



Les 28, 29 et 30 août 2024, se sont tenues les Universités de la Coopération en Santé auxquelles des professionnels du DAC Santé 77 Nord ont eu le plaisir de participer. Cet évènement national rassemble des professionnels des dispositifs d'appui à la coordination, des dispositifs spécifiques régionaux, des réseaux d'expertise et des CLIC/PAT. Notre équipe a eu l'opportunité de participer à plusieurs ateliers et retours d'expériences inspirants.

Les points marquants de notre participation :

- **L'atelier « Accompagner les personnes en situation d'incurie »** : un retour d'expérience sur les clés d'action pour accompagner ce profil de patients qui nous a rappelé l'importance et le bienfondé d'évaluer les situations dans leur globalité (l'incurie ne sera pas toujours la priorité !), d'écouter la personne afin d'identifier une zone de travail, de se fixer des objectifs modestes et d'avancer à petits pas... Autant de principes d'action qui font écho à bon nombre de nos prises en charge au quotidien !
- **L'atelier « A la recherche du médecin traitant »** : un exemple inspirant de coopération entre DAC - CPTS et CPAM. Les contenus abordés nous ont montré comment des acteurs avec des missions similaires ou identiques pouvaient se structurer pour que chacun contribue au regard de son expertise et de ses possibilités à l'atteinte d'un objectif commun.

Cet atelier de nous a donné envie de tester de cette méthodologie de travail pour renforcer les collaborations sur notre territoire.

- **L'atelier « Quelles coordinations face à une problématique d'addictologie ? »** : le DAC accompagnant de plus en plus de situations présentant une composante en lien avec l'addiction, nous avons particulièrement été intéressés par l'offre proposée par un réseau de médecins formés en addictologie dont l'objectif est d'apporter une réponse rapide aux demandes de sevrage. Une consultation est proposée dans les 2 à 7 jours, puis les usagers sont orientés vers les structures adaptées, des réunions de synthèse permettent de collaborer autour de la prise en charge.

- **L'atelier « Handicap »** a permis de découvrir ou redécouvrir des outils pour faciliter la prise en charge des personnes en situation de handicap, nous vous les (re)partageons :
Santé BD : des bandes-dessinées pour expliquer la santé avec des images et des mots simples <https://santebd.org/>

Handiconnect : des fiches-conseils pour aider les professionnels de santé dans leur pratique quotidienne auprès des patients en situation de handicap <https://handiconnect.fr/>

La charte Romain Jacob : 12 recommandations pour un meilleur accès aux soins des personnes vivant avec un handicap <https://www.handidactique.org/charte-romain-jacob>

- **L'atelier « Aidants : quelle approche territoriale et collective pour améliorer leur parcours ? »** : les échanges ont pointé des difficultés/manques partagés sur les différentes régions : le manque de ressources notamment sur les offres de répit qui souvent ne concernent que certaines pathologies ou types de population ; les difficultés pour l'organisation des transports par exemple pour aller en accueil de jour... Pour finir, l'importance du repérage précoce de l'épuisement des aidants a été souligné.
- **Des tables rondes** avec des intervenants qui ont réaffirmé l'importance de l'interconnaissance, à nous de prolonger nos actions en ce sens webinaires #Partenaires sur le pouce, référentiels

Pour la suite, nous poursuivrons nos réflexions sur la manière dont nous pourrions mettre en œuvre ces idées au sein de notre structure et de notre territoire !

