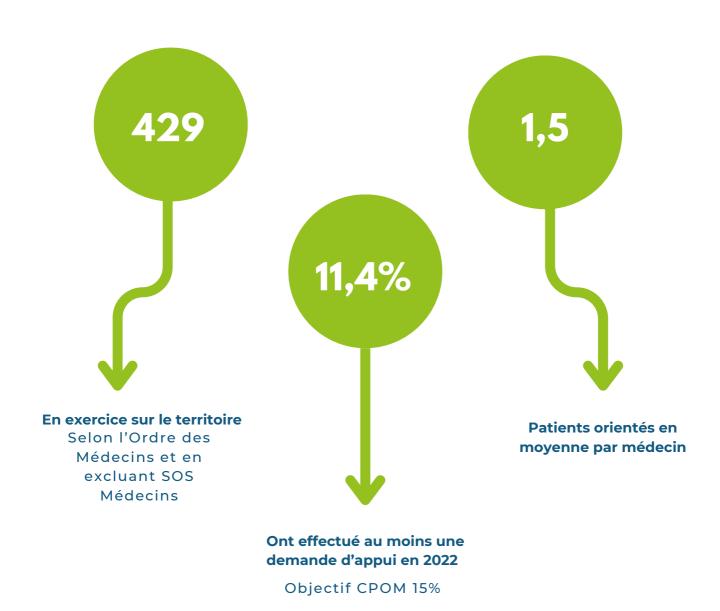
Ainsi, le CHU Henri MONDOR a adressé 7% des demandes hospitalières et près de 5% pour l'Institut Gustave Roussy.

Les demandes effectuées par les médecins traitants sont en augmentation et représentent 13% des demandes (+4 points par rapport à 2021).

Les sollicitations par les patients/entourage perdent 9 points et s'établissent à 19% des demandes en 2022.

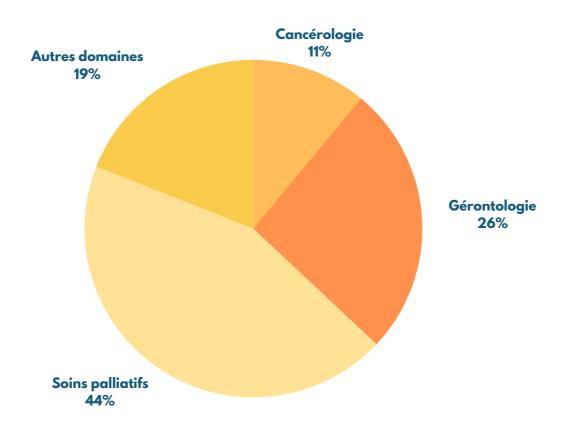
# Profil des demandeurs 2022

## **Focus Médecins généralistes**



9 % des patients nouvellement accompagnés n'avaient pas de Médecins généralistes lors de leur inclusion au DAC

## Répartition des accompagnements par domaines



Les soins palliatifs représentent la plus grande proportion des accompagnements en 2022 (44%).

19% des accompagnements sont catégorisés en « Autres domaines ».

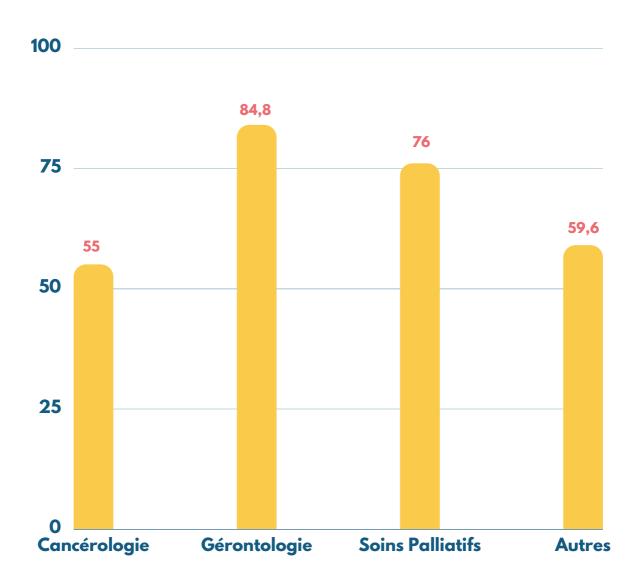
Comme les années passées, les situations classées dans « Autres domaines » correspondent à toutes les situations des personnes dont :

- -L'âge est inférieur à 75 ans
- -En dehors d'un parcours cancérologique ou soins palliatifs

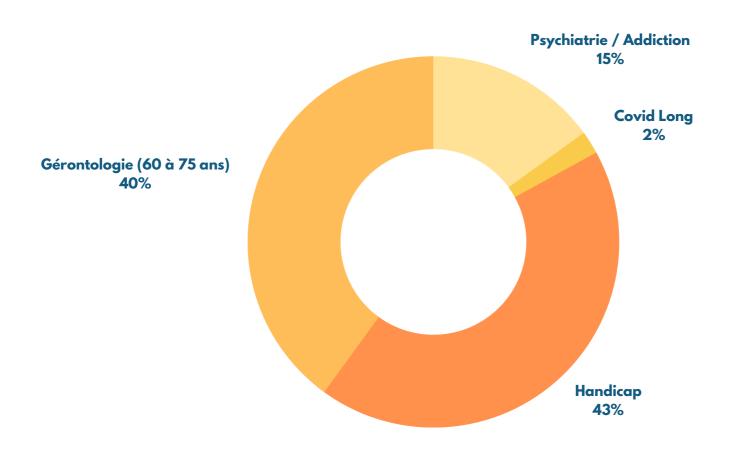
Cette catégorie sert à évaluer l'évolution des accompagnements menés par le DAC pour tout type de pathologie ou tout âge.

L'âge moyen des patients accompagnés sur cette thématique est de 59,6 ans.

## Répartition par catégories de l'âge moyen des patients



## Focus sur les autres domaines de complexité - 2022

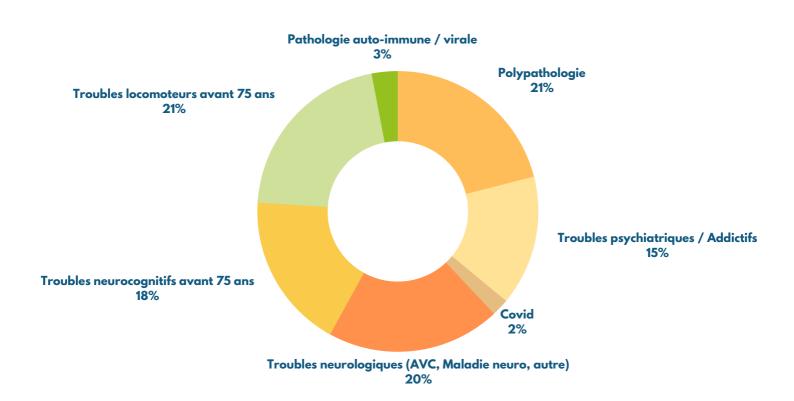


La catégorie handicap regroupe tous types de handicap.

Les personnes atteintes de troubles gérontologiques précoces sont identifiés également dans cette catégorie et y représentent 40%.

La psychiatrie reste stable à 15%.

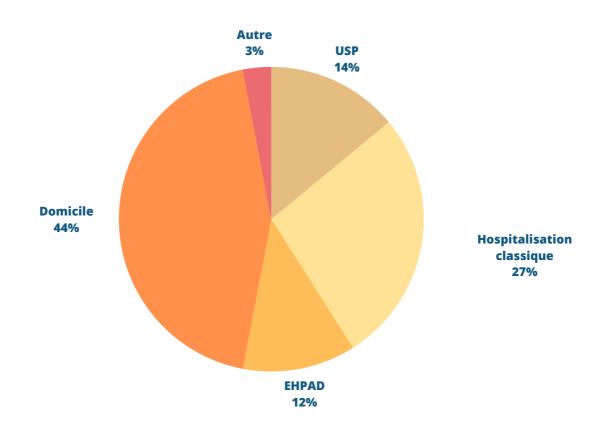
## Focus sur les autres domaines de complexité : Les principales pathologies associées



L'analyse des dossiers informatisés permet d'identifier les pathologies principales associées aux patients accompagnés.

Une forme d'équilibre s'établit entre les polypathologiques, les troubles neurologiques, les troubles neurocognitifs et les troubles locomoteurs (autour de 20% des accompagnements).

## Focus sur les soins palliatifs: Lieux de décès des patients accompagnés Lieux de décès - 2022 - 182 décès



Lors du décès d'un patient accompagné et lorsque l'information est connue du DAC, nous enregistrons les lieux de décès.

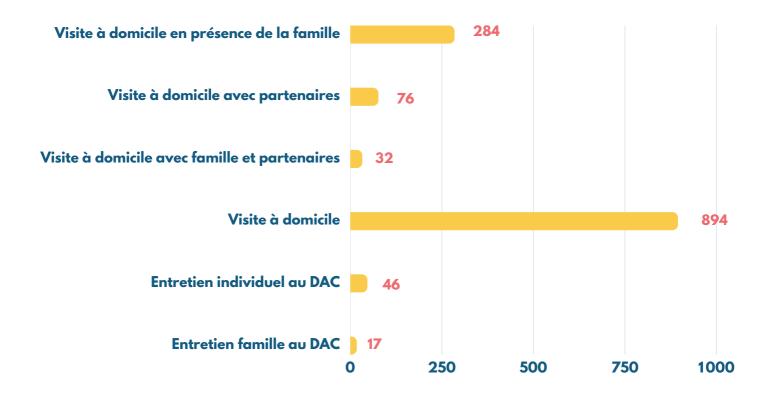
En 2022, 56% des patients sont décédés sur leur lieu de vie (domicile ou EHPAD). Lorsqu'une personne est orientée par les coordinatrices de parcours vers l'hôpital, en vue d'une hospitalisation dans un service "classique", les équipes mobiles de soins palliatifs sont, dans la mesure du possible, prévenues pour assurer un suivi de la prise en charge lors du séjour.

Les Unités de Soins Palliatifs (USP) sont des partenaires indispensables lorsque le maintien au domicile est impossible : 14% des patients accompagnés y décèdent, en baisse de 5 points par rapport à 2021. Cette baisse pourrait s'expliquer par la fermeture d'une USP du territoire.

## **Actions de coordination de 2022**



## **Répartition par types - VAD / Entretiens**





### **VISITES À DOMICILE EN 2022**

La visite à domicile reste un outil majeur dans l'accompagnement des personnes

## L'ANIMATION TERRITORIALE

## Les missions du pôle d'animation territoriale

Le pôle d'animation territoriale a pour objectifs de :

- Faire connaitre le DAC
- Identifier les ressources du territoire et favoriser l'interconnaissance
- Participer aux réunions et instances territoriales
- Coordonner des projets territoriaux et soutenir les initiatives des professionnels du territoire
- Observer le territoire
- Promouvoir l'utilisation du numérique en santé

## Les rencontres partenariales

L'animation de territoire travaille le lien avec les partenaires du DAC afin d'identifier et d'améliorer sa connaissances des ressources du territoire, d'identifier les partenaires pouvant intervenir dans les parcours individuels et présenter les missions du DAC.

Au cours de l'année 2022, 37 rencontres partenaires ont été initiées.

Parmi elles, 16 rencontres inter-équipe DAC/Partenaires ont été organisées avec les membres de l'équipe de coordination des parcours individuels.

## Les rencontres partenariales

### STRUCTURES RENCONTRÉES

#### Secteur social:

 Service SAPHA (Seniors, Ainées, Personnes en Situation de Handicap et Aidants) des MDS (Maisons des Solidarités): Tournan en Brie, Lagny-sur-Marne et Roissy en Brie

#### Parcours de la personne âgée :

- Equipe Mobile Gériatrie GHEF Marne-la-Vallée
- L'EHPAD Hors les Murs LNA Santé
- ADEF Résidence Chelles (SSIAD-ESA-EHPAD)

#### Soins palliatifs:

- Association SOS Fin de Vie
- Institut Curie

#### Précarité:

- Equipe Mobile Santé Précarité AURORE
- CADA Brou sur Chantereine

#### Santé mentale / addictions :

- CSAPA George Sand
- Service de Réhabilitation Psychosociale du GHEF Meaux

#### Handicap:

CESAP Meaux

#### Rééducation, aménagement du logement :

• Equipes Mobiles : Equipe Mobile Rééducation Réinsertion,

#### Parcours complexes:

• CARSIC IDF Est (Cellule Appui à la résolution des situations complexes)

#### **Divers**

CALEASOINS

#### En parallèle, le DAC a participé à 4 inaugurations sur le territoire :

- Pose de la première pierre nouveau bâtiment GHEF Meaux
- Inauguration Maison Zen & Marne
- Inauguration Cabinet gastro carré Haussmann
- Inauguration HAD/SSR LNA Santé

## Participation aux réunions et instances territoriales

#### LES INSTANCES TERRITORIALES

Le DAC participe au développement des collaborations territoriales sur différentes thématiques :

- Alliance Santé 77
- Filière Gériatrique
- Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS): CPTS Liens Santé 77
- Atelier Santé Ville de Meaux
- Projet Territorial en Santé Mentale (PTSM) dont participation à la commission spécialisée en santé mentale (CSSM)
- Commission territoriale du Centre Régional de Coordination et de Dépistage des Cancer (CRCDC) 77
- Conseil Territorial de Santé de l'ARS IDF
- Service Accès aux Soins (SAS)

#### 21 rencontres en 2022

Le DAC contribue également à l'animation d'instances de concertation territoriale. Il collabore avec les Points Autonomie Territoriaux (PAT), les Maisons des Solidarités et le Dispositif Intégré Handicap (DIH) à l'organisation des Conseils des Partenaires/Tables Territoriales Parcours.

En 2022, 5 Comités organisationnels et Conseil des Partenaires.

#### LES INSTANCES DE CONCERTATION PLURIPROFESSIONNELLES

#### **RCP de Gérontologie**

Une Réunion de Concertation Pluridisciplinaire (RCP) a été mise en place afin de permettre aux acteurs de présenter et d'analyser les prises en charges de situations complexes chez les personnes de plus de 60 ans. L'analyse des situations doit permettre de trouver une orientation et/ou une réponse adaptée à la situation de la personne. Les différents acteurs de la gériatrie du Nord 77 participent à ces RCP : les Points d'Autonomie Territoriaux (PAT) du territoire nord 77, le DAC 77 Nord, les Equipes Mobiles de Gériatrie (EMG) du territoire nord 77, les Equipes Mobiles Psychiatriques du Sujet Agé (EMPSA) du territoire nord 77.

Les RCP peuvent être organisées une fois par mois selon un calendrier établit annuellement. Les RCP se réunissent dès lors qu'un partenaire souhaites présenter une situation. En 2022, une RCP s'est tenue.

## Participation aux réunions et instances territoriales

#### LES INSTANCES DE CONCERTATION PLURIPROFESSIONNELLES

## Commissions d'Aide à l'Evaluation et l'Orientation de Personnes Majeures Vulnérables

Le DAC est membre permanent des Commissions d'Aide à l'Evaluation et l'Orientation de Personnes Majeures Vulnérables (CAEOPMV) organisées par les services SAPHA des MDS de Meaux, Chelles/Lagny-sur-Marne, Noisiel, Coulommiers et Mitry-Mory. Cette commission permet un échange pluridisciplinaire autour de situations complexes de majeurs vulnérables dans l'objectif de trouver des orientations pertinentes et adaptées.

En 2022, le DAC a participé à 20 commissions.

Territoire	Nombre de CAEO PMV
Meaux	8
Noisiel	4
Chelles / Lagny-sur-Marne	6
Mitry-Mory	2

## Favoriser l'interconnaissance

## LE RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES RESSOURCES (ROR)

Le DAC participe à promotion du référencement des ressources auprès des personnes âgées dans le ROR. Dans le cadre de cette mission, le DAC accompagne les professionnels du territoire pour mettre à jour leur offre dans le répertoire (coordonnées, type d'offre disponible...).

En 2022, une campagne de communication a été envoyée aux différents EPHAD du territoire Nord 77 par la cheffe de projet E-Parcours.

Suite a cet envoi, 4 réunions présentation de l'outil et/ou d'accompagnement au référencement et à la prise en main du ROR ont été organisées





### **#PARTENAIRES SUR LE POUCE**

En 2022, afin d'améliorer l'interconnaissance entre les acteurs des secteurs sanitaires, sociaux et médico sociaux du nord Seine-et-Marne, le DAC a souhaité initier l'organisation de webinaires de présentation des ressources du territoire (missions, activités, compétences au sein des équipes, conditions d'accès aux services proposés).

Ces temps d'information sont organisés sur l'heure du déjeuner sur un format court (45-60 minutes) en visioconférence.

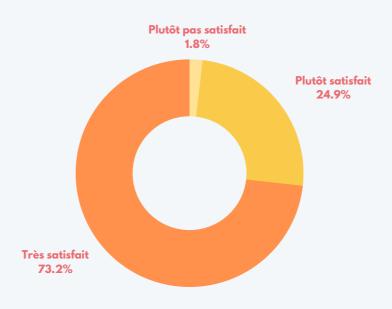
Chaque rencontre est enregistrée et disponible en rediffusion sur la chaine YouTube du DAC.

En 2022, 8 rencontres : 352 de participants et 250 visionnages en replay

## Favoriser l'interconnaissance



## Total de satisfaction globale #Partenaires sur le Pouce en 2022



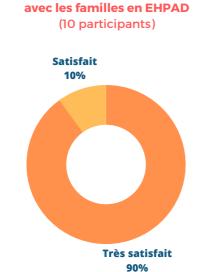
## Actions de sensibilisation, d'information et temps d'échange de pratique

Le DAC organise des temps d'information et d'échange sur différentes thématiques à destination des professionnels du territoire.

## LES DÉJEUNERS D'INFORMATION DES MÉDECINS COORDONNATEURS D'EHPAD

Les « Dej Info des Med Co » ont pour objectifs de proposer un temps d'information et d'échange de pratiques lors d'un déjeuner aux médecins coordonnateurs d'EHPAD du Nord Seine et Marne.

En 2022, 2 rencontres ont été organisées.



**Gérer les relations complexes** 



100%

Liens

**SAMU/EHPAD** 

### LES SOIRÉES INFO

Une soirée info consacrée au « refus d'aide et de soins » était planifiée au dernier trimestre 2022. Face à l'indisponibilité des intervenants potentiels, elle a été reportée sur le ler trimestre 2023.

## Actions de sensibilisation, d'information et temps d'échange de pratique

## LES ATELIERS SUR LES « DISPOSITIFS ET PRESTATIONS EN SORTIE D'HOSPITALISATION »

Le DAC 77 Nord et les 3 PAT du territoire ont fait le constat conjoint de difficultés d'organisation du retour à domicile en sorties d'hospitalisation, en particulier pour les personnes âgées.

Partant de cette observation, des ateliers de sensibilisation sur les dispositifs et prestations en sortie d'hospitalisation ont été développés. En parallèle, le groupe de travail a rédigé 12 fiches mémos reprenant les descriptifs des principaux acteurs et dispositifs mobilisables en sortie d'hospitalisation. Les fiches ont été mises à disposition sur le portail Santé Maillage 77 : <u>FICHE MEMO SORTIE HOSPI (sante-idf.fr)</u>.

Trois séances d'ateliers avaient été planifiées entre décembre 2021 et janvier 2022. Le contexte sanitaire et les recommandations relatives aux restrictions de rassemblement ont donné lieu à un report des sessions au cours du premier trimestre 2022.

Initialement, les ateliers étaient destinés aux professionnels des établissements de santé, publics et privés, du nord Seine-et-Marne et des communes limitrophes (étaient ciblés les secrétaires de chirurgie, les secrétaires médicales des services d'hospitalisation, les assistantes sociales et les infirmières de coordination). Face à l'intérêt des professionnels du secteur social, il a été décidé de programmer une seconde session sur le 4ème trimestre 2022, en élargissant le public cible initial aux acteurs du secteur social.

En 2022 : 5 ateliers répartis sur les villes de Coulommiers, Meaux et Lagny-sur-Marne avec un total de 60 participants



# Enquête auprès des professionnels du territoire

Au printemps 2022, une enquête en ligne a été lancée auprès des partenaires de l'association en vue d'identifier des axes de travails potentiels pour l'animation territoriale.

L'objectif principal était de connaître les thèmes de santé auxquels les acteurs du territoire étaient le plus souvent confrontés afin de déterminer les besoins en matière de structuration territoriale de parcours. L'objectif secondaire était d'interroger les partenaires sur leur niveau de satisfaction globale après avoir recouru aux services du DAC.

Le questionnaire a été envoyé à 1500 personnes. L'enquête a été ouverte du 15 avril au 30 mai 2022. 108 personnes ont répondu.

### Les principaux résultats ont mis en exergue :

#### • Concernant les orientations en matière d'animation territoriale

Les domaines dans lesquels les professionnels déclarent rencontrer le plus de difficultés dans leur pratique sont la santé mentale, le renoncement-refus de soins et la perte d'autonomie.

A noter, en zone rurale, le domaine dans lequel la plus grande part des professionnels déclarent rencontrer des difficultés est la fin de vie.

En zone urbaine, la perte d'autonomie arrive en tête, suivie de la santé mentale et du renoncement/refus de soins.

Pour les acteurs du territoire, les axes de santé prioritaires à travailler en groupe de travail sont la santé mentale, et la santé des personnes âgées.

- -La personne âgée en perte d'autonomie 11% des choix
- -Les maladies neuro-dégénératives 10% des choix
- -Le vieillissement et le maintien à domicile 10% des choix

# Enquête auprès des professionnels du territoire

#### • Concernant l'évaluation de la satisfaction

Ce questionnaire a permis d'évaluer la satisfaction des professionnels ayant eu recours aux services du DAC.

Catégories professionnelles	Moyenne (sur 10)
Travailleurs sociaux	6,56
Médecins salariés de structure	7
Infirmiers salariés de structures	7,22
Cadre de santé/ Chef de service	7,25
Médecins généralistes	7,4
Infirmiers libéraux	7,5
Psychologues	7,67
Personnels de direction	7,9

Pour les professionnels n'ayant jamais eu recours aux services du DAC, les motifs avancés sont :

- -Ne pas savoir dans quelles situations faire appel au DAC: 34%
- -Ne pas connaître les services proposés : 17%
- -Ne pas savoir par quels moyens solliciter le DAC : 15,5%

## L'observatoire des parcours

A travers sa mission d'observatoire des parcours, le DAC participe au recensement des ruptures de parcours sur son territoire.

Un travail sur la remontée des ruptures rencontrées par les référents de parcours est initié en interne depuis 2021. Le DAC 77 Nord a été sollicité pour participer à un groupe de travail national sur la structuration de cet observatoire.

## Les projets territoriaux

## LE PARCOURS DE LA PERSONNE ÂGÉE

#### Le référentiel des missions des intervenants en gérontologie

La construction du référentiel des missions des intervenants en gérontologie a été initiée en 2021. L'élaboration de cet outil avait pour objectif d'offrir davantage de visibilité aux professionnels intervenant auprès des personnes âgées sur l'offre de soins et d'aides disponibles sur le territoire, et de faciliter l'orientation vers un accompagnement adapté.

Les productions du groupe de travail initié en 2021 ont été compilées et mises en page sur le premier trimestre 2022.

Le référentiel a été mis à disposition en version dématérialisée sur le portail santé Maillage 77. <u>Référentiel\_missions\_gérontologie2.pdf (sante-idf.fr)</u>

300 exemplaires ont été imprimés. 275 exemplaires distribués au cours de l'année.

## PARTICIPATION AUX PROJETS DES COMMUNAUTÉ PLURIPROFESSIONNELLES TERRITORIALES DE SANTÉ (CPTS)

Le DAC est associé à différents groupes de travail émanant des projets de santé des CPTS du territoire.

- CTPS Liens Santé 77 : Groupe de travail « Organiser les parcours pour les personnes âgées suivies à domicile »
  - 5 réunions de travail
- CPTS Liens Santé 77 : Groupe de travail « Améliorer la qualité de la réponse à la demande de soins non programmés »
  - 7 réunions de travail

## Les projets territoriaux

#### LE MOIS DES AIDANTS - DÉPARTEMENT 77

Le DAC participe au Mois des Aidants organisé par le Département de Seine-et-Marne :

• Animation d'une conférence sur le rôle du DAC et l'accompagnement des Aidants, lors des évènements organisés par la MDS de Roissy-en-Brie.

5 réunions de travail

Nombre de participants lors de la conférence : 10

## LE FORUM DES ETABLISSEMENTS SOCIAUX ET MEDICO-SOCIAUX À HAUTEFEUILLE

Tenue d'un stand sur le DAC en octobre 2022 par la cheffe de projet territorial et une coordinatrice de parcours complexes.

Nombre de passages : 20

## LE PROJET TERRITORIAL DE SANTÉ MENTALE DE SEINE-ET-MARNE

Le recrutement d'une coordinatrice en septembre 2022, a permis de relancer la dynamique autour du Projet Territorial de Santé de Seine-et-Marne (PTSM 77) dans laquelle le DAC s'était inscrit.

Le dernier trimestre 2022 a permis d'acter la reprise du co-pilotage d'une action sur le parcours de la personne âgée atteinte de troubles du comportement (action 5.2 du PTSM) avec le DAC 77 Sud et le PAT de Fontainebleau.

## La Communication



#### LA NEWSLETTER

Un mois sur deux, une newsletter est envoyée à environ 1 545 partenaires connus du DAC. Ce support permet une diffusion large des informations susceptibles d'intéresser les professionnels de notre territoire.

Cette communication est composée d'interviews de professionnels, d'articles reprenant les actualités territoriales mais aussi départementales et régionales. Mais également des informations sur les évènements à venir organisés par le DAC... Les actualités partagées les plus appréciées sont "les évènements à venir".

En 2022, 7 newsletters ont été diffusées et environ 29,3% des destinataires ont ouvert l'email. Ce faible taux d'ouverture s'explique car les communications arrivaient directement dans les courriers indésirables des messageries. Une solution a été trouvée pour l'année 2023 afin que tous les courriers arrivent directement dans les boites de réceptions des messageries.

#### **MAILLAGE 77**

Il s'agit d'un portail destiné au partage d'informations de santé départementales : actualités, évènements du territoire ainsi que de la documentation sur des acteurs du territoire.

Il permet également de retrouver l'offre de soins et les ressources présentes sur le territoire. Ce portail est animé et alimenté conjointement par les équipes d'animation territoriale des deux DAC de Seine-et-Marne.

En juin 2022, une cartographie dynamique de l'offre de santé francilienne a été mise en ligne (sur le portail). Cette cartographie a été créée en collaboration avec le DAC 77 Sud, le GCS Sesan et la Délégation départementale 77 de l'ARS IDF. Elle permet de visualiser et retrouver l'offre de santé francilienne issue de différents référentiel (ROR, FINESS) : établissements de santé, ESMS ainsi que les zones d'intervention des acteurs sectorisés tels que les SSIAD, SAVS....



## La Communication

#### LES OUTILS DE COMMUNICATION

En 2022, différents outils de communication ont été créés pour les patients et les partenaires du DAC.

Tout d'abord, une charte dédiée aux patients a été créée dans le but de les informer sur leurs droits.

Ce document est distribué par les référentes de parcours à chaque première visite chez les patients.

Après la plaquette de présentation du DAC, nous avons réalisé un flyer sur les missions complémentaires de l'association.

Il a pour but de communiquer sur l'ensemble des missions de l'association au-delà de la mission Dispositif d'Appui à la Coordination.

Ce flyer a été distribué en fin d'année notamment aux Maisons de santé pluridisciplinaires et à des partenaires libéraux.





## La Communication

#### LES OUTILS DE COMMUNICATION

Le 3eme projet a été l'ouverture d'une chaine YouTube.

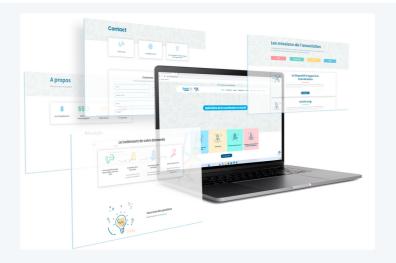
Un des objectifs était de permettre aux professionnels de Santé d'accéder à nos webinaires en replay.

La chaine a été ouverte en juin 2022.

En décembre 2022, 6 vidéos étaient en ligne (5 vidéos Partenaires sur le pouce et 1 vidéo sur le Parcours Après Cancer) avec une moyenne de 62 vues par vidéos.

https://www.youtube.com/@dac77nord/featured





Le dernier trimestre de 2022, a été consacré à la construction du nouveau site internet de l'association, inchangé depuis 2015.

Le site présente les missions, l'organisation et les évènements de l'association ; ainsi que les modalités de sollicitation du DAC.

Le site internet a été élaboré avec l'aide d'une agence de développement de site internet.

L'adresse du site : <a href="https://dac-sante77nord.fr/">https://dac-sante77nord.fr/</a>

Nous sommes également présent sur le réseaux social Linkedin.

Cette page a pour but de faire connaître nos évènements ainsi que nos offres d'emplois. Nos contenus ont été vu environ 25 000 fois. Nous avons actuellement 607 abonnés qui

suivent notre page.

Linked in

## **Perspectives 2023**

Les principaux évènements récurrents mis en place dans les années passées sont toujours d'actualité en 2023, ainsi que les grandes lignes de la stratégie de communication :

#### Temps d'échanges et d'information :

- Poursuite des Webinaires d'interconnaissance #Partenaires sur le pouce
- Organisation de 2 soirées d'information sur le thème du « Refus d'aides et de soins »

#### Communication:

• Poursuivre la communication pour faire connaître le DAC en particulier auprès des médecins généralistes du nord Seine-et-Marne

#### Les projets territoriaux :

- Projet Elaboration d'outils d'appui aux sorties hospitalières en partenariat avec le GHEF
- Développement d'outils de repérage de la fragilité
- Relance du projet GPSO (Parcours obésité) sur le secteur de Meaux en association avec Romdes (réseau régional de l'Obésité)
- Participation au Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM)



## La cellule d'appui COVID Longs

La cellule d'appui COVID long a pour mission de :

- Informer et orienter les professionnels et usagers vers les offres de soins les plus adéquates, au regard de la demande exprimée
- Proposer un appui à la coordination pour les patients présentant des symptômes prolongés de COVID en situation complexe : évaluer les besoins, identifier les intervenants adaptés et aider à les mettre en place et les coordonner

120 patients accompagnés et orientés dans le cadre de la cellule d'appui Covid Longs

## Dispositif Hébergement Temporaire en Sortie d'Hospitalisation

L'Hébergement temporaire en Sortie d'Hospitalisation (HTSH) est un dispositif de l'Agence Régionale de Santé IDF dont Santé 77 Nord assure la coordination sur son territoire. Il propose une solution d'hébergement transitoire de 30 jours maximum en EHPAD afin de préparer et sécuriser le retour à domicile à la suite d'une sortie d'hospitalisation.

L'HTSH est destiné aux patients de 60 ans et plus, médicalement sortants, dont le projet de retour à domicile nécessite encore quelques ajustements (travaux d'aménagement par exemple).

121 demandes traitées dans le cadre du dispositif d'Hébergement Temporaire en Sortie d'Hospitalisation

## Le E-Parcours

Le programme e-Parcours piloté par l'ARSIDF vise à l'amélioration des parcours de santé des franciliens par :

- La promotion de nouvelles organisations visant au décloisonnement et la transversalité des prises en charge entre l'ensemble des professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et social, coordonnées au travers des dispositifs d'appui à la coordination polyvalente des parcours,
- Le déploiement de services numériques en appui à ces organisations, en particulier la plateforme numérique Terr-eSanté, permettant le partage et l'échange d'informations médicales et sociales du patient ainsi que la coordination entre professionnels qui participent à sa prise en charge.

Ce projet est distinct du DAC et bénéficie d'un financement ad-hoc.

#### Nombre de rencontre par type de réunions

Type d'instance	Nombre de rencontres
COMOP Numérique	8 réunions
Réunion Chargées de projets eParcours animés par l'ARS IDF	11 réunions
Réunion Ségur Numérique	4 réunions
Points de synchronisation DAC 77 Nord, SESAN, DD ARS 77	7 réunions

## **COORDINATION NUMÉRIQUE EN SANTÉ**

Terr-eSanté est la plateforme numérique de coordination entre professionnels de santé en Île-de-France. Cette plateforme est destinée aux patients dont la prise en charge nécessite l'intervention coordonnée de plusieurs professionnels de santé.

### • Les parcours territoriaux :

Deux parcours sont en cours de déploiement.

Parcours	Objectifs	Partenaires	Nombre de rencontres
Parcours de la personne âgée en sortie des urgences	<ul> <li>Eviter le recours systématique à l'hospitalisation après un passage aux urgences</li> <li>Permettre la mise en place d'hospitalisation programmée, à distance du passage aux urgences.</li> </ul>	Service des urgences du GHEF Jossigny, CPTS Liens Santé 77, Resa@m 77	5 réunions
Parcours « Patients atteint d'un cancer du poumon, territoire de la CPTS de la Brie »	Favoriser le partage d'informations aux différentes étapes du diagnostic à la fin de traitement	CPTS de la Brie	2 réunions

### • Les parcours en interne :

Des dossiers de coordination numériques, Terr-eSanté, sont constitués pour les patients suivis dans le cadre des parcours spécifiques portés par Santé 77 Nord :

Parcours	Statut	Objectifs
Parcours COVID Long	En cours de déploiement depuis mars 2022	Partager les données relatives au COVID Long avec le cercle de soins.
Parcours Après Cancer	En cours de de déploiement depuis avril 2022	Partager les données relatives au parcours après-cancer

## SÉCURITÉ DES DONNÉES DE SANTÉ



La Messagerie Sécurisée de Santé (MSSanté) a été déployée au sein du DAC en avril 2022 pour chaque référente de parcours, médecins et psychologues. Les professionnels du DAC, échangent les données de santé via une MSSanté. L'objectif étant de communiquer de manière sécurisée les données de santé des patients.

Entre le 04 avril 2022 et le 30 décembre 2022 : 369 Messages Sécurisés de Santé (MSSanté) ont été envoyés.

Pour les professionnels n'ayant pas d'accès à la MSSanté, le DAC a recours à un outil complémentaire pour garantir l'échange sécurisé de données de santé/sociales. Certifié HDS (Hébergeur de Données de Santé), il permet aux professionnels d'échanger rapidement les données concernant leurs patients/ usagers. L'outil a été déployé au sein du DAC à partir d'avril 2022 et a généré le partage d'environ 300 dossiers entre juin et décembre 2022.

#### **PERSPECTIVES 2023**

- Evolution de l'outil de coordination Terr-eSanté vers une seconde version en prenant en compte des besoins issus des usages des utilisateurs, notamment vers une meilleure ergonomie, une meilleure performance et une facilité d'usage de l'outil
- Organisation d'une journée du numérique en 2023 pour le département de la Seine-et-Marne en collaboration avec la DD ARS 77 et le DAC 77 Sud
- Projet de partage du Dossier de Liaison Unique (DLU) en lien avec la Filière Gériatrique du GHEF de Jossigny via un outil numérique de coordination (Terr-eSanté)

## Le Parcours Global Après Traitement d'un Cancer - PAC



Le Parcours Global Après Traitement d'un cancer, dispositif national, permet d'initier des soins de supports lors de l'après-cancer en diététique, psychologie et activité physique adaptée. Il est mis en œuvre pour les patients bénéficiant du dispositif d'affection de longue durée (ALD) en lien avec le cancer, à partir de la fin du traitement actif du cancer et au plus tard un an après cette échéance.

En fonction de ses besoins, le patient pourra bénéficier de :

- Un bilan d'activité physique adaptée (APA) (bilan fonctionnel et motivationnel donnant lieu à un projet d'APA) ;
- Un bilan nutritionnel avec au besoin des consultations de suivi;
- Un bilan en psychologie avec au besoin des consultations de suivi.

L'entrée dans le parcours se fait sur prescription médicale d'un cancérologue ou du médecin traitant. Les bilans et les consultations sont dispensés par les professionnels libéraux et établissements partenaires ayant conventionnés avec la structure coordonnant le dispositif.

En Seine-et-Marne, Santé 77 Nord et RT2S 77, porte la coordination de ce dispositif, financé par l'ARS IDF.

Après une phase de développement des partenariats (recherche et convention auprès de professionnels pour délivrer les soins de support) et de communication (faire connaître le dispositif aux prescripteurs), les premières inclusions de patients ont été lancées en avril 2022.

#### Les professionnels intervenants partenaires du dispositif

Les soins de support en diététique, psychologie et activité physique adaptée sont délivrés par des professionnels du territoire conventionnés avec les porteurs du dispositif.

En 2022, 19 conventions signées sur l'ensemble du département :

- 8 conventions signées avec des diététiciens ;
- 8 conventions signées avec des psychologues ;
- 4 conventions signées avec des structures sport santé.

## Le Parcours Global Après Traitement d'un Cancer - PAC

#### Communication sur le parcours : faire connaître le dispositif aux prescripteurs et aux patients

- Création de support de communication
- -Création d'une affiche pour les salles d'attente des établissements de santé, des maisons de santé et des cabinets médicaux : affiches diffusées auprès de 18 Maisons de Santé, Centres de santé et Etablissements de santé et 19 cabinets médicaux individuels.
- -Création d'une page dédiée sur le portail Maillage 77 : présentation du dispositif et accès aux outils de communication et de prescription
- 5 rencontres de présentation du dispositif auprès des établissements de santé et associations de patients du nord Seine-et-Marne
- 3 webinaires départementaux à destination des prescripteurs ou professionnels susceptibles d'informer sur le dispositif (médecins généralistes, oncologues, IDEL, MSP, CPTS...): 18 participants
- 1 webinaire régional à destination des prescripteurs en co-organisation avec l'ensemble des cellules Après Cancer Franciliennes
- Tenue d'un stand lors de la journée Octobre Rose organisée à l'Hôpital Forcilles Cognacq-Jay, le 6 octobre 2022.

#### **Les inclusions 2022**

En 2022, 44 patients ont été orientés vers le dispositif.

30 patients ont intégré le parcours après cancer.

14 demandes n'ont pas abouti (patients hors délais ; refus ou non réponse du patient ; rechute)

#### Les patients inclus :

97% de femmes - 3% d'hommes

Age moyen: 48,9 ans [29-75 ans]

Une grande majorité de cancer du sein 90% / 1 cancer de la prostate / 1 cancer du pancréas / 1 cancer du système nerveux central.

#### Les parcours enclenchés :

69% des parcours intégraient un volet diététique

52% des parcours intégraient un volet activité physique

41% des parcours intégraient un volet soutien psychologique

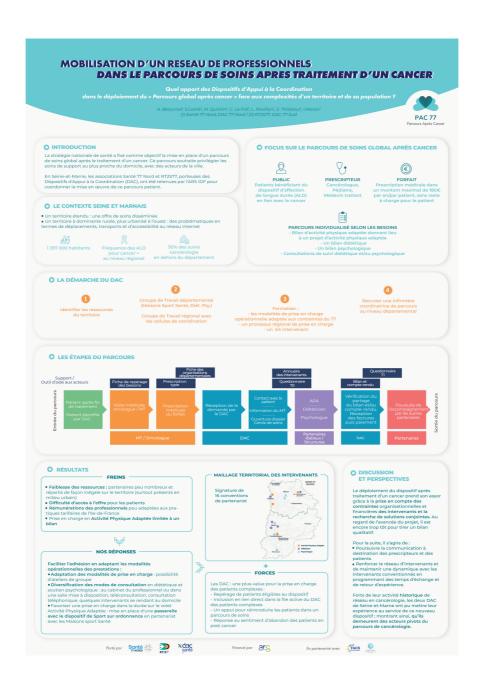
## Le Parcours Global Après Traitement d'un Cancer - PAC

### Valorisation du projet : Réalisation d'un poster pour le CNRC 2022

Santé 77 Nord et RT2S 77 ont présenté un poster sur le PAC 77 lors du Congrès National des Réseaux de Cancérologie 2022 organisé à Bordeaux sur le thème :

« COMPLEXITÉS & PATIENTS ATTEINTS DE CANCER, Rôles des réseaux et des structures de coordination ».

Le poster consacré à la « Mobilisation d'un réseau de professionnels dans le parcours après traitement d'un cancer » a remporté le 3ème prix du Jury.



## NOS COORDONÉES



01.83.61.62.00



contact@dac77nord.fr
contact@dac77nord.mssante.fr



125 Avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny 77400 Lagny-Sur-Marne



dac-sante77nord.fr